

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล ทราเวล พลัส (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการซื้อถือข้อแสดงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- | | | | |
|---|----------------------------|---------|--|
| 1 | กรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้าย กรมธรรม์ประกันภัย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลัง กรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย |
| 2 | บริษัท | หมายถึง | บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 3 | ผู้เอาประกันภัย | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ |
| 4 | บุคคลที่ได้รับความคุ้มครอง | หมายถึง | ผู้เอาประกันภัย และ/หรือ บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่อยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัยและได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งวางแผนการเดินทางร่วมกันก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยของบุคคลนั้น ๆ จะเริ่มมีผลบังคับใช้ อีกทั้ง จะต้องมีการเดินทางพร้อมกันกับผู้เอาประกันภัย มีจุดหมายปลายทางและแผนการเดินทางเดียวกัน มีชื่อปรากฏอยู่ในแผนการเดินทางต่างประเทศของผู้เอาประกันภัย และถูกระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบเดียวกันกับผู้เอาประกันภัย และจำกัดเฉพาะบุคคล ดังต่อไปนี้ |

			(1) คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย
			(2) บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยซึ่งยังมิได้สมรส และมีอายุตั้งแต่ 1 ปี จนถึงก่อน 20 ปีบริบูรณ์ในวันที่ กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้
5	อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
6	การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่ง เกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
7	การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับ ผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้นหลังจากที่กรมธรรม์ ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้น โดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น
8	การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรง	หมายถึง	- ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึงการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มี ใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และจะมีผลทำให้ ผู้เอาประกันภัยได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าไม่สามารถ เดินทางต่อไปได้ตามหมายกำหนดการเดินทางเดิม - ในกรณีของญาติสนิท ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจของผู้เอา ประกันภัย หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วย รุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบ โรคศิลป์ตามกฎหมาย และได้รับการวินิจฉัยว่าการบาดเจ็บ สาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงนั้นเป็นอันตรายแก่ชีวิต และ ต้องเข้ารับการรักษาดังเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล มีผลทำ ให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตาม กำหนดการเดินทางเดิม
9	ผู้ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ ทางน้ำ ที่ได้รับอนุญาต ประกอบการ จากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายใน การประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตาม เส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกตินิยม
10	แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้น ทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้

			ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม
11	พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
12	โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่และมีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
13	ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
14	สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
15	คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาต ดำเนินการโดยแพทย์ให้ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นคลินิกตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
16	ภูมิภาค	หมายถึง	ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบว่าผู้เอาประกันภัยมีสัญชาตินั้นๆ
17	ญาติสนิท	หมายถึง	คู่สมรสตามกฎหมาย สามีหรือภรรยาโดยพฤตินัย บุตรตามกฎหมาย พี่หรือน้องทางสายเลือด ปู่ ย่า ตา ยาย ของผู้เอาประกันภัย บิดาหรือมารดาของคู่สมรส

18	ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ	หมายถึง	18.1 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจ (ไม่ใช่ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย) ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ต่อเนื่องกับผู้เอาประกันภัย และมีการพึ่งพาทางธุรกิจซึ่งกันและกันกับผู้เอาประกันภัย 18.2 บุคคลทางธุรกิจที่ร่วมเดินทางไปกับผู้เอาประกันภัยด้วยจุดหมายเดียวกันและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ 18.3 ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชาโดยตรง
19	ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ 19.1 ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย 19.2 ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 19.3 ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้เอาประกันภัย หรือของครอบครัวผู้เอาประกันภัย หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 19.4 ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยนั้นๆ
20	สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition)	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้งซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแล รวมทั้งการรักษาที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง
21	เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพ นวโยโอกาส เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพนวโยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้

			ให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์ น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลางประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือ โรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือ ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึง เชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
22	การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้ รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของ สาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
23	บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ	หมายถึง	นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการ ความช่วยเหลือ กรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอา ประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
24	ข้อขัดแย้ง	หมายถึง	การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกฎหมายประกันภัยโดย ทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึง เจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อเรียกร้อง ค่าชดเชยต่างๆ
25	ที่อยู่อาศัย	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยจะอาศัยอยู่ในประเทศไทย ที่ระบุใน ทะเบียนบ้าน หรือสถานที่ที่แจ้งไว้กับบริษัท
26	สถานที่ทำงาน	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในประเทศไทย

27	ต่างประเทศ	หมายถึง	จุดหมายปลายทางที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป
28	มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตรหรืออื่นๆ
29	ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร		ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือ คลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น
30	ความเจ็บป่วยทางจิต	หมายถึง	ความเจ็บป่วย สภาวะ หรือความผิดปกติใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในคู่มือการวินิจฉัยและสถิติสำหรับความผิดปกติทางจิตฉบับล่าสุด
31	กีฬาสมัครเล่น	หมายถึง	การแข่งขันกีฬาที่ผู้เข้าแข่งขันเข้าร่วมเพื่อความสนุกสนาน สุขภาพ หรือเป็นงานอดิเรก โดยไม่ได้รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนทางการเงินใด ๆ (ไม่รวมเงินรางวัลจากการแข่งขัน)
32	กีฬาอาชีพหรือกึ่งอาชีพ	หมายถึง	หมายถึง การแข่งขันกีฬาที่ผู้เข้าแข่งขันเข้าร่วมในระดับอาชีพหรือกึ่งอาชีพ เพื่อรับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนทางการเงิน
33	ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเอง ตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย (ถ้ามี)

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือซื้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยอยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรืออยู่แล้ว ในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้ใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตก เป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสาร ตามวรรคหนึ่ง

2.2 ผู้ที่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

ผู้เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- 1) มีสัญชาติไทยหรือมีถิ่นที่อยู่ถาวรในประเทศไทย
- 2) ทำสัญญาประกันภัยก่อนเริ่มต้นการเดินทางออกจากประเทศไทย
- 3) มีเจตนาเดินทางกลับมายังประเทศไทยหลังจากสิ้นสุดการเดินทาง
- 4) วันที่ออกเดินทางจากประเทศไทยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องตรงกับวันที่มี

กำหนดการเดินทางตามเอกสารกำหนดการเดินทาง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะถือเป็นโมฆะ หากบริษัทเคยแจ้งผู้เอาประกันภัยว่าไม่ประสงค์จะรับประกันภัย ให้อีกต่อไป ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะคืนค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิที่ผู้เอาประกันภัยชำระไว้

หากบริษัทร้องขอเอกสารเพิ่มเติม ผู้เอาประกันภัยต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันคุณสมบัติ โดยอาจ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายการดังต่อไปนี้:

- 1) สำเนาหนังสือเดินทาง หรือเอกสารที่แสดงสถานะการมีถิ่นที่อยู่ถาวรในประเทศไทย หรือเอกสาร ทางราชการอื่น ๆ ที่ยืนยันสิทธิในการพำนักในประเทศไทย
- 2) สำเนาเอกสารกำหนดการเดินทาง

2.3 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.4 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

2.4.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อนผู้เอา ประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทาง กลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุด

ระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

2.4.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.4.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย วัน (บริษัทกำหนดได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน)

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจพิจารณาว่าผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางกลับประเทศไทยหรือภูมิลำเนาได้ ทั้งนี้บริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.5 การตีความ

ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้นที่เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ตีความตามกฎหมายไทย และคู่สัญญาตกลงยินยอมให้ฟ้องร้องในเขตอำนาจของศาลในประเทศไทย

2.6 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มิเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อข้อกำหนด โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าทดแทนนั้น บริษัทอาจปฏิเสธความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้แก่ผู้เอาประกันภัยได้

2.7 การเข้าสวามิภักดิ์

ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะเข้าสวามิภักดิ์ของผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธินั้นทำการเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบในความสูญเสีย นั้น และผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการจัดส่งเอกสารและสิ่งของใดๆ หรือกระทำการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อที่จะรักษาสภาพในการเรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้สูญเสียสิทธิดังกล่าว ภายหลังที่เกิดความสูญเสียนั้นแล้ว

2.8 การแจ้งและการเรียกร้องค่าทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มิมีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะ

พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.9 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

2.10 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

2.10.1 ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันทีเมื่อถึงกำหนดชำระ หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มขึ้น

2.10.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

ระยะเวลาของสัญญาประกันภัยจะเริ่มขึ้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ภัย บริษัทจะคำนวณเบี้ยประกันภัยตามจำนวนผู้เอาประกันภัยที่แท้จริงตามที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบเมื่อเริ่มสัญญาประกันภัย

การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มี การคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

2.10.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip)

ระยะเวลาของสัญญาประกันภัยจะเป็นรายปีตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะคำนวณเบี้ยประกันภัยตามจำนวนผู้เอาประกันภัยที่แท้จริงตามที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบเมื่อเริ่มสัญญาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัย หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

1) บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

2) ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัย สำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาที่เอาประกันภัยไม่เกิน/เดือน	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

2.10.4 หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้เอาประกันภัยได้กระทำการโดยทุจริต เพื่อให้ตนเอง หรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัยนี้ บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ด้วยการส่งหนังสือ

บอกกล่าวและให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์สิ้นสุดลงบังคับในทันที ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

2.11 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.12 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

2.13 สกูลเงินตราและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

หากค่าทดแทนที่พึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงินเอกสารหลักฐานที่ใช้เรียกร้องค่าทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายนั้นๆ

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

1. การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัยกิน ดื่ม หรือมึนเมา หรือสารมีพิษเข้าสู่ร่างกาย หรือการใช้จ่ายเกินกว่าที่แพทย์สั่ง

2. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปลุมนัก การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

3. การก่อการร้าย ให้หมายความรวมถึง การกระทำหรือการคุกคาม ชูเชิญ ซึ่งใช้กำลัง หรือความรุนแรงใดๆ หรือการทำให้ได้รับอันตรายหรือเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน หรือการคุกคาม ชูเชิญ รวมถึงการแผ่กัมมันตภาพรังสี นิวเคลียร์ และ/หรือ การปนเปื้อนจากสารเคมี และ/หรือสารชีวภาพใดๆ โดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน หรือเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
4. การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยตุลาการ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล
5. การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
6. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรือ อาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
8. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศ หรืออยู่ในอาณาเขต ที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
9. ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง ในเรือสินค้า ในกองทัพอากาศ กองทัพบก หรือกองทัพอากาศ การทดสอบยานพาหนะทุกชนิด การปฏิบัติหน้าที่นอกชายฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน การทำเหมือง การถ่ายภาพทางอากาศ การปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่ใช้แรงงาน การขนย้าย ยก แบก หรือลำเลียงสิ่งของที่มีน้ำหนักมาก ไม่ว่าจะโดยใช้แรงงานคนหรือเครื่องมือก็ตาม การควบคุมหรือปฏิบัติงานกับเครื่องจักรกล หรือการขับขี่ ใช้งาน หรือควบคุมยานพาหนะใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เรือ อากาศยาน หรือจักรยาน รวมถึงงานที่มีลักษณะเสี่ยงอันตราย
11. เมื่อผู้เอาประกันภัยกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลรวมทั้งเงื่อนไขวิชา
12. การคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัย หรือการบริการใด ๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัย เกี่ยวกับกิจกรรมที่อาจจะผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบที่มีผลบังคับใช้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงมาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการค้า หรือการห้ามนำเข้า-ส่งออกสินค้า
13. การปิดพรมแดนที่กระทำโดยรัฐบาล หรือรัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกระทำการแทนรัฐต่าง ๆ
14. ผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติตามข้อจำกัด ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะของรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการก่อนหรือตลอดระยะเวลาการเดินทางว่าไม่ควรเดินทางไปยังประเทศใด

15. หน้าที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิต โรคประสาท รวมถึงวิกลจริต

หมวดที่ 4 ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมาย และ ข้อบังคับของประเทศนั้นๆ การบริการของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะอยู่ภายใต้การยินยอมของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบริษัทและ /หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้า หรือ การ ขัดขวางในการให้บริการตามที่ได้ตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากเหตุการณ์ อย่างเช่น การนัดหยุดงาน การจลาจล การลุกฮือของประชาชน ข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง หรือ สงครามต่างชาติ ผลที่เกิดตามมาของสารกัมมันตภาพรังสี หรือเหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

หมวดที่ 5 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่ง กรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง 1

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้าและให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง

ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติการหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติการกิจดังกล่าวได้ประกอบด้วย

- (1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
- (2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
- (3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
- (4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำรวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
- (5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

**กิจกรรมหรือกีฬาผาด
โผนที่มีความเสี่ยงภัยสูง**

หมายถึง

(6) ความสามารถในการจับถ้ำ เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำ
เพื่อการจับถ้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่
ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
กิจกรรมทางกายภาพหรือกีฬาที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ร่างกาย
บาดเจ็บสาหัส หรือเสียชีวิตสูงกว่ากิจกรรมปกติทั่วไป รวมถึงกิจกรรม
ดังต่อไปนี้:

1. การดิ่งพสุธา (Skydiving) การกระโดดบันจี้จัมพ์ (Bungee Jumping)
การกระโดดร่มจากวัตถุที่สูงที่อยู่กับที่ (BASE Jumping) การเล่น
ร่มร่อน (Paragliding) เครื่องร่อน (Hang Gliding) พารามอเตอร์
(Paramotor) การกระโดดร่มชูชีพ (Parachuting) (เว้นแต่การโดดร่ม
เพื่อรักษาชีวิต) รวมถึงกีฬาที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับกีฬาที่กล่าว
มาทั้งหมด
2. การโต้คลื่นระดับอันตราย (Big Wave Surfing) ที่ไม่ได้จัดไว้
สำหรับบุคคลทั่วไปหรือมือสมัครเล่น
3. กีฬาหรือกิจกรรมสำรวจและปีนถ้ำ (Caving) กิจกรรมปีนหน้าผา
แบบโรยตัว (Spelunking) กิจกรรมการสำรวจถ้ำ (Caving)
4. การเล่นสกีหิมะหรือสโนว์บอร์ดนอกเส้นทางที่กำหนดไว้หรือใน
พื้นที่ลาดชันอันตรายที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปหรือมือ
สมัครเล่น หรือเป็นพื้นที่ที่ต้องเข้าถึงโดยเฮลิคอปเตอร์เท่านั้น
5. หรือการเล่นสเก็ตบอร์ดผาดโผน (Extreme Skateboarding)
6. การปีนเขาหรือปีนหน้าผาธรรมชาติ (Mountaineering / Rock
Climbing) รวมถึงการปีนหน้าผาจำลองหรือกำแพงปีนผา (Indoor
Climbing / Artificial Wall Climbing)
7. กิจกรรมหรือกีฬาใดๆ บนพื้นที่ที่มีระดับความสูงเกินกว่า 3,500
เมตร
8. กิจกรรมการต่อสู้หรือศิลปะการต่อสู้ทุกประเภท เช่น ชกมวย
มวยไทย ยูโด เทควันโด คาราเต้ ยิวยิตสู (Jiu-Jitsu) มวยปล้ำ
(Wrestling) หรือ MMA (Mixed Martial Arts) เป็นต้น
9. การแข่งรถ แข่งเรือ หรือยานพาหนะความเร็วสูงทุกประเภท
10. การดำน้ำลึกโดยใช้อุปกรณ์ช่วยหายใจ (Scuba diving) หรือการดำ
น้ำแบบไม่ใช้อุปกรณ์ช่วย (Free diving)

11. การเดินป่านอกเส้นทางที่กำหนดไว้ หรือในพื้นที่อันตรายหรือเสี่ยงภัยที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับการเดินป่าสำหรับบุคคลทั่วไป
12. การขึ้นบอลลูน (Ballooning) ไม่ว่าจะเป็นบอลลูนลมร้อนหรือบอลลูนก๊าซ

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุระหว่างระยะเวลาการเดินทาง และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิต เพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ตามที่บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามตารางผลประโยชน์ดังนี้

ตารางผลประโยชน์

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น ได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ เว้นแต่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่า ผู้เอาประกันภัย ตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสาวยตาสองข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสาวยตาหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสาวยตาหนึ่งข้าง
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสาวยตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สหายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ เท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสาร หรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสหายตา หรือทุพพลภาพถาวร สิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. กรณีการสูญเสียอวัยวะ สหายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

- 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 1.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะ สหายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
- 1.3 สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- 1.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
- 1.5 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

2. กรณีการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

- 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2.2 ใบมรณบัตร
- 2.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
- 2.4 สำเนานบันทึกประจำวันของตำรวจ
- 2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทำเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
- 2.6 สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- 2.7 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทำเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
- 2.8 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สหายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

- (1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถทรงสติได้ หรือ

(2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

(3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถทรงสติได้ ในกรณีที่ไม่มีกรตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคผิวหนัง ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

3. ขณะที่ผู้ประกอบการทำงานหรือกระทำการดังต่อไปนี้ ช่างประปา ช่างไฟฟ้า ช่างเครื่องยนต์ ช่างไม้ ช่างทาสี ช่างตกแต่ง ช่างก่อสร้าง หรืองานที่เกี่ยวกับการติดตั้ง งานประกอบ บำรุงรักษา หรือการซ่อมแซม

4. ขณะผู้ประกอบการเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการวิวาท

5. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด

6. ขณะผู้ประกอบการก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม ยกเว้นในกรณีที่ผู้ประกอบการได้รับการประกันตัว

7. ขณะผู้ประกอบการเข้าร่วมแข่งขันหรือฝึกซ้อมเพื่อการแข่งขันกีฬาในระดับอาชีพ หรือกึ่งอาชีพ หรือเข้าร่วมแข่งขันหรือฝึกซ้อม เพื่อการแข่งขันกีฬาสมัครเล่นใด ๆ ระหว่างการเดินทาง

8. ขณะผู้ประกอบการกำลังปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับเครื่องบิน หรือเป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ (รวมถึงผู้ฝึกอบรมหรือผู้ฝึกงานหรือนักเรียน) บนยานพาหนะทางอากาศ ยานพาหนะเชิงพาณิชย์ หรือพาหนะทางน้ำเพื่อการพาณิชย์

9. ขณะที่ผู้ประกอบการกำลังขับขี่ กำลังขึ้นหรือลง กำลังอยู่บนอากาศยาน หรือเดินทางในฐานะผู้โดยสารของอากาศยานใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้บรรทุกผู้โดยสารที่ต้องชำระค่าโดยสารตามปกติ และ/หรือ กรณีที่ไม่ใช่เที่ยวบินเชิงพาณิชย์

10. ขณะที่ผู้ประกอบการเข้าร่วมกิจกรรมหรือกีฬาผาดโผนที่มีความเสี่ยงภัยสูง รวมถึงหรือมีวัตถุประสงค์เพื่อขึ้นไปสู่พื้นที่ที่มีระดับความสูงเกินกว่า 3,500 เมตร ยกเว้นกรณีที่ผู้ประกอบการเป็นผู้โดยสารในอากาศยานเชิงพาณิชย์

11. ขณะที่ผู้ประกอบการขับขี่หรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์หรือรถจักรยานยนต์

12. ขณะที่ผู้ประกอบการขับขี่หรือโดยสารยานพาหนะ ที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นยานพาหนะขนส่งในประเทศปลายทาง รวมถึง สตู๊ดเตอร์ไฟฟ้า (Electric Scooter) จักรยานไฟฟ้าล้อเดียว (Electric unicycle) วันวีล (One wheel) และโฮเวอร์บอร์ด (Hoverboard)

ข้อตกลงคุ้มครอง 2

ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การแพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรค โดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มิใช่การแพทย์แผนปัจจุบัน
กิจกรรมหรือกีฬาผาดโผนที่มีความเสี่ยงภัยสูง	หมายถึง	กิจกรรมทางกายภาพหรือกีฬาที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ร่างกายบาดเจ็บสาหัส หรือเสียชีวิตสูงกว่ากิจกรรมปกติทั่วไป รวมถึงกิจกรรมดังต่อไปนี้: 1. การดิ่งพสุธา (Skydiving) การกระโดดบันจี้จัมพ์ (Bungee Jumping) การกระโดดร่มจากวัตถุที่สูงที่อยู่กับที่ (BASE Jumping) การเล่นร่มร่อน (Paragliding) เครื่องร่อน (Hang Gliding) พารามอเตอร์ (Paramotor) การกระโดดร่มชูชีพ (Parachuting) (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) รวมถึงกีฬาที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับกีฬาที่กล่าวมาทั้งหมด 2. การโต้คลื่นระดับอันตราย (Big Wave Surfing) ที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปหรือมือสมัครเล่น 3. กีฬาหรือกิจกรรมสำรวจและปีนถ้ำ (Caving) กิจกรรมปีนหน้าผาแบบโรยตัว (Spelunking) กิจกรรมการสำรวจถ้ำ (Caving) 4. การเล่นสกีหิมะหรือสโนว์บอร์ดนอกเส้นทางที่กำหนดไว้หรือในพื้นที่ลาดชันอันตรายที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปหรือมือสมัครเล่น หรือเป็นพื้นที่ที่ต้องเข้าถึงโดยเฮลิคอปเตอร์เท่านั้น 5. หรือการเล่นสเก็ตบอร์ดผาดโผน (Extreme Skateboarding) 6. การปีนเขาหรือปีนหน้าผาธรรมชาติ (Mountaineering / Rock Climbing) รวมถึงการปีนหน้าผาจำลองหรือกำแพงปีนผา (Indoor Climbing / Artificial Wall Climbing)

7. กิจกรรมหรือกีฬาใดๆ บนพื้นที่ที่มีระดับความสูงเกินกว่า 3,500 เมตร
8. กิจกรรมการต่อสู้หรือศิลปะการต่อสู้ทุกประเภท เช่น ชกมวย มวยไทย ยูโด เทควันโด คาราเต้ ยิวยิตสู (Jiu-Jitsu) มวยปล้ำ (Wrestling) หรือ MMA (Mixed Martial Arts) เป็นต้น
9. การแข่งรถ แข่งเรือ หรือยานพาหนะความเร็วสูงทุกประเภท
10. การดำน้ำลึกโดยใช้อุปกรณ์ช่วยหายใจ (Scuba diving) หรือการดำน้ำแบบไม่ใช้อุปกรณ์ช่วย (Free diving)
11. การเดินป่านอกเส้นทางที่กำหนดไว้ หรือในพื้นที่อันตรายหรือเสี่ยงภัยที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับการเดินป่าสำหรับบุคคลทั่วไป
12. การขึ้นบอลลูน (Ballooning) ไม่ว่าจะเป็นบอลลูนลมร้อนหรือบอลลูนก๊าซ

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้คุ้มครองค่าใช้จ่ายค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศที่จำเป็นและสมควรสำหรับการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานทางการแพทย์เนื่องจากอุบัติเหตุ และความเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาการเดินทาง อย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ จนเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการักษาพยาบาล บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรในการรักษาพยาบาลให้ตามจำนวนที่ต้องจ่ายจริง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาพยาบาลที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา เช่น ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรม ตรวจรักษาทั่วไป ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรม ทำศัลยกรรมและหัตถการ ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรม วัสดุยาแพทย์ ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพทันตแพทย์ ค่าผู้ประกอบการวิชาชีพอื่นๆ

2. ค่ายา ค่าสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงค่าจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก

3. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับพันธุกรรมเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเพื่อบรรเทาอาการเจ็บปวด ซึ่งรวมถึงการอุดฟันทั่วไปหรือการซ่อมแซมเพื่อให้ใช้งานได้ชั่วคราว ในระยะเวลาเดินทางในต่างประเทศ บริษัทจะชดใช้ให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท ต่อเหตุการณ์ และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้

4. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์

5. ค่ายากลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ แต่ไม่เกินกว่า 14 วัน

6. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม จัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน

7. ค่าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าหัตถการทางการแพทย์

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ เท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสาร หรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายการปลูกถ่ายอวัยวะ การทำอวัยวะเทียม อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด

2. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ

3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้ เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

4. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)

5. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย

6. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม

7. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

7.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

7.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบกับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

7.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มี การตรวจวัดหรือในกรณีที่ ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

8. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิตถจริต ความผิดปกติทางจิตหรือระบบประสาท รวมทั้งการเสียชีวิต

9. การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

10. การเรียกร้องค่าใช้จ่าย ทุกชนิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อม จากเชื้อโรคเกี่ยวกับเพศสัมพันธ์ ระบบภูมิคุ้มกันบกพร่อง เช่น Human Immunodeficiency Virus Infections (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) หรือรูปแบบอื่นๆ ของ HIV หรือ AIDS ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร

11. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการวิวาท

12. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรสหรือบุตรของผู้เอาประกันภัย ผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
13. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหามันตรียาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
14. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
15. ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม ยกเว้นในกรณีผู้เอาประกันภัยได้รับการประกันตัว
16. เมื่อผู้เอาประกันภัยกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลรวมทั้ง เงื่อนไขวีซ่า
17. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมแข่งขันหรือฝึกซ้อมเพื่อการแข่งขันกีฬาในระดับอาชีพ หรือกึ่งอาชีพ หรือเข้าร่วมแข่งขันหรือฝึกซ้อมเพื่อการแข่งขันกีฬาสมัครเล่นใด ๆ ระหว่างการเดินทาง
18. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับเครื่องบินพาณิชย์ หรือเป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ (รวมถึงผู้ฝึกอบรมหรือผู้ฝึกงาน/นักเรียน) บนยานพาหนะทางอากาศ ยานพาหนะเชิงพาณิชย์ หรือพาหนะทางน้ำเพื่อการพาณิชย์
19. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ กำลังขึ้นหรือลง กำลังอยู่บนอากาศยาน หรือเดินทางในฐานะผู้โดยสารของอากาศยานใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้บรรทุกผู้โดยสารที่ต้องชำระค่าโดยสารตามปกติ และ/หรือ กรณีที่ไม่ใช่เที่ยวบินเชิงพาณิชย์
20. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมหรือกีฬาผาดโผนที่มีความเสี่ยงภัยสูง รวมถึงหรือมีวัตถุประสงค์เพื่อขึ้นไปสู่พื้นที่ที่มีระดับความสูงเกินกว่า 3,500 เมตร ยกเว้นกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้โดยสารในอากาศยานเชิงพาณิชย์
21. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถมอเตอร์ไซค์หรือรถจักรยานยนต์
22. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารยานพาหนะ ที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นยานพาหนะขนส่งในประเภทปลายทาง รวมถึง สตู๊ดเตอร์ไฟฟ้า (Electric Scooter) จักรยานไฟฟ้าล้อเดียว (Electric unicycle) วันวีล (One wheel) และโฮเวอร์บอร์ด (Hoverboard)
23. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทำกายภาพบำบัด การรักษาพยาบาลหรือการผ่าตัดที่ไม่ฉุกเฉิน รวมถึงการรักษาพยาบาลใด ๆ ที่ไม่สมเหตุสมผลทางการแพทย์ และการรักษาใด ๆ ที่โดยลักษณะแล้วผู้เอาประกันภัยสามารถเข้ารับการรักษายาบาลได้เมื่อเดินทางกลับประเทศไทย
24. ค่าใช้จ่ายในการจ้างพยาบาลพิเศษ
25. การเดินทางที่ขัดหรือแย้งกับคำแนะนำของแพทย์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหรืออันตรายแก่ความปลอดภัยหรือสุขภาพของผู้เอาประกันภัยเพิ่มขึ้น หรือการเดินทางเพื่อเข้ารับการรักษายาบาลในประเทศอื่นทั้งที่ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเกิดอาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นก็สามารถให้การรักษาได้แล้ว ก่อให้เกิด

ค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นหรือสูงกว่าการรักษาในประเทศที่เกิดอาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย หรือการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่นอกเหนือจากความจำเป็นและสมควร

ข้อตกลงคุ้มครอง 3

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน	หมายถึง	1. การขนส่งผู้เอาประกันภัยฉุกเฉินจากสถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถให้การรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม หรือ 2. หลังจากได้รับการรักษาเบื้องต้นจากโรงพยาบาลในท้องถิ่น สภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยความสะดวกให้มีการเคลื่อนย้ายไปโรงพยาบาลอื่นหรือกลับมาประเทศไทยเพื่อการรักษาต่อ หรือเพื่อการพักผ่อน
ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นช่วยเหลือทางการแพทย์ การส่งตัวกลับประเทศ ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น จะต้องได้รับความเห็นชอบและจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ
การส่งศพกลับ	หมายถึง	การจัดการที่จำเป็นสำหรับการส่งกลับศพหรืออัฐิไปยังประเทศไทยหรือภูมิลำเนากรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยขณะเดินทาง

ความคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินสำหรับผู้เอาประกันภัย เนื่องจากการได้รับการบาดเจ็บสาหัสจากอุบัติเหตุ หรือจากการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ ซึ่งตามความเห็นของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ มีความเห็นว่าเหมาะสมที่จะเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปยังสถานที่อื่น หรือส่งกลับประเทศไทยเพื่อรับการรักษา โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยวิธีที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองโดยตรงต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้กำหนดวิธีการของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทาง ซึ่งอาจจะรวมถึงคำยานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

การตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการขนส่งหรือจุดหมายปลายทางจะได้รับการดำเนินการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และพิจารณาอยู่บนพื้นฐานของการรักษาพยาบาลที่เป็นของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
 ทั้งนี้ผู้ให้บริการคือ บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด

การส่งศพกลับ

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการจัดการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยหรือภูมิลำเนา กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ขณะเดินทางในต่างประเทศที่จัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ โดยบริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยตรง

กรณีส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนาที่ไม่ใช่ประเทศไทย วงเงินรับผิดชอบของบริษัทจะไม่เกินค่าใช้จ่ายส่งกลับมาประเทศไทยเท่านั้น

กรณีที่ผู้รับผลประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อน บริษัทจะจ่ายคืนผู้รับผลประโยชน์ หรือทายาทของผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายจริงที่ได้จ่ายไป สำหรับการจัดการศพโดยสัปเหร่อ เช่น ค่าหีบศพ ค่าฝังศพ หรือค่าฌาปนกิจศพแต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายการจัดงานศพ

ในทุกกรณี วงเงินคุ้มครองสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับนี้ จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับเท่านั้น)

บริษัทได้มอบหมายให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการจัดการรักษาพยาบาลฉุกเฉินที่ต่างประเทศ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
2. แพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะติดต่อโรงพยาบาลในท้องถิ่น หรือถ้ามีความจำเป็นจะขอข้อมูลจากแพทย์ประจำตัวของผู้เอาประกันภัยเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน จะได้รับการจัดการโดยบุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ที่มีคุณสมบัติในประเทศนั้นๆ
4. การจัดการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ และกฎหมายข้อบังคับสากล บริการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ในกรณีผู้เอาประกันภัยปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะถือว่า ผู้เอาประกันภัยได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จากผลที่อาจจะเกิดขึ้น

ตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะเสียสิทธิที่จะได้รับการบริการจากบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และการชดเชยจากบริษัท

6. เมื่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ได้ให้บริการความช่วยเหลือ บริษัทจะได้รับสิทธิเป็นเจ้าของตัวการเดินทางเดิม ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งตัวเดินทางนั้นให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือคืนเงินที่ได้รับคืนจากบริษัทจัดการเดินทางให้บริษัท ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ได้ซื้อตัวจากกลับไว้แล้ว บริษัทสงวนสิทธิเรียกเงินค่าใช้จ่ายที่ ผู้เอาประกันภัยควรจะต้องชำระสำหรับค่าเดินทางกลับคืนบริษัท

7. ผู้เอาประกันภัยจะเสียสิทธิที่จะได้รับการบริการจากบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และการชดเชยจากบริษัท หากการจัดการดังกล่าวไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ด้วยสาเหตุ นอกเหนือจากความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัย เท่าที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในสถานการณ์เดียวกันจะจัดหาให้ และไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกัน ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

กรณีการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. ใบเสร็จรับเงิน
5. เอกสารหรือหลักฐานที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

กรณีส่งศพกลับ

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ใบมรณบัตร
4. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
5. สำเนาบันทกิจประจำวันของตำรวจ
6. สำเนบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์
7. เอกสารหรือหลักฐานที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการ โดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันกับผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 3 การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับเท่านั้น)

1. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามตารางการเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
2. ค่าใช้จ่ายใดสำหรับการบริการใดๆ ที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการการเดินทาง หรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
3. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยที่ยังไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ
4. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
5. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิต โรคจิตเภทและโรคอารมณ์สองขั้ว (Bipolar Disorder) ความเครียด วิตกกังวล หรือความเจ็บป่วยทางจิตใด ๆ รวมถึงการติดยาเสพติด

ข้อตกลงคุ้มครอง 4

ค่าเดินทางเพิ่มเติม

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ผู้ร่วมเดินทาง

หมายถึง

บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ และเป็นบุคคลที่ได้วางแผนการเดินทางร่วมกันก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลความคุ้มครอง และเดินทางพร้อมกันกับผู้เอาประกันภัย มีจุดหมายปลายทางและแผนการเดินทางเดียวกัน อีกทั้ง มีชื่อปรากฏอยู่ในแผนการเดินทางต่างประเทศของ ผู้เอาประกันภัย (อาทิ บัตรโดยสาร เอกสารการจองที่พัก เอกสารการจองกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ เป็นต้น) ทั้งนี้ สมาชิกท่านใดท่านหนึ่งของคณะทัวร์ หรือหัวหน้าผู้นำเที่ยว (Tour leader) ไม่ถือว่าเป็นผู้ร่วมเดินทางตามความหมายนี้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยพักห้องเดียวกันกับสมาชิกท่านใดท่านหนึ่งของคณะทัวร์หรือหัวหน้าผู้นำเที่ยวตามแผนการเดินทางต่างประเทศดังกล่าว

ความคุ้มครอง

กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตตามความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง 1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สลายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ หรือมีการเคลื่อนย้ายกลับประเทศตามความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง 3 การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับ บริษัทจะจัดหาและจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าเดินทางที่จำเป็น (ตัวเดินทางกลับชั้นประหยัดหรือชั้นธุรกิจเท่ากับการจองการเดินทางเดิม) ให้กับผู้ร่วมเดินทางของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คนในการเดินทางกลับประเทศ ในกรณีที่ผู้ร่วมเดินทางไม่สามารถใช้วิธีการเดินทางเดิม อันเนื่องมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือมีการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้

ทั้งนี้ บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาจัดหาตัวเดินทางตามความเหมาะสม และจะคุ้มครองค่าใช้จ่ายภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

3. เอกสารหรือหลักฐานที่บริษัทต้องการตามความเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในที่ไหนที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันกับที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง 5

การเดินทางไปปรับบุคคลที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 18 ปี หมายถึง บุตรหรือธิดาตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์ในวันที่ขอรับสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยใน อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาประกันภัย โดยความบาดเจ็บทางร่างกาย หรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับการคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ทำให้ไม่สามารถดูแลบุคคลที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์ซึ่งได้เดินทางไปพร้อมกับผู้เอาประกันภัยได้ และบุคคลดังกล่าวถูกทิ้งให้อยู่เพียงลำพังในต่างประเทศโดยไม่มีผู้ดูแล

ในกรณีนี้ บริษัทจะจัดหาตัวเดินทางไปและกลับขึ้นประเทศให้กับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คน เพื่อเดินทางไปปรับบุคคลที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์ที่ต้องอยู่ตามลำพังในต่างประเทศและไม่มีผู้ดูแลเพื่อเดินทางกลับประเทศไทย ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางไปปรับบุคคลที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยเท่านั้น)

1. บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่า การไปปรับบุคคลที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยนั้นเป็นสิ่งจำเป็นและมีเหตุผลที่สมควร อีกทั้งการไปปรับบุคคลที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยดังกล่าวดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทางเสมอ
2. การจัดการใดๆ ที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ว่าด้วยสาเหตุนอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างสถานการณ์นั้นๆ ได้ บริษัทสงวนสิทธิที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ในสถานการณ์เดียวกันจะจัดหาให้และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับแต่วันที่เกิดเหตุเสียชีวิตหรือได้รับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษายาบาล เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง 6

การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

สมาชิกของครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส

ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางที่ได้รับการยืนยันแล้วของผู้เอาประกันภัยซึ่งเกิดขึ้นภายใน 30 วัน ก่อนวันเริ่มต้นออกเดินทางจากประเทศไทย และเกิดขึ้นภายหลังจากที่สัญญาประกันภัยมีผลบังคับแล้ว อันมีสาเหตุมาจาก

1. ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ได้รับการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรง ที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่าการเดินทางต่ออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทำให้ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
2. สมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ได้รับการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนัก ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
3. การยกเลิกตารางเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะเนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย พายุหรือไต้ฝุ่น
4. การถูกหมายเรียกเพื่อไปให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับ เงินมัดจำล่วงหน้าที่ถูกยึดสำหรับค่าตัวเครื่องบินที่ไม่ได้ใช้ ค่าที่พักและค่าจองการท่องเที่ยวที่จ่ายโดยผู้เอาประกันภัยหรือมีสัญญาว่าผู้เอาประกันภัยต้องจ่าย ที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนได้ทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางนั้น และผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทน สำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางและข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเท่านั้น)

บริษัทจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ต่อหนึ่งเหตุการณ์เดียวหรือเหตุการณ์อื่นที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินจากบริษัททัวร์ หรือสายการบิน ค่าที่พัก อาหาร ซึ่งระบุจำนวนเงินที่เรียกเก็บ
3. ใบรับรองแพทย์ (กรณีต้องยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย การบาดเจ็บสาหัสหรือหรือการเจ็บป่วยหนักของสมาชิกของครอบครัว
4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

6. เอกสารการตอบรับจากบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พัก การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือ ความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาลไทยและ/หรือ รัฐบาลของประเทศปลายทาง
2. เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้น หรือรู้ในวันที่หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย
3. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
7. การสูญเสียหรือเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น เช่น โรงแรม ผู้ขนส่ง บริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง อาหาร และที่พัก เป็นต้น
8. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
9. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
10. การยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่ง หรือที่พัก ในทันทีที่ทราบว่ามีจำเป็นต้องยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางที่

จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควร จึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

Allianz

ข้อตกลงคุ้มครอง 7

การลดจำนวนวันเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

สมาชิกของครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส

ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากจำนวนวันเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกลดจำนวนวันลงภายหลังจากได้เริ่มต้นเดินทาง และผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดหมาย และอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรง ที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่าการเดินทางต่อไปอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทำให้ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
2. สมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย เสียชีวิต ได้รับการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนัก ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
3. การตัดระยะเวลาตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะ เนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย พายุหรือไต้ฝุ่น
4. การถูกหมายเรียกเพื่อไปให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับ

1. เงินล่วงหน้าหรือเงินมัดจำค่าเดินทางและค่าโรงแรม/ ที่พักที่ยังไม่ได้ใช้ และ ค่าของการท่องเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป หักด้วยจำนวนเงินคืนสำหรับค่าตัวเครื่องบินขากลับที่ไม่ได้ใช้
2. ค่าโรงแรม/ที่พักอาศัย และค่าเดินทางเพิ่มเติมที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยต้องเปลี่ยนการเดินทางซึ่งไม่สามารถเรียกคืนได้ ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดข้างต้น ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้ให้บริการนั้นๆ หรือจากการประกันภัยอื่น หรือจากแหล่งอื่นได้

ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนได้ทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าว โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนรวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

แต่ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทางนี้พร้อมกันกับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การลดจำนวนวันเดินทางเท่านั้น)

ความสูญเสียหรือเสียหายสูงสุดของข้อตกลงคุ้มครอง การลดจำนวนวันเดินทางในกรณีที่มีการเดินทางต่อไปยังประเทศอื่นใดจากประเทศแรกที่ได้เดินทางไปถึง บริษัทจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ต่อหนึ่งเหตุการณ์

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทยก่อนกำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาตัวเครื่องบินล่าสุดที่ซื้อ พร้อมใบเสร็จรับเงิน
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. ใบรับรองแพทย์ กรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากผู้เอาประกันภัยได้รับ

บาดเจ็บหรือเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วยหนักของญาติสนิทหรือผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจของผู้เอาประกันภัย

5. สำเนาใบมรณบัตร กรณีการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย ญาติสนิทหรือผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจของผู้เอาประกันภัย

6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การลดจำนวนวันเดินทางเท่านั้น)

1. กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นโรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
2. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
3. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition)
4. กรณีผู้เอาประกันภัยมีสภาพการผิดปกติทางจิต หรืออาการทางจิตทุกชนิด
5. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
6. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

7. การลดวันเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่ง หรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามีเจตจำนงจำเป็นต้องลดจำนวนวันเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควร จึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

8. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการชดเชยหรือคืนเงินจากโรงแรม บริษัทขนส่ง บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว ผู้ให้บริการการเดินทาง ที่พัก หรือจากแหล่งอื่นๆ แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง 8

ความล่าช้าของเที่ยวบิน

คำจำกัดความเพิ่มเติม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น คลื่นและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทะของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบินของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบินเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ชั่วโมงติดต่อกัน เนื่องจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง
2. การทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบินของเครื่องบิน
3. การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างสายการบินพาณิชย์ หรือของท่าอากาศยานที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้
4. ไฟไหม้อย่างรุนแรง พายุ หรือน้ำท่วม ณ สถานที่ออกเดินทาง
5. การเปลี่ยนเส้นทางการบินของเครื่องบินพาณิชย์ที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารเนื่องจากสภาพอากาศเลวร้ายส่งผลให้เครื่องบินต้องทำการเปลี่ยนเส้นทางการบินไปแวะจอดที่สนามบินอื่น และบินกลับมาที่สนามบินจุดหมายปลายทางในภายหลัง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความล่าช้าของเที่ยวบินให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้าใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ชั่วโมงของการล่าช้า แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัย

การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างตารางเวลาที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องถึงจุดหมายปลายทาง กับเวลาจริงที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงจุดหมายปลายทาง ตามเวลาที่เร็วที่สุดที่สายการบินสามารถจัดหาเที่ยวบินมาทดแทนเที่ยวบินที่ล่าช้าได้

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครอง ความล่าช้าของเที่ยวบินพร้อมกันกับข้อตกลงคุ้มครอง การพลัดการต่อเที่ยวบิน (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ตั๋วเครื่องบินและ Boarding Pass ทั้งหมด
4. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ยืนยันจากสายการบินพาณิชย์นั้น ๆ หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบ

ต่อการเดินทางเที่ยวบิน ที่ยืนยันและระบุถึงสาเหตุของการเดินทางล่าช้าของเที่ยวบิน และระยะเวลาของการล่าช้า

5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 8 ความล่าช้าของเที่ยวบินเท่านั้น)

1. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการล่าช้าของเที่ยวบินอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด

1.2 การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงาน หรือลูกจ้างสายการบินหรือของท่าอากาศยาน ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยขอเอาประกันภัยการเดินทางนี้

1.3 การล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของสายการบิน โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศนั้น ๆ

2. ค่าเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยได้รับคืนจากสายการบินหรือท่าอากาศยานแล้ว

3. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

4. ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง 9

การพลัดการต่อเที่ยวบิน

คำจำกัดความเพิ่มเติม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น คyclone และ
เขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทะของภูเขาไฟ ซึ่ง
ส่งผลต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบินในต่างประเทศที่ได้
ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำ อันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบิน
ที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา
ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อ
เที่ยวบิน ซึ่งมีสาเหตุมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วงโดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ สภาพอากาศเลวร้าย
เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ ไฟไหม้อย่างรุนแรง
พายุ หรือน้ำท่วม ณ สถานที่ออกเดินทาง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการพลัดการต่อเที่ยวบินนั้นทุกๆ ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์
ประกันภัย ชั่วโมง ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกิน
จำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครอง การ
พลัดการต่อเที่ยวบิน พร้อมกันกับข้อตกลงคุ้มครอง ความล่าช้าของเที่ยวบิน (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การพลัดการต่อเที่ยวบินเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสาร
หรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ยืนยันจากสายการบินพาณิชย์นั้น ๆ หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบ
ต่อการเดินทางเที่ยวบิน ที่ยืนยันและระบุถึงสาเหตุของการพลัดการต่อเที่ยวบิน
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาตัวเครื่องบิน
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 9 การพลัดการต่อเที่ยวบินเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยพลัดการเดินทาง ณ จุดที่ออกเดินทางครั้งแรก ไม่ว่าด้วยสาเหตุใด ๆ ก็ตาม
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด
3. ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของสายการบิน โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใด ๆ
4. ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยวหรือตัวแทนท่องเที่ยว
5. ค่าเสียหายที่ได้รับคืนจากสายการบิน หรือท่าอากาศยาน หรือ การสูญเสีย สูญหาย หรือเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น

ข้อตกลงคุ้มครอง 10

ความสูญหายหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

คำจำกัดความเพิ่มเติม

กระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	กระเป๋าเดินทางหรือเป้เดินทางที่ใช้ใส่เสื้อผ้าหรือสัมภาระซึ่งต้องนำไปใช้ในช่วงการเดินทาง
ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันกักนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง หรือซื้อระหว่างระยะเวลาเดินทาง ที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้น
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับ อัญมณี นาฬิกา สิ่งของที่ทำมาจากวัตถุมีค่าหรือหินมีค่า ขนสัตว์ เครื่องหนัง ที่สามารถพิสูจน์ความเป็นเจ้าของและมูลค่าของทรัพย์สินได้
คู่ หรือ ชุด	หมายถึง	จำนวนชิ้นของสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวซึ่งประกอบกันเป็นชุดหรือสามารถใช้ด้วยกัน
เงินพกติดตัว	หมายถึง	เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร/ตั๋วเดินทาง บัตรโรงแรมที่พัก หรือบัตรวันหยุดพักผ่อน ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือออกทดแทนใหม่ได้ คุปองเติมน้ำมัน บัตรโทรศัพท์ บัตรเครดิต และบัตรแถบแม่เหล็กต่างๆ
เอกสารส่วนตัว	หมายถึง	กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	หมายถึง	คอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้วครบชุด รวมทั้งส่วนประกอบ หรืออุปกรณ์ประกอบที่เป็นอุปกรณ์มาตรฐานของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทั้งนี้ไม่รวมถึงคอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Computer) หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาใดๆ หรืออุปกรณ์ Smart Device ทุกชนิด
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายต่อร่างกาย หรือการขู่เจิญว่าในทันทีนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2. ให้ยื่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3. ยึดถือทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4. ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5. ให้พ้นจากการจับกุม
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต

การปล้นทรัพย์	หมายถึง
เครื่องอุปโภค บริโภค	หมายถึง
ค่าเสื่อมราคา	หมายถึง

การกระทำการชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป
 สิ่งของการใช้สอยสิ่งต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ หรือการกิน โดย
 สิ่งที่ถูกใช้สอยนั้น จะมีการเสื่อมสภาพ ร่อยหรอ หรือหมดไป
 การปันส่วนจำนวนที่คิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ตาม
 ระยะเวลาการการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น โดยคำนวณ
 จากการหักค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินตาม
 ระยะเวลาที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา (การหักค่าเสื่อม ราคาตาม
 จำนวนปี นับตั้งแต่วันที่ซื้อถึงวันที่เกิดเหตุ) โดยมีวิธีการในการ
 คิดค่าเสื่อมราคา ดังนี้

ระยะเวลาที่ได้ทรัพย์สิน	การคิดค่าเสื่อมราคา
ทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งานไม่ เกิน 2 ปี นับจากวันที่ซื้อตามที่ ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือ กรณีไม่สามารถแสดง ใบเสร็จรับเงินได้ ให้อ้างอิง ตามวันที่ที่แถลงไว้ใน แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม ทดแทน	ร้อยละ 20 ของราคาสินค้า ที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือกรณีไม่สามารถแสดง ใบเสร็จรับเงินได้ ให้ใช้ ราคากลางของทรัพย์สิน ณ วันที่ซื้อ
ทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งาน ตั้งแต่ 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี นับ จากวันที่ซื้อตามที่ระบุใน ใบเสร็จรับเงิน หรือกรณีไม่ สามารถแสดงใบเสร็จรับเงิน ได้ ให้อ้างอิงตามวันที่ที่แถลง ไว้ในแบบฟอร์มเรียกร้องค่า สินไหมทดแทน	ร้อยละ 40 ของราคาสินค้า ที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือกรณีไม่สามารถแสดง ใบเสร็จรับเงินได้ ให้ใช้ ราคากลางของทรัพย์สิน ณ วันที่ซื้อ
ทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งาน ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี นับ จากวันที่ซื้อตามที่ระบุใน ใบเสร็จรับเงิน หรือกรณีไม่ สามารถแสดงใบเสร็จรับเงิน	ร้อยละ 60 ของราคาสินค้า ที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือกรณีไม่สามารถแสดง ใบเสร็จรับเงินได้ ให้ใช้

ได้ให้อ้างอิงตามวันที่ที่แถลงไว้แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	ราคาตลาดของทรัพย์สิน ณ วันที่ซื้อ
ทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 4 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่ซื้อตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือกรณีไม่สามารถแสดงใบเสร็จรับเงินได้ ให้ให้อ้างอิงตามวันที่ที่แถลงไว้แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ 80 ของราคาสินค้าที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือกรณีไม่สามารถแสดงใบเสร็จรับเงินได้ ให้ใช้ราคาตลาดของทรัพย์สิน ณ วันที่ซื้อ
ทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี นับจากวันที่ซื้อตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือกรณีไม่สามารถแสดงใบเสร็จรับเงินได้ ให้ให้อ้างอิงตามวันที่ที่แถลงไว้แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ 90 ของราคาสินค้าที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือกรณีไม่สามารถแสดงใบเสร็จรับเงินได้ ให้ใช้ราคาตลาดของทรัพย์สิน ณ วันที่ซื้อ

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยระหว่างระยะเวลาการเดินทาง สำหรับความสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัว ที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยหรือซื้อในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง โดยบริษัทจะให้ความคุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย (ตามวงเงินแต่ละรายการและวงเงินสูงสุด) ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย จากเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้

1. การถูกชิงทรัพย์หรือปล้นทรัพย์
2. การถูกกรีดกระเป๋าถือหรือกระเป๋าสะพายเพื่อลักทรัพย์
3. การถูกลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยจัดแจงห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
4. การถูกทุบกระจกรถยนต์เพื่อขโมยกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวที่เก็บอยู่ภายในรถยนต์คันที่เสียหายนั้น

ในกรณีเกิดความสูญหายหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือถ้าเกี่ยวข้องกับผู้ขนส่งสาธารณะจะต้องแจ้งผู้ขนส่งสาธารณะภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากพบความสูญหายหรือความเสียหาย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควร จึงไม่อาจแจ้งภายในระยะเวลาข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว และต้องเก็บเอกสารการรายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น โรงแรม สายการบิน ตามอำนาจศาลท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุ ทั้งนี้กรณีมีความสูญหายหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินดังกล่าว ผู้เอาประกันภัยจะต้องระบุชื่อหรือรุ่น ราคาและปีที่ซื้อ ในใบแจ้งความด้วยให้ชัดเจน

ในกรณีทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหายเป็นส่วนหนึ่งของคู่หรือชุด การพิจารณาจะใช้จะไม่นำมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นคู่หรือชุดมาพิจารณา แต่จะพิจารณาเฉพาะความเสียหายของทรัพย์สินรายการนั้นๆ ที่สูญหายหรือเสียหายเท่านั้น ทั้งนี้จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีไม่สามารถซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายได้ บริษัทจะชดเชยให้เสมือนว่าทรัพย์สินนั้นได้สูญหายไป

กรณีเมื่อเกิดความสูญหายหรือความเสียหาย บริษัทมีสิทธิที่จะครอบครองทรัพย์สินดังกล่าวและดำเนินการขายซากตามความเหมาะสม หรือสามารถเลือกที่จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยเป็นเงินสด หรือซ่อมแซมสัมภาระในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย และหักค่าเสื่อมราคาจากวงเงินที่จะชดเชย

ในกรณีพบทรัพย์สินที่สูญหายไป ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยจดหมายลงทะเบียนทันทีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับแจ้งว่าทรัพย์สินที่สูญหายไปถูกค้นพบ กรณีบริษัทยังไม่ได้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะต้องเรียกคืนทรัพย์สินนั้น ถ้าทรัพย์สินนั้นได้รับความคุ้มครอง บริษัทจะจ่ายค่าเสียหาย และวงเงินชดเชยสำหรับรายการที่สูญหายของสัมภาระในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น

กรณีบริษัทได้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกที่จะสละสิทธิในทรัพย์สินนั้น หรือเรียกคืนทรัพย์สินนั้น โดยคืนวงเงินที่บริษัทได้ชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยกลับคืนบริษัท โดยหักรายการที่ไม่ได้รับคืนออกไป ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่เรียกคืนทรัพย์สินนั้นภายใน 15 วันจากวันที่ได้รับแจ้ง บริษัทจะถือว่าผู้เอาประกันภัยเลือกที่จะสละสิทธิในทรัพย์สินนั้น

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 10 ความสูญหายหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)

1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าตอบแทน

เมื่อได้เกิดความสูญหายหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

1.1 ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ทราบถึงความเสียหายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

1.2 ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้กระเป๋าดำเนินทางพร้อมทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร

1.3 ทรัพย์สินส่วนตัวต้องถูกเก็บไว้ในกระเป๋าดำเนินทาง หรือสัมภาระอย่างมิดชิด

1.4 ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี) ต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ในจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยของความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งและทุกๆ ความสูญเสียหรือเสียหาย

2. การประกันภัยอื่นและการเฉลี่ยความรับผิดชอบ

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าใช้จ่ายทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

3. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2. เอกสารหรือหลักฐานประกอบการเรียกร้องสินไหมดังต่อไปนี้

2.1 หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง หรือโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง

2.2 เอกสารยืนยันความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารการโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง

2.3 ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ ในกรณีการถูกจี้ บังคับ ถูกขู่เชิญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงกระเป๋าดำเนินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าดำเนินทาง

3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 10 ความสูญหายหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. สัตว์เลี้ยง อุปกรณ์กีฬา ของเน่าเสียได้ เช่น ผลไม้ อาหาร เครื่องอุปโภคบริโภค
2. เครื่องใช้ในบ้าน วัตถุโบราณ งานหัตถกรรม เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง กระเบื้องเคลือบ หินอ่อน เครื่องปั้นดินเผา หรือสิ่งของแตกง่ายอื่นๆ รูปวาด งานศิลปะ เครื่องดนตรี
3. แวนตา (เลนส์ และกรอบ) คอนแทกเลนส์ ฟันปลอม แขนขาปลอม รีเทนเนอร์ (Retainer)
4. เอกสารส่วนตัว เอกสารสำคัญทางการเงิน แสตมป์ เงินพกติดตัว บัตรเครดิต ชิมการ์ด ญาญแจ ไบพัส ธนบัตร เหรียญกษาปณ์
5. แتبเล็ต พีซี เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก โทรศัพท์ กล้องถ่ายรูป หรือของที่ระลึก ฟิกเกอร์ (Figures) โมเดล เกมส์ ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องจักรกลหรือไฟฟ้า (รวมถึงอุปกรณ์ส่วนควบคุมยานพาหนะนั้น) ยานพาหนะอื่นใดรวมถึงรถจักรยาน รถเข็นเด็ก รถเข็นผู้ป่วย หรือรถเข็นคนพิการ
6. ความสูญหายหรือความเสียหายของเครื่องประดับ ของมีค่า อัญมณี นาฬิกา เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง โลหะมีค่า หรือหินมีค่า ที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัวผู้เอาประกันภัย ยกเว้นเก็บถือในตู้นิรภัย
7. ความสูญหายหรือความเสียหายของสินค้า ตัวอย่างสินค้า ตลอดจนอุปกรณ์ทุกชนิด
8. ความสูญหายหรือความเสียหายของอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ ยกเว้นเป็นความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุต่อผู้เอาประกันภัย
9. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการลื่นหรือ การขีดข่วน รอยคราบ ความเสียหายจากสภาพบรรยากาศหรือสภาพอากาศ การเสื่อมสภาพ การรั่วไหลของของเหลว การเปราะเปื้อนน้ำมันหรือสารหล่อลื่น การเปราะเปื้อนสีหรือสนิมของสัมภาระในการเดินทาง การบกพร่องของเครื่องจักรหรือเครื่องไฟฟ้า แมลง หนู สภาพของทรัพย์สินเอง หรือความเสียหายจากขบวนการผลิต/ประกอบ หรือขณะกำลังผลิต/ประกอบ และความเสียหายนั้นเนื่องมาจาก การผลิต/ประกอบนั้น
10. การลักทรัพย์ในอาคารโดยปราศจากการจัดแะ บุกกรุก หรือการใช้กุญแจผี
11. การลักทรัพย์ในที่สาธารณะ หรือนอกตัวอาคารโดยปราศจากการใช้กำลังประทุษร้าย หรือการชิงทรัพย์ หรือการปล้นทรัพย์

12. ความสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง ทรัพย์สินภายในกระเป๋าเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัว รวมถึงคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ที่เป็นผลมาจากการละเลยในการดูแลรักษา ไม่มีการปิดล็อก การลืมทิ้งไว้ในยานพาหนะใดๆ หรือวางทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล และ/หรือไม่มีการป้องกันไว้ก่อน ตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น การวางไว้ผิดที่ ลืม หรือทำสูญหายในระหว่างการครอบครองของผู้เอาประกันภัย
13. ความสูญหายหรือความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือได้รับการชดเชยโดยผู้ขนส่งสาธารณะโรงแรม หรือจากแหล่งอื่นแล้ว
14. ความสูญหายหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทาง หรือทรัพย์สินภายในกระเป๋าเดินทางรวมถึงคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของผู้เอาประกันภัยที่ได้ส่งไปส่งหน้า หรือขนส่งแยกไปต่างหาก
15. ความสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยจากการยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ตุลาการ
16. การลักทรัพย์โดยลูกจ้างพนักงานของผู้เอาประกันภัย
17. ความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ยกเว้นการลักทรัพย์ ความสูญหายหรือความเสียหายจากสายการบินหรือตัวแทนของสายการบิน
18. ทรัพย์สินที่อยู่ในกระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทางที่ถูกโหลดลงใต้ท้องเครื่องบิน
19. อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
20. ความสูญหายหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น

ข้อตกลงคุ้มครอง 11

การล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

กระเป๋าดำเนินทาง หมายถึง กระเป๋าดำเนินทางหรือเป้เดินทางที่ใช้ใส่เสื้อผ้าหรือสัมภาระ ซึ่งนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

กรณีกระเป๋าดำเนินทางของผู้เอาประกันภัยไปถึงจุดหมายปลายทางล่าช้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ชั่วโมง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้นำส่งสาธารณะ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทาง ทุกๆ ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ชั่วโมงของการล่าช้า ทั้งนี้จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างตารางเวลาถึงจุดหมายปลายทางของกระเป๋าดำเนินทาง กับเวลาจริงที่ถึงจุดหมายปลายทาง ตามเวลาที่ผู้นำส่งสาธารณะจัดหาให้เร็วที่สุด

แต่ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทางพร้อมกันกับข้อตกลงคุ้มครอง ความสูญหาย การสูญหาย หรือความเสียหายต่อกระเป๋าดำเนินทางและทรัพย์สินส่วนตัว (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทางเท่านั้น)

ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจว่าสัมภาระได้ปิดล็อกและมีการระบุข้อมูลบนป้ายถูกต้องและชัดเจน

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. จดหมายรับรองจากสายการบินยืนยันการล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทาง
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. กระเป๋าเดินทางที่ขนส่งภายใต้ใบรับขนส่งสินค้า
2. กระเป๋าเดินทางที่ถูกยึดหรือกักกันโดยศุลกากร หรือหน่วยงานของรัฐอื่นใด
3. ค่าใช้จ่ายที่สายการบินและแหล่งอื่นได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว
4. ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางในเที่ยวบินจากต่างประเทศไทย ขณะอยู่ในประเทศไทย หรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในหลักฐานการเดินทางครั้งนั้นๆ
5. การสูญหายของกระเป๋าเดินทางเนื่องจากผู้ให้บริการขนส่ง
6. ความล่าช้าอันเกิดจากการเลื่อนเวลาในการรับกระเป๋าเดินทาง หรือกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถไปรับกระเป๋าเดินทางได้ตามเวลาที่สายการบินแจ้งว่าพบสัมภาระแล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง 12

การสูญหายหรือความเสียหายของเงินפקติดตัว และ/หรือ เอกสารส่วนตัว

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เงินפקติดตัว	หมายถึง	เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร/ตั๋วเดินทาง บัตรโรงแรม ที่พัก และบัตรวันหยุดพักผ่อนซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือออกทดแทนใหม่ได้ คูโปงเติมน้ำมัน บัตรโทรศัพท์บัตรเครดิต และบัตรแถบแม่เหล็กต่างๆ
เอกสารส่วนตัว	หมายถึง	กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายต่อร่างกาย หรือการขู่เชื่อว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2. ให้อยู่ในซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3. ยึดถือทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4. ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5. ให้ออกจากการจับกุม
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การกระทำการชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป

ความคุ้มครอง

กรณีเงินפקติดตัว และ/หรือเอกสารส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยเกิดการสูญหาย หรือเสียหายระหว่างระยะเวลาการเดินทาง จากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. การถูกชิงทรัพย์หรือปล้นทรัพย์
2. การถูกกรีดกระเป๋าถือหรือกระเป๋าสะพายเพื่อลักทรัพย์

บริษัทจะชดเชยผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญหายหรือความเสียหายของเงินפקติดตัว และค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารส่วนตัวใหม่ ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การสูญหายหรือความเสียหายของเงินפקติดตัว และ/หรือ เอกสารส่วนตัวเท่านั้น)

1. ผู้เอาประกันภัยจะใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่ในการดูแลเงินפקติดตัวและ เอกสารส่วนตัวของตนให้ปลอดภัย และไม่ละทิ้งเงินפקติดตัว หรือ เอกสารส่วนตัวไว้ในที่สาธารณะด้วยไม่มีผู้ดูแล

2. ในกรณีเกิดความสูญหายหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากพบความสูญหาย หรือความเสียหาย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้ทราบภายในระยะเวลาข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้วและต้องเก็บเอกสารบันทึกการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตามอำนาจศาลท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
3. หลักฐานการแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือการซื้อเช็คเดินทาง
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ความสูญหายหรือความเสียหายของเงินפקติดตัว และ/หรือ เอกสารส่วนตัวเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นเนื่องจากการลดลงของค่าเงิน หรือความผิดพลาดในการแลกเปลี่ยน
2. การยึดหรือหน่วงเหนี่ยวโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรหรือโดยหน่วยงานราชการอื่น
3. เงินפקติดตัว หรือเอกสารการเดินทางที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัว หรือเก็บไว้ในตู้รับฝากทรัพย์สินมีค่าในขณะสูญหาย
4. ความสูญหายหรือความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นในประเทศไทย
5. การลักทรัพย์ในอาคารโดยปราศจากการจัดแนะ บุกรุก หรือการใช้กุญแจผิด
6. การลักทรัพย์ในที่สาธารณะ หรือนอกตัวอาคารโดยปราศจากการใช้กำลังประทุษร้าย หรือการชิงทรัพย์ หรือการปล้นทรัพย์

7. ความสูญหายหรือความเสียหายของเงินพดด้วง และเอกสารส่วนตัวขณะไม่มีการปิดล็อก หรือถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแล
8. ความสูญหายหรือความเสียหายต่อเงินพดด้วง และเอกสารส่วนตัวที่ได้ส่งไปล่วงหน้าพร้อมกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย
9. ความสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยจากการยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร
10. การลักทรัพย์โดยลูกจ้างพนักงานของผู้เอาประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง 13

ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ ซึ่งไม่ใช่ญาติที่พำนักอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และหุ้นส่วนของผู้เอาประกันภัย

ความคุ้มครอง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบในการชดเชยต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาการเดินทาง สำหรับ

- 1) การเสียชีวิตหรือความบาดเจ็บต่อร่างกายหรือความเจ็บป่วยของบุคคลภายนอกใดๆ
- 2) ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกใดๆ

และบริษัทจะชดเชยให้ผู้เอาประกันภัย สำหรับ

- 1) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้กับบุคคลภายนอกใดๆ
- 2) ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปด้วยความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
- 3) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาทางศาลหรืออนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทต่อเหตุการณ์ หรือต่อเหตุการณ์ต่อเนื่องจากสาเหตุเดียวกันที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาการเดินทาง จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 13 ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

1. ถ้าในขณะที่เกิดเหตุการณ์ หรือการเรียกร้องภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ มีกรมธรรม์ประกันภัยประเภทอื่นให้ความคุ้มครองเหตุการณ์ หรือการเรียกร้องนี้อยู่แล้ว บริษัทจะไม่ร่วมเฉลี่ยค่าเสียหายเกินกว่าสัดส่วนที่บริษัทต้องรับผิดชอบเท่านั้น
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยอมรับผิด เสนอ สัญญา จ่ายเงิน หรือชดเชยใดๆ โดยไม่ได้รับการยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งจดหมาย เอกสารการเรียกร้อง หมายแจ้งความ หมายศาล หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเสียหาย หรือเหตุอันจะนำไปสู่การเรียกร้องให้บริษัททันที

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 13 ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายรวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลที่ไม่ใช่บุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ใน การครอบครอง หรือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
5. ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใดๆ ที่ดันหรือลากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล
6. ความรับผิดชอบทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท

ข้อตกลงคุ้มครอง 14

ความสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ หมายถึง ไม้กอล์ฟ และถุงใส่ไม้กอล์ฟ โดยอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟนี้ ต้องบรรจุอยู่ในกระเป๋าใส่ถุงกอล์ฟและ/หรือถุงกอล์ฟเพื่อการเดินทางโดยเฉพาะ

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟของผู้เอาประกันภัยจากเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 14 ความสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟเท่านั้น)

1. ผู้เอาประกันภัยจะให้ความพยายามทุกอย่างที่จำเป็นในการดูแลอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟทั้งหมดที่นำไป
2. ในกรณีเกิดความสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่สายการบินภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากพบความสูญหายหรือความเสียหาย โดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว และต้องเก็บเอกสารบันทึกการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตามอำนาจศาลท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุหรือเอกสารยืนยันจากสายการบินไว้เป็นหลักฐาน

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ หรือเอกสารจากสายการบิน
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 14 ความสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการเรียกร้องในกรณีดังต่อไปนี้

1. ความสูญหายหรือความเสียหายจาก การเสื่อมสภาพ รอยขีดข่วน รอยคราบ ความเสียหายจากสภาพบรรยากาศหรือ สภาพอากาศ การเสื่อมสภาพของตัวอุปกรณ์เอง หรือความเสียหายจากขบวนการผลิต/ประกอบ หรือขณะกำลังผลิต/ประกอบ และความเสียหายนั้นเนื่องมาจากการผลิต/ประกอบนั้น
2. ความสูญหายหรือความเสียหายขณะอุปกรณ์เก็บไว้ในที่ไม่มีการปิดล็อกไว้ หรือถูกวางทิ้งไว้โดยไม่มีผู้ดูแล
3. ความสูญหายหรือความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือได้รับการชดเชยโดยผู้ขนส่งสาธารณะโรงแรม หรือผู้อื่น หรือหน่วยงานอื่นใดแล้ว โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ส่วนที่เหลือ ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
4. ความสูญหายหรือความเสียหายต่ออุปกรณ์กอล์ฟของผู้เอาประกันภัยที่ได้ส่งไปล่วงหน้า หรือขนส่งแยกไปต่างหาก
5. ความสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยจากการยึดทำลายโดยคำสั่งของรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร
6. ความสูญหายหรือความเสียหายของลูกกอล์ฟ
7. ความสูญหายหรือความเสียหายจากการจงใจของผู้เอาประกันภัยหรือผู้อื่นโดยคำสั่งของผู้เอาประกันภัย
8. ความสูญหายหรือความเสียหายจากการประมาท เลินเล่อ ไม่ระวังอย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
9. ความสูญหายหรือความเสียหายโดยไม่มีร่องรอยจัดแะของอาคาร หรือโดยการใช้กุญแจผิด
10. การลักทรัพย์โดยพนักงานลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
11. ความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
12. ความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสายการบินหรือตัวแทนของสายการบิน

ข้อตกลงคุ้มครอง 15

การจี้เครื่องบิน

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การจี้เครื่องบิน

หมายถึง

การเข้ายึดครองหรือเข้าควบคุมเครื่องบินโดยการใช้อาวุธบังคับ หรือใช้ความรุนแรงหรือขู่ว่าจะใช้อาวุธหรือความรุนแรงด้วย เจตนาร้ายของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด

ความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัยที่ถูกกักขังหน่วงเหนี่ยว หรือตกเป็นตัวประกันในเหตุการณ์ จี้เครื่องบินซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางอยู่บนเครื่องบิน และเหตุการณ์ดังกล่าว เกิดขึ้นเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงติดต่อกัน บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับทุกๆ 12 ชั่วโมงเต็มต่อเนื่องที่ผู้เอาประกันภัยถูกกักขังหน่วงเหนี่ยว หรือตกเป็นตัวประกัน โดยความคุ้มครองสูงสุดจะไม่ เกินความคุ้มครองตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน และผลประโยชน์ ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง (ถ้ามี) สำหรับเหตุการณ์เดียวกันพร้อมกันได้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 15 การจี้เครื่องบินเท่านั้น)

การจี้เครื่องบินดังกล่าวต้องได้รับการยืนยันและมีเอกสารรายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจใน ท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสาร หรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาตัวเครื่องบิน พร้อมใบเสร็จรับเงิน
4. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า เหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะ กระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง 16

การประกันตัว

ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ อันเนื่องมาจากการกระทำโดยประมาท หรือการฝ่าฝืนกฎหมายในการใช้ยานพาหนะ บริษัทจะออกหนังสือรับรองตามจำนวนเงินที่ระบุในคำสั่งของศาลที่ใช้ในการประกันตัว เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยใช้เป็นหลักประกันในการขอประกันตัวต่อ เจ้าพนักงานและบริษัทจะสำรองจ่ายล่วงหน้าสำหรับค่าปรับ ค่าธรรมเนียมและค่าเสียหายตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบ ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินความคุ้มครองตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 16 การประกันตัวเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาตัวเครื่องบิน พร้อมใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาคำสั่งของศาลที่ระบุจำนวนเงินที่ใช้ในการประกันตัว

5. เอกสารจากผู้เอาประกันภัยที่ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าผู้เอาประกันภัยจะชำระคืนจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายให้ล่วงหน้าเพื่อประกันตัวผู้เอาประกันภัย ภายใน 14 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการปล่อยตัว หากผู้เอาประกันภัยไม่ดำเนินการชำระเงินคืนแก่บริษัทภายใน 14 วัน ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้แก่บริษัท ตามที่ได้ระบุไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 16 การประกันตัวเท่านั้น)

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายอื่นๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
 - 1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

2. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการวิวาท

ข้อตกลงคุ้มครอง 17

การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ผู้ร่วมเดินทาง

หมายถึง

บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ได้รับการคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ และเป็นบุคคลที่ได้วางแผนการเดินทางร่วมกันก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลความคุ้มครอง และเดินทางพร้อมกันกับผู้เอาประกันภัย มีจุดหมายปลายทางและแผนการเดินทางเดียวกัน อีกทั้ง มีชื่อปรากฏอยู่ในแผนการเดินทางต่างประเทศของผู้เอาประกันภัย (อาทิ บัตรโดยสาร เอกสารการจองที่พัก เอกสารการจองกิจกรรมท่องเที่ยวต่าง ๆ เป็นต้น) ทั้งนี้ สมาชิกท่านใดท่านหนึ่งของคณะทัวร์ หรือหัวหน้าผู้นำเที่ยว (Tour leader) ไม่ถือว่าเป็นผู้ร่วมเดินทางตามความหมายนี้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยพักห้องเดียวกันกับสมาชิกท่านใดท่านหนึ่งของคณะทัวร์หรือหัวหน้าผู้นำเที่ยวตามแผนการเดินทางต่างประเทศดังกล่าว

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและคาดการณ์ไม่ได้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง 2 ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ทำให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ติดต่อกันเป็นเวลานานกว่า 5 วัน ตามคำฟัง และอาการของผู้เอาประกันนั้นทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยได้ โดยที่ไม่มีญาติสนิท หรือผู้ร่วมเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่บรรลุนิติภาวะแล้วอยู่กับผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ ณ ขณะนั้น

บริษัทจะให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้ดำเนินการ และจัดหาตัวเดินทาง เฉพาะการเดินทางโดยเครื่องบินชั้นประหยัด และ/หรือตัวรถไฟชั้นหนึ่ง และ/หรือยานพาหนะอย่างอื่นตามความเหมาะสมตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงให้กับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คน เพื่อไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ และจะชดเชยค่าใช้จ่ายสำหรับค่าที่พักและค่าอาหารที่จำเป็นในการอยู่เพื่อเยี่ยมผู้เอาประกันภัยนี้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินวันละ 5,000 บาท จนกว่าผู้เอาประกันภัยจะออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศ

โดยจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมสำหรับความคุ้มครองนี้จำกัดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาใบเสร็จรับเงินหรือสำเนาใบสรุปค่ารักษาพยาบาล
4. ใบเสร็จรับเงิน สำเนาบัตรโดยสารในการเดินทางของญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยที่เดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

เยี่ยมผู้เอาประกันภัย

5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง 18

ผลประโยชน์รางวัลพิเศษสำหรับโฮล-อิน-วัน

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยสามารถทำ โฮล-อิน-วัน ได้ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

1. เป็นการแข่งขันอย่างเป็นทางการภายใต้กฎระเบียบในการแข่งขันที่จัดขึ้นในสนามกอล์ฟมาตรฐานขนาด 18 หลุมใดๆ ในต่างประเทศที่เปิดให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าร่วมแข่งขันได้ และโฮล-อิน-วัน ดังกล่าวนี้อาจได้ลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้แข่งขัน ผู้จัดการสนามและผู้จัดการแข่งขัน หรือ

2. เป็นการแข่งขันที่นอกเหนือจากการแข่งขันที่ระบุไว้ในข้อ 1 และโฮล-อิน-วัน ดังกล่าวได้กระทำในสนามกอล์ฟมาตรฐานในต่างประเทศ และลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้จัดการสนาม

ทั้งนี้ เมื่อมีการจ่ายเงินรางวัลสำหรับโฮล-อิน-วันแล้ว บริษัทจะไม่จ่ายเงินรางวัลสำหรับโฮล-อิน-วัน อีกตลอดระยะเวลาคุ้มครอง

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง 18 ผลประโยชน์รางวัลพิเศษสำหรับโฮล-อิน-วันเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ทำโฮล-อิน-วันได้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. เอกสารยืนยันการที่ผู้เอาประกันภัยทำ โฮล-อิน-วัน ได้ และลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้แข่งขัน ผู้จัดการสนาม และผู้จัดการแข่งขันตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง 19

ความรับผิดชอบต่อบัตรเครดิต

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บัตรเครดิต	หมายถึง	บัตรซึ่งสถาบันการเงินหรือธุรกิจออกให้แก่ผู้บริโภคที่เป็นสมาชิก เพื่อให้ชำระค่าสินค้าหรือบริการจากสถานการค้าหรือธุรกิจที่รับบัตรนั้นแทนการชำระด้วยเงินสด รวมถึงบัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายต่อร่างกาย หรือการขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2. ให้อุ่นใจซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3. ยึดถือทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4. ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5. ให้อุ่นใจจากการจับกุม
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การกระทำการชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียทางการเงิน ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากการสูญหาย การลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ระหว่างระยะเวลาเดินทางในต่างประเทศ โดยบริษัทจะชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ที่ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้ใด ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ความรับผิดชอบต่อบัตรเครดิตเท่านั้น)

1. ผู้เอาประกันภัยจะให้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่ในการดูแลบัตรเครดิตของตนให้ปลอดภัย
 2. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งอาชญาบัตรเครดิตต่อธนาคารทันทีหลังจากบัตรเครดิตสูญหาย
 3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากบัตรเครดิตสูญหาย
- เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้ทราบภายในระยะเวลาข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว และต้องเก็บเอกสารบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
3. รายการบัญชีแจ้งยอดค่าใช้จ่ายจากบริษัทบัตรเครดิตที่แสดงให้เห็นความสูญเสียทางการเงิน ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากการสูญหาย การลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ระหว่างระยะเวลาเดินทางในต่างประเทศ
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ความรับผิดชอบบัตรเครดิตเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การสูญเสียที่เกิดขึ้นเนื่องจากการลดลงของค่าเงิน หรือความผิดพลาดในการแลกเปลี่ยน
2. การถูกยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากรหรือหน่วยงานราชการอื่นของประเทศไทยและ/หรือประเทศปลายทาง
3. การสูญหายเนื่องจากไม่ได้เก็บบัตรเครดิตไว้กับตัว หรือเก็บไว้ในตู้নিরภัย หรือผู้รับฝากทรัพย์สินมีค่าในขณะสูญหาย
4. การลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์จากญาติสนิท ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ หรือคนในครอบครัว

ข้อตกลงคุ้มครอง 20

การพลาดต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

คำจำกัดความเพิ่มเติม

กิจกรรม หมายถึง การแสดง การแสดงดนตรี คอนเสิร์ต นิทรรศการ การเข้าชมกีฬา หรือการเข้าร่วมที่มีค่าใช้จ่ายเพื่อการแข่งขัน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวต้องมีตั๋ว หรือใบเสร็จการชำระเงินในการเข้าร่วมกิจกรรมนั้นๆ

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง-ขณะผู้เอาประกันภัยอยู่ต่างประเทศ และไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง และอยู่ภายในระยะเวลา ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย วัน ก่อนวันเริ่มกิจกรรม จากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทุของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลต่อกิจกรรมดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้

2. การยกเลิกตารางเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะเนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย พายุหรือไต้ฝุ่น สภาพอากาศเลวร้าย หรือน้ำท่วม

3. การล่าช้าตารางเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะจากตารางการเดินทางเดิมที่ผู้เอาประกันภัยได้จัดไว้ เนื่องจากการนัดหยุดงาน การประท้วงโดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ สภาพอากาศเลวร้าย เครื่องยนต์ขัดข้อง หรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ ไฟไหม้อย่างรุนแรง พายุ หรือน้ำท่วม ณ สถานที่ออกเดินทางหรือสถานที่ปลายทาง เป็นเหตุให้ไม่สามารถเดินทางเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมได้ทันเวลา

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับจำนวนเงินที่ปรากฏบนหน้าตั๋วกิจกรรมที่ผู้เอาประกันภัยชำระล่วงหน้าและไม่สามารถได้รับการชดเชยจากผู้จัดการแสดงหรือแหล่งอื่นใดได้ ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การพลาดต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาตั๋วกิจกรรม และใบเสร็จรับเงิน
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. ตั๋วเครื่องบินและ Boarding Pass ทั้งหมด

5. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ยื่นขึ้นจากผู้ขนส่งสาธารณะ หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่ขบวนนั้น ที่ยื่นขึ้นและระบุถึงสาเหตุของการเดินทางล่าช้า หรือการยกเลิกตารางเดินทาง หรือเอกสารระบุสาเหตุของการยกเลิกกิจกรรม

6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การพลาดต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การยกเลิกกิจกรรมโดยคณะผู้จัดการกิจกรรม
2. การชำรุด เสียหาย หรือการสูญหายของบัตรเข้าชมกิจกรรม

เอกสารแนบท้าย 1

การชดเชยค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน

ความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ เอกสารแนบท้ายนี้คุ้มครองค่าโทรศัพท์ฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยใช้เพื่อติดต่อขอใช้บริการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเนื่องจากเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง ตามข้อตกลงคุ้มครองที่ 2 ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ หรือข้อตกลงคุ้มครองที่ 3 การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับ โดยบริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนตัวเพื่อจุดประสงค์ในการขอใช้บริการบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจดังกล่าวข้างต้นตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริงที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงิน หรือใบแจ้งค่าบริการโทรศัพท์ แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย 1 การชดเชยค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉินเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้อำนาจโทรศัพท์เพื่อติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. เอกสารแสดงค่าใช้จ่ายสำหรับค่าโทรศัพท์ (อัตราแลกเปลี่ยนยึดถือตามอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารแห่งประเทศไทยตามวันที่ที่ระบุในใบเสร็จ)
4. ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

เอกสารแนบท้าย 2

ความรับผิดชอบแรกของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สำหรับรถเช่า

ความคุ้มครอง

กรณีรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าระหว่างการเดินทางในต่างประเทศภายใต้สัญญาการเช่ารถยนต์ เกิดความสูญเสียหรือเสียหายจากอุบัติเหตุรถยนต์ บริษัทจะจ่ายชดเชยสำหรับค่าเสียหายส่วนแรก ค่าความรับผิดชอบส่วนแรกหรือส่วนต่างที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย ความรับผิดชอบแรกของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สำหรับรถเช่าเท่านั้น)

1. ผู้เอาประกันภัยต้องเช่ารถจากบริษัทรถเช่าที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรถเช่า
2. ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทรถเช่าและบริษัทประกันภัยของรถที่เช่า
3. รถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าจะต้องมีประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่คุ้มครองการสูญเสียหรือเสียหายต่อตัวรถที่เช่าในระหว่างระยะเวลาที่เช่า
4. ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงกฎข้อบังคับต่างๆ ของประเทศนั้นๆ
5. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เช่าและผู้ขับรถเช่า ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ที่ถูกต้อง

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยจะใช้บังคับตามเดิม

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือสัญญาจากบริษัทรถเช่าในเรื่องจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัยของผู้ให้เช่ารถยนต์
4. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย ความรับผิดชอบแรกของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สำหรับรถเช่าเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายอื่นๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาเช่ารถ หรือการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือกฎข้อบังคับของประเทศนั้น ๆ
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เอาประกันภัยขับซิ่งรถเช่าเกินขีดจำกัดของทางหลวงหรือขับซิ่งรถเช่าบนถนนที่จำกัดเฉพาะรถ 2 ล้อ
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเสื่อมสภาพ รอยขีดข่วน ความเสื่อมสภาพจากกาลเวลา ความเสียหายจากแมลงหรือสัตว์ที่เข้าไปอาศัยอยู่ภายใน
4. หากผู้เอาประกันภัยเข้าไปมีส่วนร่วมในการแข่งความเร็วหรือ การทดสอบเพื่อทำเวลาใดๆ

เอกสารแนบท้าย 3

การนำส่งยารักษาโรค

ความคุ้มครอง

บริษัทจะชำระค่านำส่งยารักษาโรคที่จำเป็นให้กับผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำยารักษาโรคที่จำเป็นติดตัวไปด้วยในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง และยารักษาโรสดังกล่าวไม่สามารถหาซื้อได้ในพื้นที่นั้นๆ ทั้งนี้การนำส่งยาดังกล่าวต้องไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ ในพื้นที่นั้นๆ โดยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบชำระค่ายารักษาโรคนั้นด้วยตนเอง

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย การนำส่งยารักษาโรคเท่านั้น)

เอกสารแนบท้ายนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายอื่นๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายยารักษาโรค
2. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ

เอกสารแนบท้าย 4

การซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยหรือเงินทุนเพื่อการศึกษา

ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือทุพพลภาพเนื่องจากอุบัติเหตุตามข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สิ้นสุด หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายเงินค่าทดแทนสำหรับกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บซึ่งมีผลทำให้ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง บริษัทจะจ่ายทดแทนค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับ

- 1) การซ่อมแซมและปรับปรุงที่อยู่อาศัยเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยตามความเหมาะสมหรือตามความเห็นของแพทย์ผู้ดูแล และ/หรือ
- 2) ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อช่วยให้ผู้เอาประกันภัยสามารถช่วยเหลือตนเองได้โดยจะจ่ายไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ

2. เงินทุนเพื่อการศึกษา

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นจำนวนหนึ่งครั้งตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนทางการศึกษาแก่บุตรของผู้เอาประกันภัย โดยที่บุตรของผู้เอาประกันภัยจะต้องลงทะเบียนเข้าเรียนแบบเต็มเวลาอยู่แล้วในสถานศึกษา ในเวลาที่อุบัติเหตุดังกล่าวเกิดขึ้น

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย 4 การซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยหรือเงินทุนเพื่อการศึกษาเท่านั้น)

เอกสารแนบท้ายนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายในกรณี

1. บุตรของผู้เอาประกันภัยได้รับการจ้างงานอย่างถาวรหรือสมรสแล้ว
2. หากการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุมีสาเหตุมาจากการฆ่าตัวตาย หรือจากเหตุผลอื่นๆ นอกเหนือไปจากการบาดเจ็บตามความหมายที่ได้กำหนดไว้ในหมวดคำจำกัดความของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

เอกสารแนบท้าย 5

การรักษาพยาบาลในประเทศไทยหลังจากเดินทางกลับจากต่างประเทศ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การแพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรค โดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มิใช่การแพทย์แผนปัจจุบัน
กิจกรรมหรือกีฬาผาดโผนที่มีความเสี่ยงภัยสูง	หมายถึง	กิจกรรมทางกายภาพหรือกีฬาที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ร่างกายบาดเจ็บสาหัส หรือเสียชีวิตสูงกว่ากิจกรรมปกติทั่วไป รวมถึงกิจกรรมดังต่อไปนี้: 1. การดิ่งพสุธา (Skydiving) การกระโดดบันจี้จัมพ์ (Bungee Jumping) การกระโดดร่มจากวัตถุที่สูงที่อยู่กับที่ (BASE Jumping) การเล่นร่มร่อน (Paragliding) เครื่องร่อน (Hang Gliding) พารามอเตอร์ (Paramotor) การกระโดดร่มชูชีพ (Parachuting) (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) รวมถึงกีฬาที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับกีฬาที่กล่าวมาทั้งหมด 2. การโต้คลื่นระดับอันตราย (Big Wave Surfing) ที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปหรือมือสมัครเล่น 3. กีฬาหรือกิจกรรมสำรวจและปีนถ้ำ (Caving) กิจกรรมปีนหน้าผาแบบโรยตัว (Spelunking) กิจกรรมการสำรวจถ้ำ (Caving) 4. การเล่นสกีหิมะหรือสโนว์บอร์ดนอกเส้นทางที่กำหนดไว้หรือในพื้นที่ลาดชันอันตรายที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปหรือมือสมัครเล่น หรือเป็นพื้นที่ที่ต้องเข้าถึงโดยเฮลิคอปเตอร์เท่านั้น 5. หรือการเล่นสเก็ตบอร์ดผาดโผน (Extreme Skateboarding) 6. การปีนเขาหรือปีนหน้าผาธรรมชาติ (Mountaineering / Rock Climbing) รวมถึงการปีนหน้าผาจำลองหรือกำแพงปีนผา (Indoor Climbing / Artificial Wall Climbing)

7. กิจกรรมหรือกีฬาใดๆ บนพื้นที่ที่มีระดับความสูงเกินกว่า 3,500 เมตร
8. กิจกรรมการต่อสู้หรือศิลปะการต่อสู้ทุกประเภท เช่น ชกมวย มวยไทย ยูโด เทควันโด คาราเต้ ยิวยิตสู (Jiu-Jitsu) มวยปล้ำ (Wrestling) หรือ MMA (Mixed Martial Arts) เป็นต้น
9. การแข่งรถ แข่งเรือ หรือยานพาหนะความเร็วสูงทุกประเภท
10. การดำน้ำลึกโดยใช้อุปกรณ์ช่วยหายใจ (Scuba diving) หรือการดำน้ำแบบไม่ใช้อุปกรณ์ช่วย (Free diving)
11. การเดินป่านอกเส้นทางที่กำหนดไว้ หรือในพื้นที่อันตรายหรือเสี่ยงภัยที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับการเดินป่าสำหรับบุคคลทั่วไป
12. การขึ้นบอลลูน (Ballooning) ไม่ว่าจะเป็นบอลลูนลมร้อนหรือบอลลูนก๊าซ

ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทาง ที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากความบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและคาดการณ์ไม่ได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเดินทางในต่างประเทศ โดยแบ่งออกเป็น 2 กรณีดังนี้

1. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยยังไม่เคยได้รับการรักษาพยาบาลสำหรับการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยในต่างประเทศมาก่อน

ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษายาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในประเทศไทยตามความจำเป็นและมาตรฐานทางการแพทย์ ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เดินทางมาถึงประเทศไทย และการรักษายาบาลต่อเนื่องต้องไม่เกิน 168 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เดินทางมาถึงประเทศไทย โดยบริษัทจะรับผิดชอบซึ่งค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรในระหว่างการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทย แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในเอกสารตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หากการรักษาพยาบาลยังไม่เสร็จสิ้นหรือผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวต่อเนื่องจากระยะเวลาที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีนี้บริษัทจะไม่รับผิดชอบในบรรดาค่าสินไหมทดแทน หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากที่พ้นระยะเวลาความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้วในทุกกรณี ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยไม่ได้เข้ารับการรักษายาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในประเทศไทยภายใน

ระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในบรรดาค่าสินไหมทดแทน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ไม่ว่าด้วยเหตุและกรณีใด ๆ

2. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย หลังจากได้รับการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศตามข้อตกลงคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ

ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการักษาพยาบาลต่อเนื่องในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในประเทศไทยตามความจำเป็นและมาตรฐานทางการแพทย์ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เดินทางมาถึงประเทศไทย และการรักษาพยาบาลต่อเนื่องต้องไม่เกิน 720 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เดินทางมาถึงประเทศไทย

โดยบริษัทจะรับผิดชอบซึ่งค่าสินไหมทดแทน และจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรในระหว่างการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทย แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในเอกสารตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยผู้เอาประกันภัยต้องจัดให้มีหลักฐานแสดงการเข้ารับการดูแลรักษาพยาบาลในต่างประเทศด้วย

หากการรักษาพยาบาลยังไม่เสร็จสิ้นหรือผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวต่อเนื่องจากระยะเวลาที่ได้รับ ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีนี้บริษัทจะไม่รับผิดชอบในบรรดาค่าสินไหมทดแทน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากที่พ้นระยะเวลาความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้วในทุกกรณี ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยไม่ได้เข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในประเทศไทยภายใน ระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในบรรดาค่าสินไหมทดแทน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ไม่ว่าด้วยเหตุและกรณีใดๆ

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย การรักษาพยาบาลในประเทศไทยหลังจากเดินทางกลับจากต่างประเทศเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย 5 การรักษาพยาบาลในประเทศไทยหลังจากเดินทางกลับจากต่างประเทศเท่านั้น)

การประกันภัยตามเอกสารแนบท้ายนี้ไม่คุ้มครองการรักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายการปลูกถ่ายอวัยวะ การทำอวัยวะเทียม อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
2. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทำกายภาพบำบัด การรักษาพยาบาลหรือการผ่าตัดที่ไม่ฉุกเฉิน รวมถึงการรักษาพยาบาลใด ๆ ที่ไม่สมเหตุสมผลทางการแพทย์
3. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ
4. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาตา/ สายตา ที่ไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ
5. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลัง การถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ
6. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใด ๆ ที่มิได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)

8. ค่าใช้จ่ายในการจ้างพยาบาลพิเศษ
9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการ
ฉ้อโกงจากกรรมธรรม์ประกันภัย
10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษา
เพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่
จำเป็น ต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
11. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
 - 11.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
 - 11.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะ ตรวจเทียบเท่ากับระดับ
แอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
 - 11.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีกรตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่มี
สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
12. การรักษาพยาบาลเกี่ยวกับโรคจิตเภท โรคอารมณ์สองขั้ว (Bipolar Disorder) ความเครียด วิตกกังวล
หรือความเจ็บป่วยทางจิตใด ๆ รวมถึงการติดยาเสพติด
13. การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
14. การเรียกร้องค่าใช้จ่ายทุกชนิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อม จากเชื้อโรคเกี่ยวกับเพศสัมพันธ์
ระบบภูมิคุ้มกันบกพร่อง เช่น Human Immunodeficiency Virus Infections (HIV), Acquired Immune
Deficiency Syndrome (AIDS) หรือรูปแบบอื่นๆ ของ HIV หรือ AIDS ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร
15. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการวิวาท
16. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรสหรือบุตร
ของผู้เอาประกันภัย ผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
17. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการ
ตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหามันตรยา (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมัน
18. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
19. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
20. ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมหรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม ยกเว้นในกรณีที่ผู้เอา
ประกันภัยได้รับการประกันตัว
21. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมแข่งขันหรือฝึกซ้อมเพื่อการแข่งขันกีฬาในระดับอาชีพ หรือกึ่งอาชีพ
หรือเข้าร่วมแข่งขันหรือฝึกซ้อมเพื่อการแข่งขันกีฬาสมัครเล่นใด ๆ ระหว่างการเดินทาง

22. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับอากาศยาน หรือเป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ (รวมถึงผู้ฝึกอบรมหรือผู้ฝึกงาน/นักเรียน) บนยานพาหนะทางอากาศ ยานพาหนะเชิงพาณิชย์ หรือพาหนะทางน้ำเพื่อการพาณิชย์

23. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ กำลังขึ้นหรือลง กำลังอยู่บนอากาศยาน หรือเดินทางในฐานะผู้โดยสารของอากาศยานใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้บรรทุกผู้โดยสารที่ต้องชำระค่าโดยสารตามปกติ และ/หรือ กรณีที่ไม่ใช่เที่ยวบินเชิงพาณิชย์

24. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมหรือกีฬาผาดโผนที่มีความเสี่ยงภัยสูง รวมถึงหรือมีวัตถุประสงค์เพื่อขึ้นไปสู่พื้นที่ที่มีระดับความสูงเกินกว่า 3,500 เมตร ยกเว้นกรณีที่ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้โดยสารในอากาศยานเชิงพาณิชย์

25. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถมอเตอร์ไซค์หรือรถจักรยานยนต์

26. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารยานพาหนะ ที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นยานพาหนะขนส่งในประเภทปลายทาง รวมถึง สตู๊ดเตอร์ไฟฟ้า (Electric Scooter) จักรยานไฟฟ้าล้อเดียว (Electric unicycle) วันวีล (One wheel) และโฮเวอร์บอร์ด (Hoverboard)

เอกสารแนบท้าย 6

ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน

คำจำกัดความเพิ่มเติม

กิจกรรมหรือกีฬาผาดโผน หมายถึง
ที่มีความเสี่ยงภัยสูง

กิจกรรมทางกายภาพหรือกีฬาที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ร่างกายบาดเจ็บสาหัส หรือเสียชีวิตสูงกว่ากิจกรรมปกติทั่วไป รวมถึงกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. การดิ่งพสุธา (Skydiving) การกระโดดบันจี้จัมพ์ (Bungee Jumping) การกระโดดร่มจากวัตถุที่สูงที่อยู่กับที่ (BASE Jumping) การเล่นร่มร่อน (Paragliding) เครื่องร่อน (Hang Gliding) พารามอเตอร์ (Paramotor) การกระโดดร่มชูชีพ (Parachuting) (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) รวมถึงกีฬาที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับกีฬาที่กล่าวมาทั้งหมด
2. การโต้คลื่นระดับอันตราย (Big Wave Surfing) ที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปหรือมือสมัครเล่น
3. กีฬาหรือกิจกรรมสำรวจและปีนถ้ำ (Caving) กิจกรรมปีนหน้าผาแบบโรยตัว (Spelunking) กิจกรรมการสำรวจถ้ำ (Caving)
4. การเล่นสกีหิมะหรือสโนว์บอร์ดนอกเส้นทางที่กำหนดไว้หรือในพื้นที่ลาดชันอันตรายที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปหรือมือสมัครเล่น หรือเป็นพื้นที่ที่ต้องเข้าถึงโดยเฮลิคอปเตอร์เท่านั้น
5. หรือการเล่นสเก็ตบอร์ดผาดโผน (Extreme Skateboarding)
6. การปีนเขาหรือปีนหน้าผาธรรมชาติ (Mountaineering / Rock Climbing) รวมถึงการปีนหน้าผาจำลองหรือกำแพงปีนผา (Indoor Climbing / Artificial Wall Climbing)
7. กิจกรรมหรือกีฬาใดๆ บนพื้นที่ที่มีระดับความสูงเกินกว่า 3,500 เมตร

8. กิจกรรมการต่อสู้หรือศิลปะการต่อสู้ทุกประเภท เช่น ชกมวย มวยไทย ยูโด เทควันโด คาราเต้ ยิวจิตสุ (Jiu-Jitsu) มวยปล้ำ (Wrestling) หรือ MMA (Mixed Martial Arts) เป็นต้น
9. การแข่งรถ แข่งเรือ หรือยานพาหนะความเร็วสูงทุกประเภท
10. การดำน้ำลึกโดยใช้อุปกรณ์ช่วยหายใจ (Scuba diving) หรือการดำน้ำแบบไม่ใช้อุปกรณ์ช่วย (Free diving)
11. การเดินป่านอกเส้นทางที่กำหนดไว้ หรือในพื้นที่อันตรายหรือเสี่ยงภัยที่ไม่ได้จัดไว้สำหรับการเดินป่าสำหรับบุคคลทั่วไป
12. การขึ้นบอลลูน (Ballooning) ไม่ว่าจะเป็นบอลลูนลมร้อนหรือบอลลูนก๊าซ

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศ ระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและเฉียบพลัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ โดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวได้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ ตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อวัน นับตั้งแต่วันแรกที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล โดยผู้เอาประกันภัยจะต้องอยู่ในฐานะผู้ป่วยในของโรงพยาบาลอย่างน้อย 3 คืนติดต่อกัน ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนรวมกันสูงสุดไม่เกิน ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย วัน ต่อการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยแต่ละครั้ง

หากผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งต้องเข้ารับการรักษาโดยการผ่าตัดหรือหัตถการตามความจำเป็นทางการแพทย์ในฐานะผู้ป่วยใน แต่เนื่องจากวิวัฒนาการทางการแพทย์ทำให้การตรวจรักษานั้นผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยจำนวนหนึ่งวัน (1 วัน) สำหรับการตรวจรักษาที่เกิดขึ้นโดยการผ่าตัดหรือหัตถการ ดังต่อไปนี้

1. การสลายนิ่ว (ESWL : Extracorporeal Shock Wave Lithotherapy)
2. การตรวจเส้นเลือดหัวใจโดยการฉีดสี (Coronary Angiogram / Cardiac Catheterization)

3. การผ่าตัดต้อกระจก (Extra Capsular cataract Extraction with Intra Ocular Lens)
2. การผ่าตัดโดยการส่องกล้อง (Laparoscopic) ทุกชนิด
3. การตรวจโดยการส่องกล้อง (Endoscope) ทุกชนิด
4. การผ่าตัด หรือเจาะไซนัส (Sinus Operations)
5. การตัดก้อนเนื้อที่เต้านม (Excision Breast Mass)
6. การตัดชิ้นเนื้อจากกระดูก (Bone Biopsy)
7. การตัด (Amputation) นิ้วมือหรือนิ้วเท้า
8. การเจาะตับ (Liver Puncture/Liver Aspiration)
9. การเจาะไขกระดูก (Bone Marrow Aspiration)
10. การเจาะช่องเยื่อหุ้มไขสันหลัง (Lumbar Puncture)
11. การเจาะช่องเยื่อหุ้มปอด (Toracentesis/Pleuracentesis/Thoracic Aspiration/Thoracic Paracentesis)
12. การเจาะช่องเยื่อบุช่องท้อง (Abdominal Paracentesis/Abdominal Tapping)
13. การขูดมดลูก (Curettage, Dilatation & Curettage, Fractional Curettage)
14. การตัดชิ้นเนื้อจากปากมดลูก (Colposcope, Loop diathermy)
15. การรักษา Bartholin's Cyst (Marsupialization of Bartholin's Cyst)
16. การรักษาโรคด้วยรังสีแกมมา (Gamma knife)

(บริษัทสามารถระบุการผ่าตัดหรือหัตถการเพิ่มเติมได้ตามวิวัฒนาการทางการแพทย์)

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย ผลประโยชน์รายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในเท่านั้น)

การประกันภัยตามเอกสารแนบท้ายนี้ไม่คุ้มครองการรักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
2. ตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิตกกังวล ความผิดปกติทางจิต หรือระบบประสาท รวมทั้งการเสียสติ
5. การเรียกร้องค่าใช้จ่าย ทุกชนิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อม จากเชื้อโรคเกี่ยวกับเพศสัมพันธ์ ระบบภูมิคุ้มกันบกพร่อง เช่น Human Immunodeficiency Virus Infections (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) หรือรูปแบบอื่นๆ ของ HIV หรือ AIDS ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร
6. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหามีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)
8. ค่าใช้จ่ายการปลูกถ่ายอวัยวะ การทำอวัยวะเทียม อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรรมธรรม์ประกันภัย
10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ่า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
11. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ

12. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลัง การ ถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ

13. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรสหรือบุตร ของผู้เอาประกันภัย ผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย

14. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

- 1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
- 2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบกับระดับ แอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
- 3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มี การตรวจวัดหรือในกรณีที่ ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

15. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมหรือกีฬาผาดโผนที่มีความเสี่ยงภัยสูง รวมถึงหรือมี วัตถุประสงค์เพื่อขึ้นไปสู่พื้นที่ที่มีระดับความสูงเกินกว่า 3,500 เมตร ยกเว้นกรณีที่ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเป็น ผู้โดยสารในอากาศยานเชิงพาณิชย์

16. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี กำลังขึ้นหรือลง กำลังอยู่บนอากาศยาน หรือเดินทางในฐานะ ผู้โดยสารของอากาศยานใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้บรรทุกผู้โดยสารที่ต้องชำระค่า โดยสารตามปกติ และ/หรือ กรณีที่ไม่ใช่เที่ยวบินเชิงพาณิชย์

17. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับเครื่องบินอากาศยาน หรือเป็นพนักงานประจำ อากาศยานใดๆ (รวมถึงผู้ฝึกอบรมหรือผู้ฝึกงาน/นักเรียน) บนยานพาหนะทางอากาศ ยานพาหนะเชิงพาณิชย์ หรือพาหนะทางน้ำเพื่อการพาณิชย์

18. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการวิวาท

19. ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม ยกเว้นในกรณีที่ ผู้เอาประกันภัยได้รับการประกันตัว

20. ค่าใช้จ่ายกายภาพบำบัด หรือ การรักษาที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์

21. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาตา/ สายตา ที่ไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ

22. ค่าใช้จ่ายในการจ้างพยาบาลพิเศษ

23. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ

24. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมแข่งขันหรือฝึกซ้อมเพื่อการแข่งขันกีฬาในระดับอาชีพ หรือกึ่งอาชีพ หรือเข้าร่วมแข่งขันหรือฝึกซ้อมเพื่อการแข่งขันกีฬาสัมครเล่นใด ๆ ระหว่างการเดินทาง

25. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขีหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์หรือรถจักรยานยนต์

26. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารยานพาหนะ ที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นยานพาหนะขนส่งในประเทศปลายทาง รวมถึง สกู๊ตเตอร์ไฟฟ้า (Electric Scooter) จักรยานไฟฟ้าล้อเดียว (Electric unicycle) วันวีล (One wheel) และโฮเวอร์บอร์ด (Hoverboard)

27. การเดินทางที่ขัดหรือแย้งกับคำแนะนำของแพทย์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหรืออันตรายแก่ความปลอดภัยหรือสุขภาพของผู้เอาประกันภัยเพิ่มขึ้น หรือการเดินทางเพื่อเข้ารับการรักษายาบาลในประเทศอื่น ทั้งที่ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเกิดอาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นก็สามารถให้การรักษาได้แล้ว ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นหรือสูงกว่าการรักษาในประเทศที่เกิดอาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย หรือการเข้ารับการรักษายาบาลที่นอกเหนือจากความจำเป็นและสมควร และไม่ได้รับความเห็นชอบและจัดการโดยบริษัทฯ

เอกสารแนบท้าย 7

ค่าพาหนะเดินทางสำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกในต่างประเทศ

ความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า หากผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ และต้องเดินทางไปโรงพยาบาล สถานพยาบาล หรือคลินิกเพื่อรับการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์แบบผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าพาหนะเดินทางไปโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกให้แก่ผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อครั้งที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่สูงสุดไม่เกิน ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ต่อกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะเอกสารแนบท้าย ค่าพาหนะเดินทางสำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกในต่างประเทศเท่านั้น)

1. ค่าเดินทางเพื่อไปรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
2. ค่าเดินทางเพื่อไปรักษาพยาบาลการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

เอกสารแนบท้าย 8

การขยายระยะเวลาคุ้มครองเพิ่มเติม

กรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว

หากผู้เอาประกันภัยต้องการขยายระยะเวลาความคุ้มครองเพิ่มเติมด้วยเหตุผลอื่นใด จะต้องทำการแจ้งความประสงค์ต่อบริษัทก่อนวันสิ้นสุดความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับเดิม บริษัทอาจพิจารณาขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมโดยการออกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับใหม่ให้กับผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ การแจ้งความประสงค์ขึ้นอยู่กับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทและผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม

ในกรณีที่บริษัทตกลงที่จะขยายความคุ้มครอง บริษัทจะออกใบรับรองการประกันภัยฉบับใหม่ให้กับผู้เอาประกันภัย โดยระยะเวลาความคุ้มครองในใบรับรองการประกันภัยฉบับใหม่นี้จะต้องไม่เกิน 180 วัน นับจากวันที่เดินทางที่ระบุไว้ในใบรับรองการประกันภัยฉบับเดิมที่ยังมีผลความคุ้มครองอยู่

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถขยายความคุ้มครองได้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. การเจ็บป่วย การบาดเจ็บ หรืออาการทางการแพทย์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับเดิม หรือ
2. เหตุการณ์ใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาความคุ้มครองเดิม ซึ่งได้ก่อให้เกิดการเรียกร้องสินไหมทดแทน หรือมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดการเรียกร้องสินไหมทดแทนได้

กรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี

ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถขอขยายระยะเวลาคุ้มครองหรือต่ออายุได้ทุกกรณี

เอกสารสรุปเงื่อนไขและข้อกำหนด ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย
กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล ทราเวล พลัส
(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

หมวดที่ 1 คำจำกัดความที่สำคัญ

การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรง	หมายถึง	- ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึงการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และจะมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามหมายกำหนดการเดินทางเดิม - ในกรณีของญาติสนิท ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และได้รับการวินิจฉัยว่าการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงนั้นเป็นอันตรายแก่ชีวิต และต้องเข้ารับการรักษาดังเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล มีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม
ผู้ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ ทางน้ำ ที่ได้รับอนุญาตประกอบการ จากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตามเส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกตินิยม
ภูมิลาเนา	หมายถึง	ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบว่าผู้เอาประกันภัยมีถิ่นพำนัก
ญาติสนิท	หมายถึง	หมายถึง คู่สมรสตามกฎหมาย สามีหรือภรรยาโดยพฤตินัย บุตรตามกฎหมาย พี่หรือน้องทางสายเลือด ปู่ ย่า ตา ยาย ของ ผู้เอาประกันภัย บิดาหรือมารดาของคู่สมรส
ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ	หมายถึง	18.1 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจ (ไม่ใช่ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย) ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ต่อเนื่องกับผู้เอาประกันภัย และมีการพึ่งพาทางธุรกิจซึ่งกันและกันกับผู้เอาประกันภัย 18.2 บุคคลทางธุรกิจที่ร่วมเดินทางไปกับผู้เอาประกันภัยด้วยจุดหมายเดียวกันและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ 18.3 ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชาโดยตรง

สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition)	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้งซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแล รวมทั้งการรักษาที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง
บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ	หมายถึง	นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือ กรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
ข้อฉดประกันภัย	หมายถึง	การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่างๆ
ที่อยู่อาศัย	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยจะอาศัยอยู่ในประเทศไทย ที่ระบุในทะเบียนบ้าน หรือสถานที่ที่แจ้งไว้กับบริษัท
สถานที่ทำงาน	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในประเทศไทย
ต่างประเทศ	หมายถึง	จุดหมายปลายทางที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป
ความเจ็บป่วยทางจิต	หมายถึง	ความเจ็บป่วย สภาวะ หรือความผิดปกติใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในคู่มือการวินิจฉัยและสถิติสำหรับความผิดปกติทางจิตฉบับล่าสุด
กีฬาสมัครเล่น	หมายถึง	การแข่งขันกีฬาที่ผู้เข้าแข่งขันเข้าร่วมเพื่อความสนุกสนาน สุขภาพ หรือเป็นงานอดิเรก โดยไม่ได้รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนทางการเงินใด ๆ (ไม่รวมเงินรางวัลจากการแข่งขัน)
กีฬาอาชีพหรือกึ่งอาชีพ	หมายถึง	การแข่งขันกีฬาที่ผู้เข้าแข่งขันเข้าร่วมในระดับอาชีพหรือกึ่งอาชีพ เพื่อรับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนทางการเงิน
ความรับผิดชอบแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเอง ตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย (ถ้ามี)

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปที่สำคัญ

ผู้ที่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

ผู้เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- 1) มีสัญชาติไทยหรือมีถิ่นที่อยู่ถาวรในประเทศไทย
- 2) ทำประกันภัยในประเทศไทยก่อนเริ่มต้นการเดินทางออกจากประเทศไทย
- 3) มีเจตนาเดินทางกลับมายังประเทศไทยหลังจากสิ้นสุดการเดินทาง

4) วันที่ออกเดินทางจากประเทศไทยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องตรงกับวันที่มีการกำหนดการเดินทางตามเอกสารกำหนดการเดินทาง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะถือเป็นโมฆะ หากบริษัทเคยแจ้งผู้เอาประกันภัยว่าไม่ประสงค์จะรับประกันภัยให้อีกต่อไป ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะคืนค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิหลังหักค่าอากรมแปดหมปีและภาษีมูลค่าเพิ่มที่ได้นำส่งและชำระต่อกรมสรรพากรแล้วกลับคืนให้กับผู้เอาประกันภัย

หากบริษัทร้องขอเอกสารเพิ่มเติม ผู้เอาประกันภัยต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันคุณสมบัติ โดยอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายการดังต่อไปนี้:

- 1) สำเนาหนังสือเดินทาง หรือเอกสารที่แสดงสถานะการมีถิ่นที่อยู่ถาวรในประเทศไทย หรือเอกสารทางราชการอื่น ๆ ที่ยืนยันสิทธิ์ในการพำนักในประเทศไทย
- 2) สำเนาเอกสารกำหนดการเดินทาง

ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

2.4.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

2.4.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.4.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย วัน (บริษัทกำหนดได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน)

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจพิจารณาว่าผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางกลับประเทศไทยหรือภูมิลำเนาได้ ทั้งนี้บริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การตีความ

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้นที่เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ตีความตามกฎหมายไทย และคู่สัญญาตกลงยินยอมให้ฟ้องร้องในเขตอำนาจของศาลในประเทศไทย

การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อข้อกำหนด โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าทดแทนนั้น บริษัทอาจปฏิเสธความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้แก่ผู้เอาประกันภัยได้

การเข้าสวมสิทธิ

ในกรณีบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิของผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธินั้นทำการเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบในความสูญเสีย นั้น และผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการจัดส่งเอกสารและสิ่งของใดๆ หรือกระทำการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อที่จะรักษาสถานะในการเรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้สูญเสียสิทธิดังกล่าว ภายหลังที่เกิดความสูญเสียขึ้นแล้ว

การแจ้งและการเรียกร้องค่าทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไปที่สำคัญ

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

1. การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัยกิน ดื่ม หรือฉินยา หรือสารมีพิษเข้าสู่ร่างกาย หรือการใช้จ่ายเกินกว่าที่แพทย์สั่ง

2. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

3. การก่อการร้าย ให้ความหมายรวมถึง การกระทำหรือการคุกคาม ชูเชื้อ ซึ่งใช้กำลัง หรือความรุนแรงใดๆ หรือการทำให้ได้รับอันตรายหรือเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน หรือการคุกคาม ชูเชื้อ รวมถึงการแผ่กัมมันตภาพรังสี นิวเคลียร์ และ/หรือ การปนเปื้อนจากสารเคมี และ/หรือสารชีวภาพใดๆ โดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน หรือเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

4. การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยัดทรัพย์สิน การยัดหน่วง การทำลาย โดยสุจริต หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล

5. การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง

6. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรือ อาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

8. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศ หรืออยู่ในอาณาเขต ที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

9. ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง ในเรือสินค้า ในกองทัพอากาศ กองทัพบก หรือกองทัพอากาศ การทดสอบยานพาหนะทุกชนิด การปฏิบัติหน้าที่นอกชายฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน การทำเหมือง การถ่ายภาพทางอากาศ การปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่ใช้แรงงาน การขนย้าย ยก แบก หรือลำเลียงสิ่งของที่มีน้ำหนักมาก ไม่ว่าจะโดยใช้แรงงานคนหรือเครื่องมือก็ตาม การควบคุมหรือปฏิบัติงานกับเครื่องจักรกล หรือการจับขี่ ใช้งาน หรือควบคุมยานพาหนะใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เรือ อากาศยาน หรือจักรยาน รวมถึงงานที่มีลักษณะเสี่ยงอันตราย

11. เมื่อผู้เอาประกันภัยกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลรวมทั้งเงื่อนไขวิชาชีพ

12. การคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัย หรือการบริการใด ๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัย เกี่ยวกับกิจกรรมที่อาจจะผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบที่มีผลบังคับใช้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงมาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการค้า หรือการห้ามนำเข้า-ส่งออกสินค้า

13. การปิดพรมแดนที่กระทำการโดยรัฐบาล หรือรัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกระทำการแทนรัฐต่าง ๆ

14. ผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติตามข้อจำกัด ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะของรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการก่อนหรือตลอดระยะเวลาการเดินทางว่าไม่ควรเดินทางไปยังประเทศใด

15. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิต โรคประสาท รวมถึงวิกลจริต

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

IA2601	ข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียอวัยวะ สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ
IA2602	ข้อตกลงคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ
IA2603	ข้อตกลงคุ้มครอง การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศและการส่งศพกลับ

IA2604	ข้อตกลงคุ้มครอง ค่าเดินทางเพิ่มเติม
IA2605	ข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางไปปรับบุคคลที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย
IA2606	ข้อตกลงคุ้มครอง การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง
IA2607	ข้อตกลงคุ้มครอง การลดจำนวนวันเดินทาง
IA2608	ข้อตกลงคุ้มครอง ความล่าช้าของเที่ยวบิน
IA2609	ข้อตกลงคุ้มครอง การพลาดการต่อเที่ยวบิน
IA2610	ข้อตกลงคุ้มครอง การสูญหายหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว
IA2611	ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
IA2612	ข้อตกลงคุ้มครอง การสูญหายหรือความเสียหายของเงินพกติดตัว และ/หรือ เอกสารส่วนตัว
IA2613	ข้อตกลงคุ้มครอง ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
IA2614	ข้อตกลงคุ้มครอง ความสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ
IA2615	ข้อตกลงคุ้มครอง การจี้เครื่องบิน
IA2616	ข้อตกลงคุ้มครอง การประกันตัว
IA2617	ข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
IA2618	ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์รางวัลพิเศษสำหรับ โฮล-อิน-วัน
IA2619	ข้อตกลงคุ้มครอง ความรับผิดชอบต่อบัตรเครดิต
IA2620	ข้อตกลงคุ้มครอง การพลาดต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

หมวดที่ 5 เอกสารแนบท้าย

EN2601	เอกสารแนบท้าย การชดเชยค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน
EN2602	เอกสารแนบท้าย ความรับผิดชอบส่วนแรกของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สำหรับรถเช่า
EN2603	เอกสารแนบท้าย การนำส่งยารักษาโรค
EN2604	เอกสารแนบท้าย การซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยหรือเงินทุนเพื่อการศึกษา
EN2605	เอกสารแนบท้าย การรักษาพยาบาลในประเทศไทยหลังจากเดินทางกลับจากต่างประเทศ
EN2606	เอกสารแนบท้าย ผลประโยชน์สำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน
EN2607	เอกสารแนบท้าย ค่าพาหนะเดินทางสำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก ในต่างประเทศ
EN2608	เอกสารแนบท้าย การขยายระยะเวลาคุ้มครองเพิ่มเติม

หมายเหตุ

- เงื่อนไขและข้อกำหนด ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และรายละเอียดอื่น ๆ ที่ครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัย ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2. บริษัทฯ สามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้าย เพื่อจัดทำแผนประกันภัยได้
3. ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองเฉพาะความคุ้มครองที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารที่แนบติดเท่านั้น โดยความคุ้มครองที่ได้รับเป็นไปตามแผนประกันภัยที่ท่านเลือกซื้อ
4. กรุณาตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นจากกรมธรรม์ประกันภัยโดยละเอียด หากมีข้อความใดในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยบังคับแทน

Travel Plus Travel Insurance Policy for Individual

(Sell through electronic channel (Online))

In reliance upon the statements declared in the proposal of Travel Insurance that forms part of this Insurance Policy and in consideration of the premiums paid by the Insured Person in accordance with the definitions, terms and conditions, insurance coverage, agreement, exclusions and endorsements attached in this Insurance Policy, the Company agrees to insure the Insured Person as follows:

SECTION 1 : DEFINITIONS

Words or expressions to which specific meanings have been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meanings wherever they shall appear unless stated otherwise in this Policy.

- | | | | |
|----------|---------------------------|-------|---|
| 1 | Insurance Policy | means | The Policy Schedule, General Terms and Conditions, Insuring Agreements, exclusions, attachments, special provisions, warranties, endorsements and summary of policy terms, general conditions, coverage and exclusions herein. |
| 2 | Company | means | Allianz Ayudhya General Insurance Public Company Limited |
| 3 | Insured Person | means | The person(s) named as the Insured Person in the Policy Schedule and/or Endorsements who is/are the Insured Person(s) under this Insurance Policy. |
| 4 | Covered Person (s) | means | The Insured Person and/or any dependent of the Insured Person covered under this insurance policy, who has planned the trip together before the commencement of this insurance. Furthermore, they must travel together with the Insured, share the same destination and itinerary, have their names appear in the Insured's overseas travel plan, and be named as an Insured Person in the same Policy Schedule. Coverage is limited to the following persons:
(1) The Spouse of the Insured Person. |

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

			(2) Lawful Child(ren) of the Insured Person who are unmarried and aged between 1 year and under 20 years old on the date the insurance policy becomes effective.
5	Accident	means	An event that happens suddenly from external cause and, as its result, which is not intended or anticipated by the Insured Person.
6	Injury	means	Bodily injury which is caused directly by an Accident and independently of all other causes.
7	Sickness	means	Any symptoms, unusual conditions, illness or disease of the Insured Person that occur to the Insured immediately, suddenly, or unexpectedly after the date this Insurance Policy is effective. Hence, it shall be clearly shown that it occurs by itself and independent from other causes.
8	Serious Injury or Serious Sickness	Means	- In the case of the Insured Person, this refers to a serious injury or serious sickness that requires treatment by a Physician and that results in the Insured Person being certified by the Physician as being unfit to travel or continue with the original Trip; - In the case of an Immediate Family Member(s) or Close Business Associate(s) of the Insured Person, this refers to a serious injury or serious sickness certified by a Physician as being life-threatening and requiring Inpatient hospitalization, which directly results in the Insured Person being unable to travel or continue the original Trip.
9	Common Carrier	means	A public transport that travels by road, rail, sea or air conveyance operated under a license issued by a relevant governmental authority for fare paying passenger transportation and that has fixed and established routes only.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

10	Physician	means	A person with a medical degree, lawfully registered with The Medical Council and holding a license as a physician in the place in which medical or surgical treatment is given.
11	Nurse	means	A person who hold a license as a professional nurse.
12	Hospital	means	Any medical facility providing medical treatment and services that is equipped to admit patients for overnight stays. Such a facility must possess adequate medical personnel, equipment, and a full range of medical services, specifically including an operating room for major surgery. Furthermore, it must hold a license as a hospital pursuant to the laws of the treatment place jurisdiction.
13	Inpatient	means	A person who is registered and admitted to a Hospital or Medical Center for medical treatment, based on a diagnosis and under the care of a licensed Physician, for a continuous period of no less than six (6) hours as required by Medical Necessity. This also includes cases where the patient is admitted as an inpatient but subsequently dies within six (6) hours of hospitalization.
14	Medical Center	means	Any place providing medical treatment and services, which is equipped to admit patients for overnight stays and is legally licensed and registered to operate as a Medical Center under the laws of the relevant jurisdiction.
15	Clinic	means	A place with modern treatment capability, holding a license pursuant to the laws, operated by a Physician, offering treatment, and diagnosis but not being able to accept patients overnight and that has the authorization to register as a clinic under the laws of the relevant jurisdiction.
16	Home Country	means	The country declared by the Insured Person as the country of which he or she holds nationality.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

17	Immediate Family Member	means	The Insured Person's legal spouse, de facto partner, parents, legitimate child(ren), siblings, grandparents, or parents-in-law.
18	Close Business Associate	means	18.1 A business associate, who is not an employee of the Insured Person, where the business relationship with the Insured Person is continuous and interdependent, and essential for business of one another; 18.2 A business companion traveling with the Insured Person for the same business purpose, whose presence is necessary for the Insured Person's business operations; or 18.3 An employee who directly works for the Insured Person.
19	Medical Necessity	means	Medical services that meet the following conditions: 19.1 must be related to diagnosis and treatment must be related and according to the Injury or Sickness of the Insured Person; 19.2 must have clear medical indications pursuant to the current modern medical standards; 19.3 must not be for the convenience solely for the Insured Person, family members of Insured Person or of the service provider; and 19.4 must be proper medical services for the Insured Person pursuant to the patient caretaking standards and necessity of treatment for the Injury or Sickness of the Insured Person.
20	Pre-existing Condition	means	Any illness or medical condition, including medical complications that occur to the Insured Person prior to each departure date of the Trip/journey covered by this Insurance Policy that was significant enough for a person to seek medical diagnosis, care or treatment, or being provided medical diagnosis, care, or treatment by a Physician. This includes any such condition for which the Insured Person

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

			received medical treatment within the twelve (12) months preceding each departure date of the Trip/journey covered by this Insurance Policy.
21	AIDS	means	Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) which is caused by the Human Immuno-deficiency Virus (HIV). This also refers to opportunistic infections, malignant neoplasms, or infections or illnesses indicated by blood test as positive for HIV. Opportunistic infections shall also include Pneumocystis Carinii Pneumonia, Organism or Chronic Enteritis, virus and/or disseminated fungi infection. Malignant neoplasm shall include and not limited to Kaposi's sarcoma, central nervous system lymphoma, and/or other dread diseases presently known as symptoms of AIDS or which cause sudden loss of life or sickness or disability. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) shall also include Human Immunodeficiency Virus (HIV), encephalopathy dementia, and viral epidemics.
22	Terrorism	means	An act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, by any person or group(s) of persons, whether acting solely or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological, or similar purposes, including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.
23	Authorized Representative of the Company	means	A juristic person that has been solely authorized by the Company to provide assistance services to the Insured Person as specified in the Policy Schedule.
24	Insurance fraud	means	The act of making a claim for benefits under this insurance policy in a dishonest or fraudulent manner, or providing false evidence in support of a claim, including the intentional

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

			causing of injury or Sickness for the purpose of claiming compensation.
25	Home, Residence	means	The place where the Insured Person resides in Thailand, as specified in the House Registration or as formally notified to the Company.
26	Workplace	means	The location where the Insured Person is employed or conducts work within Thailand.
27	Overseas	means	The travel destination(s) to which the Insured Person is traveling outside of Thailand.
28	Medical Standard	means	Regulations or international modern medical guidelines entailing a proper medical treatment plan suitable for patients and in accordance with conclusions from the chief complaint and the history of present Injury, Sickness, findings, autopsy results or other records (if any).
29	Necessary and Reasonable Expenses	means	Medical expenses and/or any other reasonable costs comparable to service charges for general patients at the Hospital or the Medical Center or the Clinic where the Insured Person receives the treatment.
30	Mental Illness	means	Any illness, condition, or disorder as specified in the latest edition of the Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM).
31	Amateur Sports	means	Sports competitions in which the participant engages for recreation, health, or as a hobby, without receiving any salary or financial compensation (excluding prize money won from the competition).
32	Professional or Semi-Professional Sports	means	Sports competitions in which the participant engages at a professional or semi-professional level in exchange for salary or financial compensation.
33	Deductible or Excess	means	The amount stated in the Insuring Agreement and/or the endorsement of the Insurance Policy to be borne by the Insured Person in the event of loss or damage.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

SECTION 2: GENERAL CONDITIONS

2.1 Insurance Contract

This Insurance Contract is based upon the Company's reliance on the statements made by the Insured Person in the Insurance application and any additional statements (if any), signed by the Insured Person as evidence of the agreement to insure and whereby the Company issues this Insurance Policy and the summary of policy terms, general conditions, coverage and exclusions .

In the event that the Insured Person misrepresents or conceals from the Company any known relevant facts which can be material for consideration by the Company for higher premium or a decision not to enter the Insurance Contract, this insurance contract shall be void per clause 865 of the Civil and Commercial Code and the Company shall have the right to terminate this Insurance Contract.

The Company shall not deny liability by referring to declarations outside of those made by the Insured Person as referred to in the first paragraph.

2.2 Eligibility for Coverage

To be eligible for coverage under this Insurance Policy, the Insured Person must meet the following qualifications:

- 1) A Thai national or a permanent resident of Thailand;
- 2) Purchase the Insurance Policy prior to the commencement of the journey from Thailand;
- 3) Have the intention to return to Thailand after the journey;
- 4) The departure date from Thailand specified in the Insurance Policy must correspond with the scheduled departure date as stated in the travel itinerary.

This Insurance Policy shall be terminated if the Company has previously notified the Insured Person of its intention to no longer provide insurance coverage. In such case, the Company shall refund premium paid by the Insured Person.

If requested by the Company, the Insured Person must provide evidence to verify their eligibility, which may include but is not limited to:

1. A copy of the passport, or documents certifying permanent residency status in Thailand, or other government-issued documents confirming the right of residence in Thailand;
2. A copy of the travel itinerary.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

2.3 Completeness of Contract and Changes in the Insurance Policy

This Insurance Policy includes the Insurance Contract, attachments and endorsements. Any changes or amendments to this Insurance Contract must be approved by the Company and endorsed in this Insurance Policy or in an Endorsement before the change becomes valid and enforceable.

2.4 Period of Insurance

The period of each trip undertaken by the Insured Person shall commence and expire within the Period of Insurance as follows:

2.4.1 For Single Trip Coverage: the Coverage shall commence two (2) hours prior to the Insured Person's departure from Thailand and shall continue until the Insured Person returns to their Residence within Thailand, or within two (2) hours of arrival in Thailand, or until the expiry date of the insurance, whichever occurs first (unless otherwise specified in this Insurance Policy).

2.4.2 For Annual Multi-trip Coverage: This covers multiple trips where the period of insurance for each trip is as specified in Clause 2.4.1. The maximum duration for each trip shall not exceed the number of days specified in the Policy Schedule.

In case the Insured Person is admitted as an inpatient for medical treatment during the Period of Insurance and requires continuous medical treatment as inpatient, the coverage under this Insurance Policy shall be automatically extended until the date the Company or its Authorized Representative determines that the Insured Person is able to safely travel back to Thailand or their Home Country. The Company's liability shall not exceed the benefit limits specified in the Policy Schedule.

2.5 Interpretation

If there is any conflict or dispute relating to this Insurance Policy, such dispute shall be determined in accordance with Thai law and the parties agree to submit to the jurisdiction of any competent court in Thailand.

2.6 Medical Examination and Records

The Company reserves the right to review past medical history/record and the results of the medical examination of the Insured Person under this Insurance Policy, and the right to conduct an autopsy, within the limits of the law. In such an autopsy case, the Company shall be responsible for the expense.

In a case that the Insured Person refuses to give a consent to the Company to review the past medical history/record and the results of the medical examination of the Insured, the Company may refuse to make any claim compensation payment under the coverage to the Insured Person under this Insurance Policy.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

2.7 Subrogation

In the event that the Company has made a claim for payment under this Insurance Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery thereof against any person or organization and the Insured Person shall execute and deliver all instruments and documents and do whatever is necessary to secure such rights. The Insured Person shall take no action to prejudice such rights.

2.8 Claim Notification and Claim Procedures

The Insured Person, the beneficiary, or the representative of the said individual (as the case may be) shall notify the Company of any injury or sickness without delay. In the event of death, the Company must be notified immediately, unless it can be proven that there was a reasonable explanation for the delay and that notification was provided as soon as early as possible.

In case of the claim payment under the Insurance Policy, the Insured Person, the beneficiary, or the representative of the said individual (as the case may be) must, at their own expense, submit all evidence or documents specified in the Insuring Agreements and/or Endorsements, along with any additional documents deemed necessary by the Company, within the specified period of time.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

2.9 Claim Indemnification

The Company shall pay compensation within fifteen (15) days from the date the Company receives complete and correct proof of loss or damage. Compensation for loss of life will be paid to the beneficiary while other types of compensation will be paid to the Insured Person. In the event that there is a doubt with respect to the claim, the Company may conduct an investigation and the time for consideration of the compensation may be extended if necessary. However, such extended time shall not be more than 90 days after all documents are received by the Company. If the Company cannot pay compensation within the above-specified period, the Company will be liable for a penalty charge of fifteen (15) per cent per annum of the amount that should have been paid from the date the payment becomes due.

2.10 Payment of Premium and Cancellation of Insurance Policy

2.10.1 The Insured Person must pay the premium immediately when due or prior to the commencement of coverage.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

2.10.2 Single Trip coverage

The duration of the insurance contract shall begin and end within the period of insurance specified in the Policy Schedule. The Company shall calculate the premium based on the actual number of Insured Persons as notified to the Company at the commencement of the contract.

There shall be no refund of premium after the Company has issued the insurance policy, except in the event that the Insured Person's Visa application is rejected. In such a case, the Insured Person must provide supporting evidence from the Embassy and notify the Company prior to the effective date of coverage.

2.10.3 Annual Multi-trip coverage

The duration of the insurance contract shall be on an annual basis as specified in the Policy Schedule. The Company shall calculate the premium based on the actual number of Insured Persons as notified to the Company at the commencement of the contract.

Either the Insured Person or the Company may exercise the right to terminate the insurance policy under the following conditions:

- 1) The Company may terminate this policy by giving no less than 15 days' prior written notice sent by registered mail to the Insured Person's last known address. In this event, the Company shall refund the premium to the Insured Person on a pro-rata basis for the unexpired period of the policy.
- 2) The Insured Person may terminate this policy by giving written notice to the Company. The Insured Person shall be entitled to a premium refund after deducting the premium for the period the policy has been in force effect per the short-term premium rate as shown in the table below:

Short-term Premium Rate Table

Duration of Insurance (Not exceeding / Months)	Percentage of Annual Premium
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

10	90
11	95
12	100

Any termination of the insurance policy under this condition, regardless of which party initiates it, must apply to the entire policy only. Partial cancellation of coverage during the policy year is not permitted.

2.10.4 If there is clear evidence provided to the Company that the Insured Person has acted fraudulently to obtain benefits from this insurance for themselves or others, the Company reserves the right to terminate this insurance policy by sending a written notice, and the coverage shall cease immediately. In such an event, the Company shall not be liable for any claims arising from the aforementioned fraudulent acts.

2.11 Arbitration

In the event of any dispute, contradiction, or claim under this insurance policy between the person entitled to claim under the Insurance Policy and the Company, and if the person desires to settle such dispute by arbitration, the Company agrees to comply with arbitration procedure in accordance with the Arbitrating Regulation governed by the Office of Insurance Commission (OIC).

2.12 Conditions Precedent

The Company reserves the right not to pay any compensation under this Insurance Policy unless the Insured Person, the beneficiary or the representatives thereof have complied with the insurance contract and the policy conditions.

2.13 Currency and Expenses Incurred while Overseas

In case the compensation payable under this Insurance Policy is in a foreign currency, the Company shall pay such compensation in Thai Baht, based on the currency exchange rate effective on the date specified in the medical receipts or other supporting evidence provided for the claim under the relevant Insuring Agreements and/or Endorsements.

SECTION 2: GENERAL EXCLUSIONS

This insurance policy does not cover any injury, loss, or damage arising from, or in connection with, the following causes or occurring under the following circumstances (unless specifically provided for under an Insuring Agreement):

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

1. Suicide or attempt at suicide or self-Inflicted Injury, or attempt self-inflicted injury, whether committed by the Insured Person or with the consent of the Insured Person to be committed by another, whether in the state of insanity or otherwise, including any accident arising from the Insured Person consuming, drinking or injecting drugs or toxic substances into the body, or from the use of medication in excess of a physician's prescribed dosage.

2. War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, insurrection, rebellion, revolution, insurrection, riot, strike, civil commotion, coup d'état, the declaration of martial law, or any situation causing the declaration or maintenance of martial law.

3. Any act of Terrorism, including but not limited to any act or threat of an act, involving the use of force or violence, or any act causing injury, loss, or damage to life or property, or the threat thereof, including the release of radioactive material, nuclear hazards, and/or contamination by chemical and/or biological substances, committed by any person or group of persons for political, religious, or ideological purposes or any other similar purposes, including the purpose of putting the government and/or the public or any section of the public in fear.

4. Any illegal act committed by the Insured Person, confiscation, detention, foreclosure, destruction by Customs or other authorized officials, or any violation of government regulations.

5. Any ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste resulting from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

6. The Radioactive explosion, or explosion from any nuclear component or harmful substance that could cause an explosion in a nuclear process;

7. Whilst the Insured Person is serving as a soldier, police, emergency medical service provider, firefighter, or volunteer, and is participating in war or crime suppression activities.

8. Any loss occurring within a country or jurisdiction in which coverage is excluded as specified in the attachment (if any).

9. Any loss occurring at or near offshore oil or gas rigs, or within underground mines.

10. Whilst the Insured Person is working in high-risk environments, including but not limited to service on merchant vessels, or within the Navy, Army, or Air Force; testing of any type of vehicle; offshore operations such as professional diving, oil/gas rig work, or underground mining; aerial

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

photography or operations involving explosives; participation in manual labor involving the moving, lifting, or transporting of heavy objects (whether by hand or mechanical aid); controlling or operating heavy machinery; driving, operating, or controlling any vehicle, including cars, motorcycles, boats, aircraft, or bicycles; or being a part of hazardous work.

11. Whilst the Insured Person is committing an illegal act, breaking any government prohibition or regulation including visa conditions and requirements.

12. Any coverage, benefit, or service under this policy related to activities that may violate applicable laws or regulations, including but not limited to economic or trade sanctions, or international import-export prohibitions.

13. Any loss resulting from border closures ordered by a government, state, or any authority acting on behalf of a state.

14. The Insured Person fails to comply with any restriction, suggestions, warning, or recommendation made by the government or other official authorities against travel to a particular country or any part thereof.

15. whilst the Insured Person is in a state of mental abnormality, suffering from a mental disorder, or in a state of insanity.

SECTION 4: SCOPE OF THE COMPANY OR ITS AUTHORIZED COMPANY'S ASSISTANCE SERVICES

The Company or Authorized Company's assistance services shall be carried out under the relevant laws and regulations. The Company or Authorized Company's services are subject to the consent and agreed authorizations by the relevant authorities. The Company and the Authorized Company shall not be liable for delays in, or obstruction of any agreed service as a consequence of force majeure or from events such as strikes, riots, civil revolution, curfews, sabotage, terrorist attacks, civil or foreign war, any consequences of a source of radioactivity or of any Act of God.

SECTION 5: INSURING AGREEMENTS

Subject to the terms, general conditions, insuring agreements, exclusions and attached endorsements of this Policy and in consideration of the premium paid by the Insured Person, the Company shall provide coverage as follows:

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 1

Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability due to Accident

Additional Definitions

Dismemberment	means	Loss of limb from the wrist joint or the ankle joint and shall include total loss of use of that limb, which according to the qualified medical practitioner will never be able to function at any time in the future.
Loss of Sight	means	Complete blindness, which is permanently incurable.
Total Permanent Disability	means	Disability to the extent of being unable to perform the normal duties in the Insured Person's normal occupation or any other occupation totally and permanently or where the Insured is unable to perform three or more of the Normal Daily Activities by himself. The Normal Daily Activities shall include these 6 types as medical criteria for assessing patients who are unable to perform such tasks, namely: 1) Mobility, being the ability to mobilize oneself, such as a mobility from a chair to a bed, without any assistant or assistive devices; 2) Ability to walk or move, such as the ability to walk or to move within the premises from one room to another without any assistant or assistive devices; 3) Ability to get dressed, meaning the ability to put on or to take off clothes without any assistant or assistive devices; 4) Ability to wash oneself, such as the ability to take a bath/shower including entering and leaving the bathroom without any assistant or assistive devices; 5) Self-feeding ability, such as the ability to take food and eat without any assistant or assistive devices; and 6) Excretion ability, such as the ability to use the bathroom for excretion, including entering and leaving from bathroom without any assistant or assistive devices.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

High-Risk Activities or Extreme Sports means

Physical activities or sports with a higher risk of accidents, serious bodily injury, or death compared to general activities, including the following:

1. Skydiving, Bungee Jumping, BASE Jumping, Paragliding, Hang Gliding, Paramotoring, and Parachuting (except for life-saving purposes), including any sports of a similar nature to those mentioned.
2. Big Wave Surfing that is not designated for the general public or amateurs.
3. Caving, Spelunking, and Cave Exploration.
4. Off-piste Skiing or Snowboarding, or in dangerous steep areas not designated for the general public or amateurs, or areas accessible only by helicopter (Heliskiing).
5. Extreme Skateboarding.
6. Mountaineering or Natural Rock Climbing, including indoor climbing or artificial wall climbing.
7. Any activities or sports conducted at an altitude exceeding 3,500 meters.
8. All types of combat sports or martial arts, such as Boxing, Muay Thai, Judo, Taekwondo, Karate, Jiu-Jitsu, Wrestling, or MMA (Mixed Martial Arts), etc.
9. Racing of any kind involving cars, boats, or any high-speed vehicles.
10. Scuba Diving (using breathing apparatus) or Free Diving.
11. Off-trail Trekking/Hiking or trekking in dangerous or high-risk areas not designated for the general public.
12. Ballooning, whether by hot air balloon or gas balloon.

Coverage

This Insurance Policy covers any loss or Injury sustained by the Insured Person arising from an Accident, resulting in Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability within 180 days from the date of Accident or sustaining injury that causes the Insured Person to receive continuous medical treatment as an In-patient at a Hospital or Medical Center or die due to that Injury at any time, solely and

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

independently of any other cause, in which event the Company will pay the Insured Person the relevant benefit payable specified in the Schedule of Benefits Payable below.

Schedule of Benefits Payable

100% of the sum insured	Loss of Life
100% of the sum insured	Total Permanent Disability for at least 12 consecutive months from the date of the Accident unless it is medically determinable that the Insured Person is permanently and totally disabled.
100% of the sum insured	Loss of both hands from wrist joint, or loss of both feet from ankle joint or Loss of Sight in both eyes.
100% of the sum insured	Loss of one hand from wrist joint, or loss of both feet from ankle joint
100% of the sum insured	Loss of Sight in one eyes and loss of one hand from wrist joint
100% of the sum insured	Loss of Sight in one eyes and loss of one foot from ankle joint
60% of the sum insured	Loss of one hand from wrist joint
60% of the sum insured	Loss of one foot from ankle joint
60% of the sum insured	Loss of sight in one eye

The Company will compensate only one item of loss, which is the loss that has the highest payable benefit amount. During the Period of Insurance, the Company will compensate the loss under this coverage in aggregate not exceeding the sum insured stated in the Policy Schedule. If the Company has not paid the full sum insured, the Company shall provide coverage until the end of the Period of Insurance.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability due to Accident)

Claims Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit the required documents or evidence to the Company at their own expense within 30 days from the date of discharge from the Hospital, Medical Center, or Clinic.

1. Dismemberment, Loss of Sight, or Total Permanent Disability due to Accident:

1.1 A completed Claim Form of the Company

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

1.2 A Physician's Medical Report certifying the dismemberment, loss of sight, or total permanent disability

1.3 Copy of Passport and/or travel evidence of the Insured Person

1.4 Copy of Identification Card Card of the Insured Person

1.5 Any other documents or evidence as reasonably required by the Company

2. Loss of Life due to Accident:

2.1 The completed Claim Form of the Company

2.2 Death Certificate

2.3 Copy of Autopsy Report, certified by authorized personnel

2.4 Copy of Police Report, certified by the authorized police officer

2.5 Copy of Identification Card of the Insured Person and a Copy of House Registration stating "Deceased" status of the Insured Person

2.6 Copy of Passport and proof of travelling of the Insured Person

2.7 Copy of Identification Card and a Copy of House Registration of the Beneficiary

2.8 Any other documents or evidence as reasonably required by the Company

Failure to submit evidence within the specified timeframe shall not invalidate the right to a claim, provided it can be demonstrated that there were reasonable grounds for the inability to submit such evidence within the prescribed period, and that the evidence was submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability due to Accident)

This Insurance Agreement does not cover any injury, loss, or damage arising from, or in connection with, the following causes or occurrences:

1. Any act committed by the Insured Person while under any of the following conditions:

1) Whilst under the influence of addictive substances or narcotics when the Insured is unable to remain conscious;

2) Under the influence of intoxicating liquor with a blood alcohol content equivalent to 150 milligram percent and above;

3) Whilst under the influence of intoxicating liquor when the Insured is unable to remain conscious in case there is no measurement or in case the alcohol level cannot be measured.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

2. Infectious or parasitic diseases, except for infections, tetanus or rabies contracted through a wound from the accident.

3. Whilst the Insured Person is working as a plumber, electrician, mechanic, carpenter, painter, decorator, construction worker, or any work related to installation, assembly, maintenance, or repair services.

4. Whilst the Insured Person is participating in a quarrel or fight or involved in provoking a quarrel or fight;

5. Any treatment related to Pregnancy, Childbirth, abortion, miscarriage, contraception, fertility and Infertility treatment, complications from pregnancy and miscarriage including sterilization, sterilization reversal (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy).

6. Whilst the Insured Person is committing a crime or is being arrested or fleeing from being arrested, except whilst the insured person is released with bail bond facility;

7. Whilst the Insured Person is practicing or engaging in any professional or semi-professional sports competitions, or practicing or engaging in any amateur sports competitions during the trip.

8. Whilst the Insured Person is engaging in the occupation of flying an aircraft or being as a crew member on duty in an aircraft, or serving as an aircrew member – including trainees, apprentices, or students – on any aircraft, commercial vehicle, or commercial vessel.

9. Whilst the Insured Person is operating, boarding, disembarking from, or traveling as a passenger on any aircraft that is not licensed to carry fare-paying passengers and/or is not operating as a regularly as a regularly scheduled commercial flight.

10. Whilst the Insured Person is participating in extreme activities or high-risk sports, including those at altitudes exceeding 3,500 meters above sea level, except in cases where the Insured Person is a passenger on a scheduled commercial aircraft;

11. Whilst the Insured Person is driving or riding as a passenger on a motorcycle or motorbike of any kind.;

12. Whilst the Insured Person is driving or riding in/on any vehicle not registered as a legal transport vehicle. This includes Electric Scooters, Electric Unicycles, OneWheels, and Hoverboards.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 2

Emergency Overseas Medical Expenses

Additional Definitions

Alternative Treatment	means	The diagnosis, medical treatment, or disease prevention by using approaches from applied Thai traditional medicine, Thai folk medicine, Chinese medicine, or other methods that are not conventional medicine.
High-Risk Activities or Extreme Sports	means	Physical activities or sports with a higher risk of accidents, serious bodily injury, or death compared to general activities, including the following: 1. Skydiving, Bungee Jumping, BASE Jumping, Paragliding, Hang Gliding, Paramotoring, and Parachuting (except for life-saving purposes), including any sports of a similar nature to those mentioned. 2. Big Wave Surfing that is not designated for the general public or amateurs. 3. Caving, Spelunking, and Cave Exploration. 4. Off-piste Skiing or Snowboarding, or in dangerous steep areas not designated for the general public or amateurs, or areas accessible only by helicopter (Heliskiing). 5. Extreme Skateboarding. 6. Mountaineering or Natural Rock Climbing, including indoor climbing or artificial wall climbing. 7. Any activities or sports conducted at an altitude exceeding 3,500 meters. 8. All types of combat sports or martial arts, such as Boxing, Muay Thai, Judo, Taekwondo, Karate, Jiu-Jitsu, Wrestling, or MMA (Mixed Martial Arts), etc. 9. Racing of any kind involving cars, boats, or any high-speed vehicles.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

10. Scuba Diving (using breathing apparatus) or Free Diving.
11. Off-trail Trekking/Hiking or trekking in dangerous or high-risk areas not designated for the general public.
12. Ballooning, whether by hot air balloon or gas balloon.

Coverage

This Insurance Policy covers emergency medical expenses occurring overseas that are considered as necessary and reasonable according to the Medical Standard as a result of accidental Injury or Sickness sustained by the Insured Person during the Overseas Trip, which is sudden and unforeseeable leading to the medical treatment. The Company will pay the Insured Person the Necessary and Reasonable Expenses for the actual amount but not exceeding the sum insured specified in the Policy Schedule.

The expenses for the medical treatments that are covered are as follows:

1. Doctor's fees, such as medical professional fees for general treatment, medical professional fees for surgery and operation, medical professional fees for anaesthesiology, dentist's professional fees, and other professional fees.

2. Medication costs; parenteral nutrition cost, cost of blood transfusion services and supplies including expenses for blood components and preparation; laboratory and pathology cost; Diagnostic Radiology fee; special diagnostic procedures fee, including lab and radiologist interpretation fee, services fee for non-operational equipment, medical supplies (Supplies 1), surgery room fees, including equipment in the surgery room, excluding the wage for special nurse attendance while being admitted in the Hospital, Medical Center, or Clinic.

3. Emergency dental expenses incurred to relieve injury resulting from an accident or for the relief of pain, including general fillings or temporary repairs to restore functionality during overseas trip period. The Company shall reimburse the Insured Person for the actual expenses incurred, up to a maximum of 20,000 Baht per event, and not exceeding the sum insured specified in the Policy Schedule.

4. Cost of ambulance in case of emergency for transferring the Insured to and from the hospital or the medical health facility for medical reasons according to the medical requirements.

5. Cost of take-home medicines according to the medical necessity, which shall not exceed 14-day supply.

6. Intensive Care Unit room fee or standard patient room charges, including cost of meals provided by the Hospital or Medical Center for the patient, and daily nursing service fees.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

7. Other expenses that are relevant to the medical treatment, such as nursing service fees, medical service fees, and medical procedure fees.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses)

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit the required documents or evidence to the Company at their own expense within 30 days from the date of discharge from the Hospital, Medical Center, or Clinic.

1. A completed Claim Form of the Company
2. A Physician's Medical Report containing diagnosis and treatment given, signed by the treating Physician
3. Original Medical Receipts and invoice listing itemized medical expenses and the final amount
4. Copy of Passport and/or proof of travel of the Insured Person.
5. Copy of Identification Card of the Insured Person.
6. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Receipts showing the expense items must be original. The Company will return the original receipt to the Insured Person in case that the compensation paid is more than the insured coverage so that the Insured Person may claim the uncompensated amount from other insurance companies, if any. However, if the Insured Person had received any compensation from the government, other welfare schemes, other benefits, or other insurance providers, the Insured Person may submit to the Company the certified receipt of the public welfare schemes or other entities in order to claim the remaining amount from the Company in accordance with terms and conditions under this Insurance Policy.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses)

In addition to the General Exclusions, this Insurance Agreement does not cover any injury, loss, or damage arising from, or in connection with, the following causes or occurrences:

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

1. Expenses for any organ implants/transplantation, prosthesis, optical equipment and optical expenses, medical aid devices of all kinds, i.e. walking cane, eyeglasses, hearing aid, speech device, pacemaker etc.

2. Immunization or vaccination to prevent disease, except vaccination to prevent rabies after being injured by an animal and vaccination to prevent tetanus after Injury.

3. Health checkups, convalescent care including rest cures and treatment that is not related to the Injury or Sickness.

4. Treatment that is not considered as modern medicine, including alternative treatment.

5. Medical services, treatments or surgeries related to injuries or Sicknesses intentionally sustained for the purpose of reaping benefit from this Insurance Policy by fraud.

6. Treatment for beauty, which are treatment of acne, blemish, freckle, dandruff, weight loss, and hair growth; treatment to correct the defects of the body; or cosmetic surgery, except for surgery that is done due to an accident to recover normal function of the organ.

7. Any act committed by the Insured Person while under any of the following conditions:

1) Whilst under the influence of addictive substances or narcotics when the Insured is unable to remain conscious;

2) Under the influence of intoxicating liquor with a blood alcohol content equivalent to 150 milligram percent and above;

3) Whilst under the influence of intoxicating liquor when the Insured is unable to remain conscious in case there is no measurement or in case the alcohol level cannot be measured.

8. Treatment of psychiatric disorder, mental abnormality or neurological diseases or conditions, stress, insanity, or mental disorder, including loss of consciousness or mental retardation.

9. Any treatment of congenital disorder/anomalies or developmental problems or genetic disorders.

10. Any claim or expense of any kind which is directly or indirectly caused by, contributed by, or arising from sexually transmitted diseases, Human Immunodeficiency Virus Infection ("HIV"), Acquired Immune Deficiency Syndrome ("AIDS") or any form or variation of HIV or AIDS, however caused.

11. Whilst the Insured Person is participating in a quarrel or fight or involved in provoking a quarrel or fight.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

12. Any medical treatment provided by a Physician who is the Insured Person, or who is the Insured Person's parent, spouse, child, travel companion, or any individual related to the Insured Person.

13. Any treatment related to Pregnancy, Childbirth, abortion, miscarriage, contraception, fertility and Infertility treatment, complications from pregnancy and miscarriage including sterilization, sterilization reversal (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy).

14. Any pre-existing Condition.

15. Whilst the Insured Person is committing a crime or is being arrested or fleeing from being arrested, except whilst the insured person is released with bail bond facility.

16. The Insured Person's claim arises because the Insured Person acts illegally or breaks any government prohibition or regulation including visa requirements.

17. Whilst the Insured Person is participating in or training for any professional or semi-professional sports competitions, or participating in or training for any amateur sports competitions during the trip.

18. Whilst the Insured Person is performing duties as a pilot, flight crew member, or aircrew member (including trainees, apprentices, or students) on any aircraft, commercial vehicle, or commercial watercraft.

19. Whilst the Insured Person is operating, boarding, disembarking, or traveling as a passenger on any aircraft that is not legally authorized to carry fare-paying passengers and/or in cases where it is not a scheduled commercial flight.

20. Whilst the Insured Person is participating in extreme activities or high-risk sports, including those at altitudes exceeding 3,500 meters above sea level, except in cases where the Insured Person is a passenger on a scheduled commercial aircraft.

21. Whilst the Insured Person is driving or riding as a passenger on a motorcycle or motorbike of any kind.

22. Whilst the Insured Person is driving or riding in/on any vehicle not registered as a legal transport vehicle. This includes Electric Scooters, Electric Unicycles, OneWheels, and Hoverboards.

23. Expenses for physical therapy services, non-emergency medical treatment or surgery, including any treatment that is not medically necessary, and any treatment which, by its nature, the Insured Person is capable of receiving upon their return to Thailand.

24. Expenses for hiring a special nurse.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

25. Travel against medical advice which may adversely affect or jeopardize the Insured Person's safety or health; or travel for the purpose of seeking medical treatment in another country when the country where the injury or Sickness occurred is already capable of providing adequate treatment, resulting in unnecessary or higher expenses than would have been incurred in the country of occurrence; or receiving medical treatment that is beyond what is deemed medically necessary and reasonable.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 3

Emergency Medical Evacuation, Repatriation, and Repatriation of Mortal Remains

Additional Definitions

Emergency Medical Evacuation	means	1. The emergency transportation of the Insured Person from the location where the Insured Person suffers accidental Injury or Sickness to the nearest suitable Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or 2. After initial treatment at a local Hospital, the Insured Person's medical condition warrants transportation to a hospital or the Insured Person's Home in Thailand for further medical treatment or recovery.
Covered Expenses	means	Expenses for transportation, medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with the Emergency Medical Evacuation of the Insured Person and Repatriation expense. All expenses must be approved and arranged by an Authorized Representative of the Company.
Repatriation of Mortal Remains	means	The necessary arrangements for returning the body or ashes of the Insured Person to Thailand or their Home Country in the event of death resulting from an accident or sickness during the trip.

Coverage

Emergency Medical Evacuation

This Insurance Policy provides coverage for the Emergency Medical Evacuation of the Insured Person as a result of serious injury from an accident or Serious Sickness sustained by the Insured Person during an overseas trip and covered under the **Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses**. If the Authorized Representative of the Company determines that it is medically appropriate to move the Insured Person to another location or back to Thailand for medical treatment, the Authorized Representative of the company shall arrange the Emergency Medical Evacuation utilizing the means best suited to do so, based on the medical severity of the Insured Person's condition. The Company shall pay the Covered Expenses directly to the Authorized Representative of the Company for such Emergency Medical Evacuation Expenses.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

All decisions regarding the means of transportation and the final destination will be made solely by the Authorized Representative of the Company, based on Medical Necessity and standard protocols. Evacuation methods may include air ambulance, surface ambulance, commercial flight, railroad or any other appropriate means.

The Authorized Representative of the Company herein is AWP Services (Thailand) Co., Ltd.

Repatriation of Mortal Remains Expenses

This Insurance Policy covers the Repatriation arrangements of the Insured Person's mortal remains or ashes to his/her home in Thailand or the Home Country if the Insured Person dies as a result of accidental Injury or Sickness during the Trip and such arrangements are managed by the Authorized Representative of the Company. The Company shall pay directly to the Authorized Representative of the Company the covered expenses for such Repatriation.

For the return of the mortal remains to his/her Home Country other than Thailand, the Company shall not be liable for expenses exceeding the expenses that would be deemed to have been incurred for Repatriation back to Thailand.

The Company shall reimburse to the Insured Person's Estate expenses actually incurred for services and supplies provided by a mortician or undertaker, including but not limited to the cost of the casket and cost of burial or cremation, but not including funeral ceremonies or rituals.

In no event shall the total Emergency Medical Evacuation and Repatriation Expenses incurred exceed the limit of the sum insured specified in the Policy Schedule.

The Authorized Representative of the Company herein is AWP Services (Thailand) Co., Ltd.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Emergency Medical Evacuation, Repatriation, and Repatriation of Mortal Remains)

The Company has appointed the Authorized Representative of the Company to assist the Insured Person with any overseas medical emergency. The conditions of using the Authorized Representative of the Company are provided below:

1. Decisions are taken solely in the Insured Person's medical interest.
2. Authorized Representative of the Company's doctors and/or medical personnel shall contact the local medical facilities and, if needed, the Insured Person's usual doctor to collect information allowing the Authorized Representative of the Company to take the decisions best suited to the Insured Person's health condition.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

3. The Insured Person accepts that the Insured Person's evacuation is decided and managed by medical personnel of the Authorized Representative of the Company with officially acknowledged qualifications in the said personnel's country of usual practice.

4. The Authorized Representative of the Company interventions are carried out under national and international laws and regulations. The Authorized Representative of the Company's services are subject to the required authorizations by the relevant authorities.

5. In case of any refusal on the Insured Person's part to comply with the decisions taken by the Authorized Representative of the Company means the Insured Person exempt the Company and the Authorized Representative of the Company from any liability concerning the consequences of such an initiative and the Insured Person will then lose all the Insured Person's rights to the services of the Authorized Representative of the Company and the indemnities from the Company.

6. Where the Authorized Representative of the Company has provided an assistance service, the Company will become the owner of the original transport ticket(s) and the Insured Person will undertake to send the ticket(s) to the Authorized Representative of the Company or reimburse the Company the amount recovered from the organization having issued the transport ticket(s). If the Insured Person had not purchased any ticket for the Insured Person's return journey, the Company reserves the right to claim from the Insured Person the expenses that the Insured Person would necessarily have incurred for the return journey.

7. The Insured Person will lose the right to receive the services from the Authorized Representative of the Company and receive the compensation if the arrangement is not prior-approved by the Authorized Company, except for an event that the Insured Person cannot for reasons beyond his control notify the Authorized Company during an emergency medical situation. In any event, the Company reserves the right to reimburse the Insured Person only for those expenses incurred for services which the Authorized Representative of the Company would have provided under the same circumstances and up to the sum insured specified in the Policy Schedule.

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

Emergency Medical Evacuation and Repatriation

To process a claim, the following documents must be submitted to the Company:

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

1. A completed Claim Form of the Company
2. A copy of the Insured Person's passport and/or official travel evidence.
3. An official medical report detailing the primary symptoms, diagnosis, and treatment provided.
4. Original receipts for any covered expenses incurred.
5. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Repatriation of Mortal Remains

In the event of death, the following documents are required:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Deceased Insured Person's passport and/or official travel evidence.
3. An official death certificate issued by the relevant authorities.
4. A copy of the official autopsy or post-mortem report.
5. A copy of the official police daily record or incident report.
6. Copies of the Identification Card and House Registration of the beneficiary/heirs.
7. Other documents or evidence as necessarily required by the Company..

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

In the event the Insured Person or Beneficiary has made advance payment for evacuation or repatriation expenses that were not pre-approved or managed by the Authorized Representative of the Company, the Company shall indemnify the actual costs incurred, provided that notification to the representative was impossible due to a medical emergency or reasons beyond the Insured Person's control, and the expenses were reasonable and necessary under the specific circumstances. In such cases, the Company's liability shall be limited to the actual costs incurred, not exceeding the amount the Authorized Representative of the Company would have reasonably spent for the same situation, up to the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement Insuring Agreement: Emergency

Medical Evacuation, Repatriation, and Repatriation of Mortal Remains)

This coverage does not apply to:

1. Any expenses already included in the travel itinerary, tour package, or travel service fees.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

2. Expenses for which another party is legally liable to the Insured Person, or costs already included in travel arrangements for which the travel organizer or carrier is responsible.

3. Any transportation costs for the Insured Person that have not been approved and arranged by the Authorized Representative of the Company.

4. Any claim or expense of any kind which is directly or indirectly caused by, contributed by, or arising from sexually transmitted diseases, Human Immunodeficiency Virus Infection (“HIV”), Acquired Immune Deficiency Syndrome (“AIDS”) or any form or variation of HIV or AIDS, however caused.

5. Any expenses arising from mental or psychiatric disorders, schizophrenia, Bipolar Disorder, stress, insanity, or any psychological illness, including drug or substance addiction.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 4

Additional Travel Expenses

Additional Definitions

Travelling Companion means An individual who is insured under this Insurance Policy, plans the trip with the Insured Person prior to the commencement of coverage, and travel on the same itinerary and destination as the Insured Person. The individual's name must be listed on the Insured Person's travel documents (e.g., flight tickets, accommodation bookings, or activity reservations). A tour group member or Tour Leader is excluded from this definition unless explicitly listed as sharing accommodation with the Insured person in the official travel itinerary.

Coverage

In case of Repatriation under the **Insuring Agreement: Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability due to Accident** or the **Insuring Agreement: Emergency Medical Evacuation, Repatriation, and Repatriation of Mortal Remains** while traveling abroad, the Company shall arrange and pay for necessary return travel expenses (Economy or Business Class ticket equivalent to the original booking) for one (1) Travelling Companion to return to their Home Country, in cases where the Travelling Companion cannot use the transportation initially planned due to the Insured Person's repatriation or death under this Insurance Policy.

The Company shall arrange the travel tickets as appropriate. The total expenses covered under this Insuring Agreement shall not exceed the Sum Insured specified in the Policy Schedule.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Additional Travel Expenses)

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Insured Person's passport and/or official travel evidence.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

3. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

If the Insured Person or Beneficiary pays for emergency medical treatment because the Company's Authorized Representative could not be notified due to circumstances beyond their control during an emergency medical treatment, the Company shall reimburse the actual expenses incurred. However, such reimbursement is limited to the costs that the Authorized Representative would have reasonably approved or arranged under similar circumstances, and shall not exceed the maximum Sum Insured specified in the Policy Schedule.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insurance Agreement 5

Travel Expenses to Accompany a Minor Under 18 Years of Age Back to Thailand

Additional Definitions

Minor Under 18 Years of Age means The Insured Person's lawful child(ren) who is under 18 years of age on the date the Insurance Policy becomes effective.

Coverage

If an Insured Person sustains accidental death, Injury, or Sickness requiring inpatient medical treatment in an overseas Hospital or Medical Center covered under this Insurance Policy, and such circumstances result in leaving an accompanying Minor (under 18 years of age) unattended abroad, the Company will arrange and pay for one (1) economy class round-trip ticket for an Immediate Family Member of the Insured Person to travel to the overseas location and accompany the Minor under 18 years of age back to Thailand. Benefits paid under this Insuring Agreement shall not exceed the maximum Sum Insured specified in the Policy Schedule.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Travel Expenses to Accompany a Minor Under 18 Years of Age Back to Thailand)

1. The Company shall determine whether travel to accompany the Minor (under 18 years of age) back to Thailand is necessary and reasonable. Such travel must be pre-approved by the Company before the journey commences.

2. The Company shall not cover any expenses that were not pre-approved or arranged by the Company or its Authorized Representative. However, this exclusion shall be waived if the Insured Person, due to circumstances beyond their control, is unable to notify the Authorized Representative of the Company during an emergency medical situation. In such cases, reimbursement shall be limited to the expenses that the Authorized Representative of the Company would have incurred under similar circumstances, subject to the maximum Sum Insured specified in the Policy Schedule.

Claim Indemnification

The Insured Person must submit the following evidence to the Company at their own expense within 30 days from the date of loss of life, injury, or sickness requiring medical treatment for claim consideration.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Insured Person's passport and/or proof of travel.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

3. A Physician's Medical Report stating the symptoms, diagnosis, and treatment provided.

4. Other documents or evidence as reasonably required by the Company

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 6

Trip Cancellation or Postponement

Additional Definition

Family Member(s) means The Insured Person's father, mother, children, spouse, siblings, and the father and mother of the Insured Person's spouse.

Coverage

This Insurance Policy provides coverage if the Insured Person's confirmed Trip is cancelled or postponed, within thirty (30) days prior to the scheduled departure date from Thailand provided the Insurance Policy is effective and the cancellation or postponement is caused by any of the following unforeseen circumstances beyond the Insured Person's control:

1. Death, Serious Injury, or Severe Sickness of the Insured Person as certified by a Physician that travel would be life-threatening or that the Insured Person is unfit to travel.
2. Death, Serious Injury, or Severe Sickness of a Family Member of the Insured Person, which prevents the Insured Person from traveling as scheduled.
3. Cancellation of Scheduled Common Carrier consequent upon riot, strike, protestation, civil commotion, storm or typhoon;
4. Witness summons of the Insured Person.

The Company shall reimburse the Insured Person for non-refundable pre-paid unused travel fare, hotel accommodation, and excursions fees that were paid by or legally binding upon the Insured Person, provide such bookings were for the Insured Person's sole use. In any event, the reimbursement shall not exceed the Sum Insured stated in the Policy Schedule.

This coverage shall apply only if the Insurance Policy was purchased prior to the Insured Person becoming aware of any circumstances that could lead to the travel cancellation or travel postponement of the trip. Any of the Insured Person shall not be able to claim for compensation under both the Insuring Agreement: Trip Cancellation or Trip Postponement, and Insuring Agreement: Trip Curtailment (if any) for the same event.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Trip Cancellation or Postponement)

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

The Company's total liability for all claims arising under this Insuring Agreement which arise out of any one event or series of related events shall not exceed the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. Itemized Receipts from the travel agency, airline, accommodation, or meal providers, clearly stating the amounts charged in the name of the Insured Person.
3. Medical Certificate confirming the injury or Sickness of the Insured Person, or the serious injury or Severe Sickness of a Family Member, which necessitates the cancellation or postponement.
4. Copy of Death Certificate in the event of the death of the Insured Person or a Family Member.
5. Copy of the Insured Person's Passport.
6. Written confirmation or correspondence from the travel agent, tour operator, or service provider regarding the forfeited portions of non-refundable expenses.
7. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Trip Cancellation or Postponement)

The insurance under this Coverage Agreement does not cover any injury, loss, or damage arising from, or in connection with, the following causes or occurrences:

- 1. Any loss or damage caused by the controls or rules and regulations of the Thai government and/or the government of the destination country.**
- 2. Any event that the Insured Person had expected to occur, or had knowledge of, on or before the date the insurance policy was issued.**
- 3. AIDS, venereal diseases, or any sexually transmitted disease.**
- 4. Pre-existing conditions.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

5. Treatment for psychotic disorder and all types of mental health disorders.

6. Any illegal act committed by the Insured Person or if the Insured Person is charged with a criminal offense.

7. Any loss or damage for which compensation has been received from other sources, such as hotels, carriers, travel agencies, or any other operators related to travel, meals, and accommodation.

8. Treatment for chronic symptoms, conditions, or any Sicknesses that were pre-existing medical conditions prior to the insurance effective date, including any symptoms or complications that may arise thereafter.

9. Any loss or damage to travel privileges or loyalty program benefits of the Insured Person (e.g., frequent flyer miles, reward points).

10. Cancellation or postponement of travel where the Insured Person failed to immediately notify the travel agency, tour manager, transport provider, or accommodation provider upon knowing the necessity to cancel or postpone, unless it can be proven that there was a reasonable cause for the delay and notification was provided as soon as practicable.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 7

Trip Curtailment

Additional Definition

Family Member(s) means The Insured Person's father, mother, children, spouse, siblings, and the father and mother of the Insured Person's spouse.

Coverage

While the Insured Person is covered under this insurance policy, this insurance shall provide coverage for loss or damage resulting from the cancellation or postponement of the Insured Person's confirmed travel arrangements, occurring within 30 days prior to the departure date from Thailand and after the insurance contract has come into effect, due to the following causes:

1. Death, Serious Injury, or Severe Sickness of the Insured Person as certified by a Physician that travel would be life-threatening or that the Insured Person is unfit to travel.
2. Death, Serious Injury, or Severe Sickness of a Family Member of the Insured Person, which prevents the Insured Person from traveling as scheduled.
3. Curtailment of Scheduled Common Carrier consequent upon riot, strike, protestation, civil commotion, storm or typhoon; or
4. Receiving a subpoena to testify in the court of home jurisdiction of the Insured Person.

The Company shall reimburse the Insured Person for:

1. Advance payments and loss of deposits of unused travel fare, hotel accommodation and pre-booked excursion paid by the Insured Person, or for which the Insured Person is contractually liable, for the sole use of the Insured Person only; less the value of applied credit from unused return travel tickets to return Home; and
2. Additional non-refundable hotel/accommodation and travel expenses due to the Insured Person being required to re-route the Trip, which are irrecoverable from any other source up to the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

This coverage shall apply only if the Insurance Policy was purchased prior to the Insured Person becoming aware of any circumstances that could lead to the Trip Curtailment. Any of the Insured Person shall not be able to claim for compensation under both the Insuring Agreement: Trip Curtailment Cancellation or Trip Postponement and the Insuring Agreement: Trip Cancellation or Trip Postponement (if any) for the same event.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Additional Terms and Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Trip Curtailment)

The Company's total liability for all claims arising under this Insuring Agreement that arise out of any one event or series of related events shall not exceed the limit of the sum insured specified in the Policy Schedule.

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the revised or newly purchased air ticket, along with the corresponding payment receipt.
3. A copy of the Insured Person's passport and evidence of the original travel itinerary.
4. Medical Certificate in the event that the trip is curtailed due to injury or Sickness of the Insured Person, or the serious injury or severe Sickness of a Immediate Family Member or Close Business Associate.
5. Copy of Death Certificate in the event of the death of the Insured Person or a Immediate Family Member or Close Business Associate.
6. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Trip Curtailment)

1. **AIDS, venereal diseases, or any sexually transmitted diseases.**
2. **Treatment for chronic symptoms, conditions, or any Sicknesses that were pre-existing medical conditions prior to the commencement of insurance, including any symptoms or complications arising thereafter.**
3. **Pre-existing Conditions.**
4. **Any type of mental or psychiatric disorder or abnormal mental state.**
5. **Any illegal act committed by the Insured Person or if the Insured Person is subject to criminal prosecution.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

6. Loss or damage to travel privileges, loyalty program benefits, or reward points (e.g., frequent flyer miles).

7. Any trip curtailment where the Insured Person failed to immediately notify the travel agency, tour manager, transport provider, or accommodation provider upon knowing the necessity to shorten the trip, unless it can be proven that there was a reasonable cause for the delay and notification was provided as soon as practicable.

8. Any costs that have already been compensated or refunded by a hotel, carrier, travel agency, travel service provider, accommodation provider, or any other source.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 8

Flight Delay

Additional Definitions

Severe Weather means Storm, Rainstorm, Snow storm, Fog storm, Typhoon, Smoke and Air soot from volcanic eruption affecting safety during travel.

Coverage

Whilst the Insured Person is covered under this insurance policy, if the scheduled flight which the Insured Person had arranged to travel on is delayed from the time stated in the itinerary supplied to the Insured Person for every consecutive number of hours as specified in the Policy Schedule, due to any of the following events:

1. Severe weather conditions unsuitable for travel.
2. Equipment failure in aircraft.
3. Strikes or protests by employees of a commercial airline or airport, resulting in the inability to arrive at or depart from destination airport.
4. Severe fire, storm, or flood at the point of departure.
5. Diversion of a commercial flight on which the Insured Person is a passenger due to severe weather conditions, resulting in the aircraft being diverted to another airport and subsequently returning to the original destination airport specified in the itinerary supplied to the Insured Person.

The Company shall compensate the Insured Person for the Travel Delay for every consecutive number of hours as specified in the Policy Schedule, up to the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

The compensation calculation is based on the difference between the scheduled arrival time at the destination and the actual arrival time of the earliest replacement flight provided by the airline to resolve the delay.

The Insured Person is not entitled to claim compensation under both the Insuring Agreement: Flight Delay and Insuring Agreement: Missed Flight Connection (if any) for the same event.

Additional Terms and Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Flight Delay)

Claim Indemnification

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Insured Person's passport and evidence of the original travel itinerary.
3. Copies of all original air tickets and boarding passes related to the delayed journey.
4. A letter, document, or any other evidence from the commercial airline or the relevant travel authority confirming the specific cause and the total duration of the flight delay.
5. Other documents or evidence as necessarily required by the Company

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Flight Delay)

This insurance does not cover any loss or damage arising from or in connection with the following:

- 1. Flight delay arising from the following:**
 - 1.1 The Insured Person's failure to check in according to the itinerary supplied by the airline.**
 - 1.2 Any strike or protest by airline or airport employees that occurred or was announced prior to the Period of Insurance and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangement.**
 - 1.3 Delays resulting from the cancellation of airline services by order or recommendation of the government in that country.**
- 2. Any loss or damage for which the Insured Person has already received compensation or a refund from the airline or the airport.**
- 3. Any loss or damage to travel privileges, loyalty program benefits, or reward points (e.g., frequent flyer miles).**
- 4. Any delay that the Insured Person was aware of prior to purchasing the insurance.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 9

Missed Connecting Flight Due to Commercial Airline Delay

Additional Definitions

Severe Weather means Storm, Rainstorm, Snow storm, Fog storm, Typhoon, Smoke and Air soot from volcanic eruption affecting safety during travel.

Coverage

This Insurance Policy provides coverage in the event that the Insured Person misses a confirmed onward flight at a scheduled transfer point abroad, due to the delay of the incoming flight the Insured person is travelling on to and where no alternative onward transportation is available within the consecutive number of hours as specified in the Policy Schedule. The duration of the delay is calculated from the actual arrival time of the incoming flight at the transfer point until the actual departure time of the alternative onward flight. The delay of the incoming flight must be caused by Strikes or Protests by employees of a commercial airline, Severe Weather, mechanical failure or structural defect of the commercial airline, severe fire, or storm or flood at the departure points.

The Company shall pay compensation for the Missed Connecting Flight for every consecutive number of hours as specified in the Policy Schedule, up to the maximum Sum Insured specified in the Policy Schedule.

The Insured Person is not entitled to claim compensation under both the Insuring Agreement: Missed Flight Connection and Insuring Agreement: Flight Delay (if any) for the same event.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Missed Connecting Flight Due to Commercial Airline Delay)

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A letter, document, or any other evidence from the commercial airline or the relevant travel authority confirming the specific cause and details of the missed flight connection.
3. A copy of the Insured Person's passport.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

4. A copy of the original air ticket and/or the revised travel itinerary.
5. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Missed Connecting Flight Due to Commercial Airline Delay)

This insurance does not cover any loss or damage arising from or in connection with the following:

- 1. The Insured Person misses their scheduled departure at the initial point of departure of the Trip, for any reason.**
- 2. The Insured Person's failure to arrive at the designated check-in point within the timeframe specified by the commercial airline, regardless of the underlying cause or circumstance.**
- 3. Delays resulting from the cancellation of airline services by order or recommendation of the government of any country.**
- 4. Any errors or negligence caused by a travel agency or tour operator.**
- 5. Any loss or damage for which the Insured Person has already received compensation or a refund from the airline or the airport.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 10

Loss of or Damage to Personal Baggage and/or Personal Property

Additional Definitions

Baggage	means	Suitcases, trunks, or backpacks used to carry clothing or personal effects required during the journey.
Personal Property	means	Items owned by the Insured Person taken on the trip or purchased during the journey, which is not excluding any items specifically listed under Exclusions.
Valuables	means	Jewelry, gemstones, watches, items made of precious metals or stones, furs, and leather goods, for which ownership and value can be verified.
Pair or Set	means	Items of personal baggage or personal property which form part of a set or are used together.
Personal Money	means	The Insured Person's coins, banknotes, various currencies, traveler's checks, travel documents/tickets, hotel or holiday vouchers which can be exchanged for cash or reissued), fuel coupons, phone cards, credit cards, and magnetic cards.
Personal Documents	means	Green Cards, Passports, National ID Cards, and Driver's Licenses.
Notebook Computer	means	A complete set of portable computer including accessories or other equipment that are standard for a notebook computer, but not including mobile phone or any other portable electronic devices or smart devices of any kinds.
Theft	means	The dishonest taking of property belonging to another person or of which another person is a co-owner.
Robbery by Force	means	Theft by act of violence or threatening to immediately use physical violence to: 1. Facilitate the theft or the taking away of property or 2. Force the handing over of the property or 3. Forcibly take the property or

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Gang Robbery means

Consumable means

Depreciation means

4. Conceal the offense or

5. Escape from an arrest.

A robbery by force committed by three or more persons.

Goods intended for use or consumption that diminish, wear out, or are exhausted through use.

The allocation of an asset's cost over its useful life, calculated by deducting wear and tear based on the period of ownership. Depreciation is calculated annually, starting from the date of purchase until the date of the loss event, according to the following methods:

Period of Ownership	Depreciation
Up to 2 years from the date of purchase shown on the receipt to the date of the loss event. If no receipt is provided, the date declared in the Claim Form shall be used	20% Of the price on the receipt. If no receipt is provided, the market price at the date of purchase
2-3 years from the date of purchase shown on the receipt to the date of the loss event. If no receipt is provided, the date declared in the Claim Form shall be used.	40% Of the price on the receipt. If no receipt is provided, the market price at the date of purchase
3-4 years from the date of purchase shown on the receipt to the date of the loss event. If no receipt is provided, the date declared in the Claim Form shall be used	60% Of the price on the receipt. If no receipt is provided, the market price at the date of purchase

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

4-5 years from the date of purchase shown on the receipt to the date of the loss event. If no receipt is provided, the date declared in the Claim Form shall be used	80% Of the price on the receipt. If no receipt is provided, the market price at the date of purchase
More than 5 years from the date of purchase shown on the receipt to the date of the loss event. If no receipt is provided, the date declared in the Claim Form shall be used	90% Of the price on the receipt. If no receipt is provided, the market price at the date of purchase

Coverage

This Insurance Policy provides coverage if the Insured Person, during a Trip, sustains loss of or damage to Personal Baggage or Personal Property taken or purchased on the Trip. The Company shall compensate the Insured Person for the actual value of the lost or damage property, after deducting Depreciation as specified in the Depreciation Schedule, up to the maximum Sum Insured stated in the Policy Schedule. The event must be caused by any of the following circumstances:

1. Robbery by Force or Gang Robbery of personal baggage and/or personal property
2. The handbag or shoulder bag is cut open for the purpose of theft.
3. Theft with evidence of forcible entry into the hotel room where the Insured Person is registered as guest.
4. Smashing of car glass windows for the purpose of stealing baggage and/or personal property kept inside the damaged car.

In the event of loss, the Insured Person must report the loss to the police and if applicable the Common Carrier within 24 hours upon discovery unless it can be proved that there is a reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner or filed as soon as possible; and the Insured Person must obtain a written report of such loss either from the police or relevant parties such as hotel and airline management having jurisdiction at the place of the loss. The report must clearly specify the brand, model, purchase price, and year of purchase of the affected property.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

In respect of loss of or damage to any one article forming part of a Pair or Set, the value of the particular part or parts which may be lost is assessed without reference to any special value such parts may have forming a Pair or Set but in any event not exceeding the sum insured per item specified in the Policy Schedule.

If any property is proved to be beyond economical repair, the Company shall settle the claim as if the property is lost.

In the event of loss or damage, the Company shall be entitled to take possession of the Personal Baggage or Personal Property and handle any salvage in a reasonable manner. Alternatively, the Company may, at its sole discretion, repair, reinstate, or replace the property, or pay cash compensation for such repair, reinstatement, or replacement, subject in all cases to deductions for depreciation as specified in the Depreciation Schedule.

In the event that any lost property is found, the Insured Person must immediately notify the Company via registered mail as soon as the Insured Person is informed that the items have been found. If the Company has not paid the Insured Person yet, the Insured Person must recover the said items and if cover applies, the Company's sole obligation is to pay for damage and missing items of Personal Baggage or Property.

If the Company has already paid the Insured Person, the Insured Person can elect either to abandon the items or to recover the items, provided the Insured Person reimburses the Company the indemnity that the Insured Person received, less the amount for the damage or missing items of Personal Baggage or Personal Property. If the Insured Person does not claim recovery of the said objects within a 15-day period from the date on which the Insured Person was informed that the items were found, the Company shall consider that the Insured Person chose abandonment.

Additional Terms and Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Loss of or Damage to Personal Baggage and/or Personal Property)

1. Duties of the Insured in the Event of a Claim

Upon the occurrence of loss or damage, the Insured Person must comply with the following:

1.1 The Insured person must notify the hotel, common carrier, or local police of the loss or damage as soon as possible.

1.2 The Insured Person must take all necessary steps to ensure that baggage and personal property are handled with reasonable care and security.

1.3 The Insured Person's personal property must be stored securely within a bag, suitcase, or luggage.

1.4 The Insured Person shall be responsible for the Deductible (if any) for each and every loss or damage, as specified in the Policy Schedule.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

2. Other Insurance and Contribution

If, at the time of loss or damage, it is found that the same loss is covered by another insurance policy—whether purchased by the Insured Person or by any other party on their behalf—the Company shall be liable to pay only its pro-rata share of the total loss, up to the Sum Insured stated in the Policy Schedule.

3. Subrogation

Upon payment of a claim under this policy, the Company shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery against any person or organization, up to the amount paid by the Company. The Insured Person must cooperate fully by providing all necessary documents and taking required actions to protect such rights, and shall do nothing to prejudice the Company's right of recovery.

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. Any letters, documents, or evidence issued by a Common Carrier or hotel detailing the damage, specifically when the property was under the care of hotel staff, other registered accommodations, or the transport company.
3. A formal confirmation of damage or loss or Property Irregularity Report (P.I.R.) issued by the Common Carrier or hotel management, detailing the incident while the property was in their custody.
4. An official police report or daily record from the local authorities at the place of the incident, specifically required for cases of Robbery by Force, coercion, or any act of violence intended to steal personal baggage and/or personal property.
5. A copy of the Insured Person's passport
6. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Loss of or Damage to Personal Baggage and/or Personal Property)

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement shall not cover the following:

- 1. Animals, sports equipment, putrescible, i.e., fruits, food, Consumables;**
- 2. Household products, antiques, artifacts, glass, china, glazed porcelain, marble, earthenware or other brittle objects paintings, objects of art, musical instruments;**
- 3. Glasses (lenses and frames), contact lenses, dentures, artificial limbs, and retainers;**
- 4. Personal Documents, financial statements, stamps, pocket Money, credit cards, SIM cards and keys;**
- 5. Tablet, PC, phone, camera or souvenirs, Figures, model and games;**
- 6. Loss of or damage to jewelry, Valuables, gems, or watches that are not kept on the Insured Person, unless they are locked in a safe or safety deposit box;**
- 7. Loss of or damage to business goods or samples including all related equipment;**
- 8. Loss or damage of prostheses and orthoses, except if they are destroyed or damaged during an accident involving the Insured Person;**
- 9. Loss or damage caused by wear and tear, scratches, stains, atmospheric or climatic conditions, gradual deterioration, leakage of liquids, greasy coloring or corrosive substances being part of the baggage, mechanical or electrical failure, insects, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting therefrom;**
- 10. Robbery inside building breaking and entering or with skeleton keys;**
- 11. Robbery in public place or outside building without doing any act of violence, Robbery with Force or Gang Robbery;**
- 12. Loss or damage to baggage including computer notebook which is left unsecured and unattended at any time;**
- 13. Loss or damage that is insured under any other Insurance Policy or reimbursed by any other Common Carrier, hotel or any other party;**
- 14. Loss of or damage to Insured Person's baggage including notebook computer sent in advance, mailed or shipped separately;**
- 15. Loss of or damage to the Insured Person's property being held, taken, destroyed or damaged under the order of any government, other official authority or customs officials;**
- 16. Robbery by the Insured Person's employees/staff member;**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

17. Loss or damage occurring in Thailand, except Robbery, loss or damage caused by the airline or its representatives;

18. Property in the bag that is not the traveling suitcase, which are wallets, handbags, or bags with general usage that is different from the traveling suitcase, except those that are in the suitcase;

19. Equipment that is rented or equipment for rent;

20. Loss or damage that is reimbursed by any other party.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 11**Baggage Delay****Additional Definitions**

Baggage means Suitcases, trunks, or backpacks used to carry clothing or personal effects required during the journey.

Coverage

This Insurance Policy provides coverage when the checked-in baggage accompanying the Insured Person is delayed by the Common Carrier upon arrival at the scheduled destination, the Company will compensate the Insured Person for the amount specified in the Policy Schedule for each consecutive hour of delay, up to the maximum Sum Insured specified in the Policy Schedule..

The duration of the delay shall be calculated as the difference between the scheduled arrival time of the baggage at the destination and the actual arrival time provided by the Common Carrier at the earliest opportunity.

The Insured Person is not entitled to claim compensation under both the Insuring Agreement 11 Baggage Delay and the Insuring Agreement 10 Loss of or Damage to Baggage and/or Personal Property (if any) for the same event.

Additional Terms and Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Baggage Delay)

The Insured Person shall take all reasonable precautions to ensure that the checked-in baggage is properly locked and tagged.

In the event the Company has made claim payment in accordance with this Insurance Policy, the Company shall be subrogated to all of the Insured Person's rights of recovery from any person or parties for the proportion already indemnified by the Company. In such cases, the Insured Person shall cooperate fully with the Company by providing all necessary documents and doing all such acts and things as may be necessarily required for the purpose of preserving the Company's rights and shall not take any action in any way that may prejudice or damage such right or the Company.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. An official letter or statement from the airline or common carrier confirming the baggage delay, including the duration of the delay and the actual time of delivery.
3. A copy of the Insured Person's passport and/or travel itinerary (e.g., Boarding Pass or E-ticket) as proof of travel.
4. Other documents or evidence as necessarily required by the Company

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Baggage Delay)

This insurance does not cover Baggage Delay in connection with the following:

- 1. Baggage is transported under a cargo permit.**
- 2. Baggage is confiscated or detention by the customs or any other official agencies.**
- 3. Any costs or expenses already paid to the Insured Person by the airline or other sources.**
- 4. Baggage delay occurring on flights returning to Thailand, while within Thailand, or after the Insured Person has completed their journey as specified in the travel itinerary.**
- 5. Total loss of baggage caused by the Carrier.**
- 6. Delays resulting from the Insured Person's postponement in collecting the baggage, or cases where the Insured Person fails to collect the baggage after being notified by the Common Carrier that it has been found.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 12

Loss of Personal Money and /or Personal Documents Overseas

Additional Definitions

Personal Money	means	Coins, banknotes, various currencies, traveler's checks, travel documents/tickets, hotel or holiday vouchers (which can be exchanged for cash or reissued), fuel coupons, phone cards, credit cards, and magnetic stripe cards.
Personal Documents	means	Green Cards, Passports, National ID Cards, and Driver's Licenses.
Theft	means	The dishonest taking of property belonging to another person or of which another person is a co-owner.
Robbery by Force	means	Theft by act of violence or threatening to immediately use physical violence to: 1. Facilitate the theft or the taking away of property or 2. Force the handing over of the property or 3. Forcibly take the property or 4. Conceal the offense or 5. Escape from an arrest.
Gang Robbery	means	A robbery by force committed by three or more persons.

Coverage

This Insurance Policy provides coverage if the Insured Person's Personal Money and/or Personal Documents are lost or damaged during the period of travel due to the following occurrences:

1. Robbery or Gang Robbery.
2. Slashed handbags or shoulder bags for the purpose of theft.

The Company shall compensate the Insured Person for the loss to or damage of Personal Money and the necessary expenses incurred in issuing new personal documents, up to the Sum Insured stated in the Policy Schedule.

Additional Terms and Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Loss of or Damage to Personal Money and /or Personal Documents)

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

1. The Insured Person must take all reasonable precautions for the safety of all Personal Money and/or Personal Documents. At no time shall these items be left unattended in a public place.

2. In the event of loss or damage, the Insured Person must notify the local police authorities within 24 hours upon discovery. Unless it can be proven that there is a reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible. A copy of the official police report or daily record issued by the local jurisdiction where the incident occurred must be retained as evidence.

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. An official police report or daily record issued by the authorities in the local jurisdiction where the incident occurred.
3. Official receipts or evidence of currency exchange, or records of the purchase of traveler's checks.
4. A copy of the Insured Person's passport and/or travel itinerary (e.g., Boarding Pass or E-ticket).
5. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Loss of or Damage to Personal Money and /or Personal Documents)

This insurance does not cover any loss or damage arising from or in connection with the following:

- 1. Any loss resulting from a decrease in currency value or errors in currency exchange.**
- 2. Confiscation or detention of items by customs or any other government authority.**
- 3. Personal Money and/or Personal Documents that is/are not being carried by an Insured Person or are not deposited in a safe deposit box at the time of loss.**
- 4. Any loss or damage occurring within Thailand.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

5. Theft occurs inside the building without visible evidence of forcible entry, trespassing, or the use of skeleton keys.

6. Theft occurs in public areas or outside building without the any act of violence, Robbery by Force, or Gang Robbery.

7. Loss or damage occurring while items are unlocked or left unattended at any time.

8. Loss or damage to personal money and/or personal documents sent in advance or checked in with the Insured Person's baggage.

9. Loss of or damage to the Insured Person's property being held, taken, destroyed or damaged under the order of any government, other official authority or Customs officials.

10. Theft committed by the Insured Person's employees.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 13

Personal Liability

Additional Definitions

Third Party means Any non-relative individual who resides with the Insured Person, any employee of the Insured Person while under the course of employment and a business partner of the Insured Person.

Coverage

This Insurance Policy provides coverage if any event occurs during the Trip for which the Insured Person shall become legally liable to pay damages, and the Company will indemnify the Insured Person in respect of damages for:

1. Death or accidental bodily Injury or sickness to any Third Party; or
2. Loss of or damage to property belonging to any Third Party.

The Company will also indemnify the Insured Person for:

1. Actual incurred costs and expenses the Insured become legally liable to pay in respect of loss or damage to the Third Party;
2. Actual incurred costs, expenses and fees, paid in advance by the Insured Person with the written consent of the Company; and
3. All actual incurred costs and expenses from related legal proceedings and arbitration.

The liability of the Company in respect of any one occurrence or a series of occurrences consequent upon or attributable to any one source or original source during the Trip shall not exceed the limit of sum insured specified in the Policy Schedule.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Personal Liability)

1. If in respect of any occurrence or claim under this Insurance Policy, there is any other insurance policy applicable to such occurrence or claim, the Company shall not be liable to contribute hereunder more than its ratable proportion of any compensation, costs, charges or expenses.
2. No admission, offer, promise, payment or indemnity shall be made without the written consent of the Company.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

3. Every letter, claim, writ, summons and notice of any prosecution or inquest in connection with any circumstance that may give rise to a claim or loss shall be forwarded to the Company upon receipt.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Personal Liability)

The Company shall not provide coverage for any claims in respect of:

- 1. Loss or damage, including the injury of the individual that is not a Third Party;**
- 2. Loss or damage towards the property of the Insured or those that are in the possession or the control of the Insured;**
- 3. Loss or damage that is related to the liability that occurs from the contract that the Insured has made where if the said contract does not exist, the liability of the Insured shall not occur;**
- 4. Loss or damage that is related to the liability that is done with purpose or intention or the illegal action of the Insured;**
- 5. Loss or damage due to the ownership and the possession of all types of vehicles that are driven by engines, including any machines or vehicles that are pushed or towed by engines, aircrafts, firearms, pets, land, or buildings or that occurs from the negligence in the supervision;**
- 6. Trading or professional liability or the business operational defect; and**
- 7. Loss or damage from the actions of the Insured while being in the state of disorderliness in the mind, nervous system, and insanity, including while the Insured is taking part in a fight or is taking part in the provocation of fight.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 14

Loss of or Damage to Golf Equipment

Additional Definitions

Golf Equipment means Golf clubs and golf bags. To be eligible for coverage, such equipment must be contained within a purpose-built travel golf bag and/or a protective travel cover specifically designed for transportation

Coverage

The Company shall provide coverage for the loss of or damage to the Insured Person's Golf Equipment resulting from unforeseen and accidental occurrences during the period of travel. The Company shall compensate the Insured Person up to the maximum Sum Insured stated in the Policy Schedule.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement 14 Loss of or Damage to Golf Equipment)

1. The Insured Person shall take all reasonable precautions to safeguard all Golf Equipment brought during the trip.
2. In the event of loss or damage to Golf Equipment, the Insured Person must report the loss or damage to the police within 24 hours upon discovery unless it can be proved that there is a reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible; and the Insured Person must obtain a written report of such loss either from the police having jurisdiction at the place of the loss.

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. An official police report or daily record issued by the authorities in the local jurisdiction where the incident occurred or documents from the Airline.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

3. A copy of the Insured Person's passport and/or travel itinerary (e.g., Boarding Pass or E-ticket).
4. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Loss of or Damage to Golf Equipment)

The Company shall not provide coverage for any claims in respect of:

- 1. Loss or damage caused by wear and tear, scratches, stains, atmospheric or climatic conditions, gradual deterioration, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting therefrom.**
- 2. Loss of golf equipment that is left unsecured and unattended at any time.**
- 3. Loss or damage that is insured under any other insurance policy or reimbursed by a Common Carrier, hotel or any other party. The Company shall compensate any remaining balance but not exceeding the limit of sum insured stipulated in the Policy Schedule.**
- 4. Loss or damage to Insured Person's golf equipment sent in advance, mailed or shipped separately.**
- 5. Loss or damage to the Insured Person's property being held, taken, under the order of any government, other official authority or customs officials.**
- 6. Loss of or damage to golf balls.**
- 7. Loss or damage resulting from the intentional acts of the Insured Person or others acting under the Insured Person's instructions.**
- 8. Loss or damage caused by the gross negligence of the Insured Person.**
- 9. Loss or damage without visible evidence of forcible entry into a building, or through the use of skeleton keys.**
- 10. Theft committed by the Insured Person's employees.**
- 11. Any loss or damage occurring within Thailand.**
- 12. Loss or damage caused by an airline or its authorized agents.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 15**Hijacking****Additional Definitions**

Hijacking means The unlawful seizure or control of an aircraft by force or violence, or by threat of force or violence, committed with malicious intent by any person or group of persons.

Coverage

The Company will pay for compensation when the Insured Person is illegally detained or held hostage during a Hijacking event that occurs within the Period of Insurance while traveling on an aircraft, provided that such event continues for a minimum period of 12 consecutive hours. The Company will compensate the Insured Person for every consecutive 12-hour period during which the Insured Person remains illegally detained or held hostage, up to the maximum sum insured specified in the Policy Schedule.

Any of the Insured Person shall not be able to claim for compensation under both Insuring Agreement: Hijacking and the Insuring Agreement: Trip Curtailment (if any) for the same event.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Hijacking)

Such Hijacking must be confirmed and supported by an official police report issued by the local authorities in the jurisdiction where the incident occurred as evidence of the claim.

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Insured Person's passport
3. A copy of the air ticket together with the official receipt.
4. Receipt of the actual expenses incurred
5. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 16

Bail Bond Facility

Coverage

Subject to all other terms and conditions, if the Insured Person is arrested for any negligence in operation of vehicle or violation of vehicle usage law and regulations during the Trip, the Company will pay the legally required amount up to the sum insured specified in the Policy Schedule towards the bail bond required by the court of law for the Insured Person's release and will make advance payment for any fine, fees, or loss and damages specified for the Insured Person to be responsible, up to the maximum sum insured in the Policy Schedule.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Bail Bond Facility)

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Insured Person's passport and/or travel itinerary (e.g., Boarding Pass or E-ticket).
3. A copy of the air ticket together with the official receipt.
4. A copy of the official court order specifying the required bail amount.
5. A signed document from the Insured Person confirming their commitment to reimburse the Company in full for the advance payment within 14 days from the date of release. In the event that the Insured Person fails to reimburse the Company within the 14-day period, the Insured Person shall be liable to pay accrued interest to the Company at the rate prescribed under the Civil and Commercial Code of Thailand.
6. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Bail Bond Facility)

This Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

- 1. Any act committed by the Insured Person while under any of the following conditions:**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

1) Whilst under the influence of addictive substances or narcotics when the Insured is unable to remain conscious;

2) Under the influence of intoxicating liquor with a blood alcohol content equivalent to 150 milligram percent and above;

3) Whilst under the influence of intoxicating liquor when the Insured is unable to remain conscious in case there is no measurement or in case the alcohol level cannot be measured.

2. Whilst the Insured Person is participating in a quarrel or fight or involved in provoking a quarrel or fight.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 17**Compassionate Visit****Additional Definitions**

Travel Companion means Any individual covered under the Company's insurance policy who planned the trip together before the commencement of coverage, traveling simultaneously with the Insured Person to the same destination and following the same itinerary. The individual's name must appear on the Insured Person's travel documents (e.g., air tickets, accommodation bookings, or activity reservations). A member of a tour group or a Tour Leader is not considered a Travel Companion under this definition, unless the Insured Person is sharing a room with said member or Tour Leader as specified in the official travel itinerary.

Coverage

This policy provides coverage in the event that the Insured Person sustains a sudden and unforeseeable injury or Sickness while travelling during the Period of Insurance, which is covered under **Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses.**

If such condition requires the Insured Person to be hospitalized as an In-patient in a Hospital or Medical Center abroad for more than 5 consecutive days, and the Insured Person is unable to travel back to Thailand, and provided that no Immediate Family Member of legal age or Travel Companion is present with the Insured Person at that time.

The Company will assign the Authorized Representative of the Company to arrange and provide an Economy Class air ticket, and/or a First Class train ticket, and/or other appropriate transportation for one (1) Immediate Family Member to visit the Insured Person abroad. The Company will compensate for the accommodation and meals as necessary during staying abroad for such visit, up to a maximum of 5,000 Baht per day as specified in the Policy Schedule, until the Insured Person is discharged from the Hospital, Clinic or Medical Center located abroad.

Provided that the Total Sum Insured under this coverage shall not exceed the maximum Sum Insured as specified in the Policy Schedule.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Compassionate Visit)**Claim Indemnification**

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Insured Person's passport.
3. A copy of the official medical receipt or a copy of the Medical Summary/Discharge Summary detailing the diagnosis and duration of hospitalization.
4. Original receipt, a copy of the air ticket used by the Insured Person's Immediate Family Member to travel for the visit.
5. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 18

Hole-in-One Bonus

Coverage

During the validity of this Insurance Policy, the Company shall pay a Hole-in-One Bonus specified in the Policy Schedule in the event that the Insured Person successfully achieves a Hole-in-One during a continuous round of golf on a standard 18-hole golf course abroad open to the public, under either of the following conditions:

1. The Hole-in-One occurs during an official golf tournament and is officially certified and signed by the Tournament Organizer, the Course Manager, and the playing competitor(s).
2. The Hole-in-One occurs during a casual (non-tournament) play and is officially certified and signed by the Course Manager.

Once a Hole-in-One Bonus has been paid under this policy, the coverage under this section shall immediately terminate, and the Company shall not be liable for any further Hole-in-One claims for the remainder of the Period of Insurance.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Hole-in-One Bonus)

Claim Indemnification

The Insured Person must notify the Company and submit the following documents or evidence at their own expense within 30 days from the date the Hole-in-One was achieved:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Insured Person's passport
3. Official documentation confirming the achievement, duly signed and certified by the competitor(s), the Club Manager, and the Tournament Organizer (or as otherwise specified in the policy conditions)
4. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 19**Credit Card Indemnity****Additional Definitions**

Credit Card	means	A card issued by a financial institution or business to its members for the payment of goods or services in lieu of cash, including Debit Cards or ATM cards.
Theft	means	The dishonest taking of property belonging to another person or of which another person is a co-owner.
Robbery by Force	means	Theft by act of violence or threatening to immediately use physical violence to: 1. Facilitate the theft or the taking away of property or 2. Force the handing over of the property or 3. Forcibly take the property or 4. Conceal the offense or 5. Escape from an arrest.
Gang Robbery	means	A robbery by force committed by three or more persons.

Coverage

This Insurance Policy provides coverage for financial loss resulting directly from the loss, theft, robbery by force, or gang robbery occurred during the overseas trip. The Company will compensate the Insured Person for the actual amount of loss that cannot be recovered from any other party, up to the maximum Sum Insured specified in the Policy Schedule.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Credit Card Indemnity)

1. The Insured Person shall take all reasonable precautions to ensure the safety and security of their Credit Card.
2. The Insured Person must immediately notify the issuing bank to block/suspend the card upon discovery of its loss.
3. The Insured Person must report the loss to the local police within 24 hours of discovery, unless it can be proven that there is a reasonable explanation prevented such notification, in which case it must be

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

reported as soon as possible. An official police report of such loss from the local authorities must be retained as evidence.

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. An official police report or daily record (Police Log) issued by the local authorities in the jurisdiction where the incident occurred.
3. An official account statement from the credit card issuer clearly showing the unauthorized financial loss resulting directly from the loss, theft, robbery by force, or gang robbery during the travelling.
4. A copy of the Insured Person's passport (showing entry/exit stamps) and/or official evidence of travel (e.g., flight itinerary or boarding pass).
5. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Credit Card Indemnity)

This Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. Devaluation or shortages of currency due to errors or omissions during any transaction involving money.
2. Loss of or damage to the Insured Person's property being help, taken, destroyed or damaged under the order of any government, public authority, customs official, or other government agency of Thailand and/or the country of destination.
3. Whilst the Credit Card was not in the Insured Person's physical possession, or was not stored within a locked safe or a secure safety deposit box at the time of the loss.
4. Theft, robbery by force, or gang robbery committed by an Immediate Family Member, a Close Business Associate, or a family member of the Insured Person.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Insuring Agreement 20

Activity Disruption

Additional Definitions

Activity means Any pre-booked performance, musical show, concert, exhibition, sporting event, or non-competitive participation for which a ticket or payment receipt was issued.

Coverage

This insurance provides coverage while the Insured Person is traveling abroad and is unable to participate in a scheduled Activity due to a covered occurrence within the timeframe as specified in the Policy Schedule prior to the activity start date, resulting from the following causes:

1. Windstorms, rainstorms, snowstorms, fog storms, typhoons, or smoke and air soot from volcano eruptions, affecting continuation of the Activity.
2. Cancellation of the scheduled Common Carrier services consequent upon the riot, strike, protest, civil commotion, typhoon, severe weather conditions, or flooding.
3. Delays to the Insured Person's originally scheduled Common Carrier consequent upon the riot, strikes or protests by airline employees, severe weather, mechanical breakdown or defect and/or structural defects of the Common Carrier, serious fire, typhoon, or flooding at the point of departure or destination.

The Company shall reimburse the non-refundable, incurred amount shown on the official activity ticket. This benefit applies only to amounts for which the Insured Person paid in advance and which cannot be recovered or refunded by the activity organizer, provider or any other source, up to the maximum Sum Insured specified in the Policy Schedule.

Additional Conditions (Applicable only to Insuring Agreement: Activity Disruption)

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit all required documents or evidence to the Company within 30 days from the date of the incident, at their own expense.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the activity ticket and the original payment receipt.
3. A copy of the Insured Person's passport and/or official travel evidence.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

4. All relevant flight tickets and Boarding Passes.

5. A letter or document from the public transport provider or relevant authority confirming the cause of the delay/cancellation, or official documentation from the organizer stating the cause of the activity disruption.

6. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Insuring Agreement: Activity Disruption)

This Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

- 1. Cancellation of the activity made by the organizer.**
- 2. Damage to or loss of the event ticket.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement 1**Emergency Telephone Charge****Coverage**

This Insurance Policy provides coverage for emergency telephone charge incurred by the Insured Person for the purpose of contacting the Authorized Representative of the Company due to a medical emergency occurring during the trip related to claims under the Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses or the Insuring Agreement: Emergency Medical Evacuation, Repatriation, and Repatriation of Mortal Remains. The Company shall reimburse the Insured Person for the actual telephone charges stated in the official receipt or telephone service statement, up to the maximum Sum Insured stated in the Policy Schedule.

If anything specified in this Endorsement is contrary to the Insurance Policy, the content in this Endorsement shall prevail.

All other terms, conditions and exclusions of this Insurance Policy remain unaltered.

Additional Conditions (Applicable only to Endorsement: Emergency Telephone Charges)**Claim Indemnification**

The Insured Person, beneficiary, or representative must notify the Company and submit the following documents at their own expense within 30 days from the date the telephone call was made to contact the Company or the Authorized Representative of the Company.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Insured Person's passport.
3. An official receipt or statement showing the telephone charges. (The exchange rate shall be based on the Bank of Thailand rate on the date specified in the receipt).
4. A medical certificate or medical report from the attending physician.
5. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement 2

Rental Car Excess

Coverage

In the event that the rented car sustains loss or damage due to an Accident during the rental period, and the Insured Person is legally liable to pay for the excess or deductible under the rental car's primary insurance policy, the Company will reimburse the Insured Person for such excess or deductible amount up to the maximum Sum Insured specified in the Policy Schedule.

Additional Conditions (Applicable only to Endorsement: Rental Car Excess)

1. The rental car must be rented from a car rental company that is properly licensed to operate a vehicle rental business.
2. As part of the renting agreement, the Insured Person must comply with all terms and conditions set by the car rental company and its motor insurance provider.
3. The rented car must have valid comprehensive motor insurance covering loss or damage to the vehicle during the entire rental period.
4. The Insured Person must comply with all local traffic laws and regulations of the destination country.
5. The rental vehicle must be rented and driven by the Insured Person who hold a valid driving license to drive the vehicle.

If anything specified in this Endorsement is contrary to the Insurance Policy, the content in this Endorsement shall prevail.

All other terms, conditions and exclusions of this Insurance Policy remain unaltered.

Claim Indemnification

The Insured Person, beneficiary, or representative must notify the Company and submit the following documents at their own expense within 30 days of the date the Insured Person incurred the excess or deductible charge:

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A copy of the Insured Person's passport.
3. A copy of the rental agreement and an official letter or statement from the car rental company confirming the specific amount of the excess or deductible the Insured Person was required to pay under the lessor's insurance agreement.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

4. Other documents or evidence as necessarily required by the Company

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Endorsement: Rental Car Excess)

This Endorsement coverage shall not cover any loss, or damage arising from, or in connection with the following:

- 1. Any loss or damage arising from a breach of the terms and conditions of the rental agreement, or the violation of local laws and regulations of the respective country.**
- 2. Any loss or damage occurring while the rented vehicle is driven beyond any public roadway limits or on any roadway inaccessible to two-wheeled vehicles.**
- 3. Any loss or damage resulting from gradual deterioration, scratches, natural wear and tear, or damage caused by insects or animals inhabiting the interior of the vehicle.**
- 4. Any loss or damage occurring while the Insured Person is participating in professional or amateur speed racing, or any form of timed testing or trials.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement 3

Dispatch of Necessary Medication Overseas

Coverage

If the Insured Person forgot to bring necessary medicine with him or her prescribed by a Physician that the Insured Person must take during the Trip for ongoing treatment, the Company will arrange and pay for costs to dispatch the necessary medication to the Insured Person during the Trip if such medication is not available locally and when local laws, rules and regulations allow such a dispatch. The medication cost must be borne by the Insured Person.

If anything specified in this Endorsement is contrary to the Insurance Policy, the content in this Endorsement shall prevail.

All other terms, conditions and exclusions of this Insurance Policy remain unaltered.

Additional Exclusions (Applicable only to Endorsement: Dispatch of Necessary Medication Overseas)

This Endorsement coverage shall not cover any loss, or damage arising from, or in connection with the following:

- 1. Any cost of the medication.**
- 2. Expenses arising from travel undertaken against the advice of a Physician, or travel specifically intended for the purpose of obtaining medical treatment abroad.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement 4

Home Modification or Education Fund

Coverage

In the event of the Insured Person's death or disability resulting from an accident covered under **Insuring Agreement: Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability due to Accident**, the Company shall pay for one of the following:

1. Home Modification

If the Insured Person sustains an injury resulting in Total Permanent Disability, the Company will reimburse necessary expenses for:

1. Necessary expenses incurred in repairing or modifying the Insured Person's residence to suit their physical condition, as approved by the responsible physician; and/or
2. Necessary expenses incurred in purchasing medical equipment required to facilitate the Insured Person's movements, up to the limit of Sum Insured specified in the Policy Schedule.

2. Education Fund

In the event of the Insured Person's death resulting from an accident covered under **Insuring Agreement: Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability due to Accident**, the Company will provide a one-time payment as specified in the Policy Schedule as an education fund to subsidize the Insured Person's dependent child(ren)'s full time further education. This is provided that the Insured Person's dependent child(ren) are already enrolled as a full-time student in an educational institution at the time the accident occurred.

If anything specified in this Endorsement is contrary to the Insurance Policy, the content in this Endorsement shall prevail.

All other terms, conditions and exclusions of this Insurance Policy remain unaltered.

Additional Exclusions (Applicable to only the Endorsement: Home Modification or Education Fund)

This Endorsement shall not cover the following:

- 1. If the Insured Person's child(ren) is in full-time permanent employed or married;**
- 2. If the accidental death is caused by suicide or any causes other than injury as defined in the Policy definitions section.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement 5

Follow-up Medical Treatment in Thailand

Additional Definitions

Alternative Treatment	means	The diagnosis, medical treatment, or disease prevention by using approaches from applied Thai traditional medicine, Thai folk medicine, Chinese medicine, or other methods that are not conventional medicine.
High-Risk Activities or Extreme Sports	means	Physical activities or sports with a higher risk of accidents, serious bodily injury, or death compared to general activities, including the following: 1. Skydiving, Bungee Jumping, BASE Jumping, Paragliding, Hang Gliding, Paramotoring, and Parachuting (except for life-saving purposes), including any sports of a similar nature to those mentioned. 2. Big Wave Surfing that is not designated for the general public or amateurs. 3. Caving, Spelunking, and Cave Exploration. 4. Off-piste Skiing or Snowboarding, or in dangerous steep areas not designated for the general public or amateurs, or areas accessible only by helicopter (Heliskiing). 5. Extreme Skateboarding. 6. Mountaineering or Natural Rock Climbing, including indoor climbing or artificial wall climbing. 7. Any activities or sports conducted at an altitude exceeding 3,500 meters. 8. All types of combat sports or martial arts, such as Boxing, Muay Thai, Judo, Taekwondo, Karate, Jiu-Jitsu, Wrestling, or MMA (Mixed Martial Arts), etc. 9. Racing of any kind involving cars, boats, or any high-speed vehicles.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

10. Scuba Diving (using breathing apparatus) or Free Diving.
11. Off-trail Trekking/Hiking or trekking in dangerous or high-risk areas not designated for the general public.
12. Ballooning, whether by hot air balloon or gas balloon.

Coverage

In the event the Insured Person requires medical treatment in Thailand after returning from an overseas trip as a result of a sudden and unpredictable injury or Sickness occurring during the period of travel abroad, the Company will provide coverage under the following two cases:

1. The Insured Person has not previously received medical treatment abroad for such injury or illness occurring abroad:

The Insured Person must seek medical treatment at a Hospital or Medical Center in Thailand within 24 hours of arrival in Thailand. Coverage for follow-up medical treatment shall not exceed 168 hours from the time of arrival in Thailand. The Company will indemnify necessary and reasonable medical expenses incurred in Thailand, up to the Sum Insured specified in the Policy Schedule.

In the event that medical treatment is ongoing or requires follow-up treatment beyond the period of coverage specified in the Policy, the Company shall not be liable for any indemnity, compensation, or expenses incurred after the expiry of the Policy's coverage period under any circumstances. Failure to strictly comply with the timeframes specified above shall entirely release the Company from all liabilities, indemnity, compensation, or expenses under this section, regardless of the underlying cause or circumstances.

2. The Insured Person has received medical treatment abroad and requires follow-up treatment in Thailand (under Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses):

The Insured Person must seek follow-up treatment at a Hospital or Medical Center in Thailand within 24 hours of arrival in Thailand. Coverage for follow-up medical treatment shall not exceed 720 hours from the time of arrival in Thailand. The Company will indemnify necessary and reasonable medical expenses incurred in Thailand, up to the Sum Insured specified in the Policy Schedule. Proof of prior medical treatment abroad must be provided.

In the event that medical treatment is ongoing or requires follow-up treatment beyond the period of coverage specified in the Policy, the Company shall not be liable for any indemnity, compensation, or expenses incurred after the expiry of the Policy's coverage period under any circumstances. Failure to strictly comply

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

with the timeframes specified above shall entirely release the Company from all liabilities, indemnity, compensation, or expenses under this section, regardless of the underlying cause or circumstances.

If the Insured Person has received reimbursement from state welfare, other insurance plans, or any other sources, the Company shall only be liable for the remaining balance. The Insured Person must provide certified copies of receipts showing the amount paid by such other sources to claim the outstanding balance from the Company.

If anything specified in this Endorsement is contrary to the Insurance Policy, the content in this Endorsement shall prevail.

All other terms, conditions and exclusions of this Insurance Policy remain unaltered.

Additional Conditions (Applicable only to Endorsement: Follow-up Medical Treatment in Thailand)

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit the required documents or evidence to the Company at their own expense within 30 days from the date of discharge from the Hospital, Medical Center, or Clinic.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A Physician's Medical Report stating the symptoms, diagnosis, and treatment provided.
3. Original Medical Receipts showing itemized expenses, or a Statement of Account (Invoice) accompanied by the original receipts.

4. Copy of Passport and/or proof of travel of the Insured Person.

5. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Receipts showing itemized expenses must be original. The Company shall return the certified original receipts to the Insured Person to request for any remaining balance from other insurers. However, if the Insured Person has already been indemnified by government welfare, other benefits, or other insurance providers, the Insured Person may submit a certified copy of the receipts showing the amount already paid by such government welfare or entities to claim the remaining balance from the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Endorsement: Follow-up Medical Treatment in Thailand)

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

This Endorsement coverage shall not cover any treatment or expenses in connection with the following:

1. Expenses for any organ implants/transplantation, prosthesis, apparatus and optical expenses, medical aid devices of all kinds, i.e., cane, eyeglasses, hearing aid, speech device, pacemaker etc.;
2. Expenses for physical therapy services, non-emergency medical treatment or surgery, including any treatment that is not medically necessary, and any treatment which the Insured Person is capable of receiving upon their return to Thailand;
3. Any expenses related to dental or gum treatments, except for the emergency relief of pain resulting from an Accidental Injury. However, this coverage strictly excludes dental reconstructive treatment, orthodontics, crowns, root canal treatments, scaling, fillings, dental implants, or dentures, medical expenses for any treatments of natural phonation due to dental treatment after an Accident;
4. Any expenses for ophthalmological disorder and optics unless incurred as a result of an Accident;
5. Immunization or vaccination to prevent disease, except vaccination to prevent rabies after being injured by an animal and vaccination to prevent tetanus after Injury;
6. Health checkups, convalescent care including rest cures and treatment that is not related to the Injury or Sickness;
7. Treatment that is not considered as modern medicine, including alternative treatment;
8. Expenses for hiring a special nurse.
9. Medical services, treatments or surgery incurred for purpose of reaping benefit from this Insurance Policy by fraud;
10. Treatment for beauty, which are treatment of acne, blemish, freckle, dandruff, weight loss, and hair growth; treatment to correct the defects of the body; or cosmetic surgery, except for surgery that is done due to an accident to recover normal function of the organ;
11. Any act committed by the Insured Person while under any of the following conditions:
 - 1) Whilst under the influence of addictive substances or narcotics when the Insured is unable to remain conscious;
 - 2) Under the influence of intoxicating liquor with a blood alcohol content equivalent to 150 milligram percent and above;

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

3) Whilst under the influence of intoxicating liquor when the Insured is unable to remain conscious in case there is no measurement or in case the alcohol level cannot be measured.

12. Any expenses arising from mental or psychiatric disorders, schizophrenia, Bipolar Disorder, stress, insanity, or any psychological Sickness, including drug or substance addiction.

13. Any treatment of congenital disorder/anomalies or developmental problems or genetic disorders.

14. Any expenses directly or indirectly related to sexually transmitted diseases, immune system deficiencies, including Human Immunodeficiency Virus (HIV) infections, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), or any other symptom arising from HIV or AIDS regardless of how Insured is affected.

15. Whilst the Insured Person is participating in a quarrel or fight or involved in provoking a quarrel or fight;

16. Any medical treatment provided by a Physician who is the Insured Person, or who is the Insured Person's parent, spouse, child, travel companion, or any individual related to the Insured Person.

17. Any treatment related to Pregnancy, Childbirth, abortion, miscarriage, contraception, fertility and Infertility treatment, complications from pregnancy and miscarriage including sterilization, sterilization reversal (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy);

18. Traveling against the advice of a Physician or traveling for the purpose of seeking medical treatment abroad.

19. Pre-existing Condition.

20. Whilst the Insured Person is committing a crime or is being arrested or fleeing from being arrested, except whilst the insured person is released with bail bond facility.

21. Whilst the Insured Person is practicing or engaging in any professional or semi-professional sports competitions or practicing for any amateur sports competitions during the trip.

22. Whilst the Insured Person is performing duties as a pilot, flight crew member, or aircrew member (including trainees, apprentices, or students) on any aircraft, commercial vehicle, or commercial watercraft.

23. Whilst the Insured Person is operating, boarding, disembarking, or traveling as a passenger on any aircraft that is not legally authorized to carry fare-paying passengers and/or in cases where it is not a scheduled commercial flight;

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

24. Whilst the Insured Person is participating in extreme activities or high-risk sports, including those at altitudes exceeding 3,500 meters above sea level, except in cases where the Insured Person is a passenger on a scheduled commercial aircraft;

25. Whilst the Insured Person is driving or riding as a passenger on a motorcycle or motorbike of any kind;

26. Whilst the Insured Person is driving or riding in/on any vehicle not registered as a legal transport vehicle. This includes Electric Scooters, Electric Unicycles, OneWheels, and Hoverboards.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement 6

Hospital Confinement Aboard

Additional Definitions

High-Risk Activities or Extreme Sports	means	Physical activities or sports with a higher risk of accidents, serious bodily injury, or death compared to general activities, including the following: 1. Skydiving, Bungee Jumping, BASE Jumping, Paragliding, Hang Gliding, Paramotoring, and Parachuting (except for life-saving purposes), including any sports of a similar nature to those mentioned. 2. Big Wave Surfing that is not designated for the general public or amateurs. 3. Caving, Spelunking, and Cave Exploration. 4. Off-piste Skiing or Snowboarding, or in dangerous steep areas not designated for the general public or amateurs, or areas accessible only by helicopter (Heliskiing). 5. Extreme Skateboarding. 6. Mountaineering or Natural Rock Climbing, including indoor climbing or artificial wall climbing. 7. Any activities or sports conducted at an altitude exceeding 3,500 meters. 8. All types of combat sports or martial arts, such as Boxing, Muay Thai, Judo, Taekwondo, Karate, Jiu-Jitsu, Wrestling, or MMA (Mixed Martial Arts), etc. 9. Racing of any kind involving cars, boats, or any high-speed vehicles. 10. Scuba Diving (using breathing apparatus) or Free Diving. 11. Off-trail Trekking/Hiking or trekking in dangerous or high-risk areas not designated for the general public. 12. Ballooning, whether by hot air balloon or gas balloon.
---	-------	--

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Coverage

This Insurance Policy will cover Necessary and Reasonable Expenses in case the Insured Person becomes an inpatient at a Hospital or Medical Center Overseas for treatment of Medical Necessity according to the Medical Standard as a result of accidental Injury or Sickness sustained by the Insured Person during the Trip Overseas, solely and independently of any other cause and that would also be covered under the Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses of this Insurance Policy. The Company will pay the Insured Person the daily sum insured specified in the Policy Schedule from the first day that he or she receives treatment as an inpatient in the Hospital. The Insured Person must be registered as an Inpatient at least 3 consecutive nights and Maximum as specified in the Policy Schedule per each time of Injury or Sickness.

If the Insured Person suffers injury or illness abruptly, suddenly, and unexpectedly in which the treatment by surgery or procedure according to the medical requirements as inpatient is needed, but the Insured does not need to be admitted in the Hospital or the Medical health facility due to the medical advancements, the Company shall pay the daily compensation to the Insured for one day (1 day) for the treatment that occurs by surgery or procedure as follows:

1. ESWL: Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy
2. Coronary Angiogram / Cardiac Catheterization
3. Extra Capsular Cataract Extraction with Intra Ocular Lens surgery
4. Laparoscopic Operation
5. Endoscope Operation
6. Sinus Operations
7. Excision Breast Mass Operation
8. Bone Biopsy Operation
9. Amputation Operation
10. Liver Puncture/Liver Aspiration Operation
11. Bone Marrow Aspiration Operation
12. Lumbar Puncture Operation
13. Thoracentesis/Pleuracentesis/Thoracic Aspiration/ Thoracic Paracentesis Operation
14. Abdominal Paracentesis/Abdominal Tapping Operation
15. Curettage, Dilatation & Curettage, Fractional Curettage Operation
16. Colposcopy, Loop diathermy Operation

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

17. Bartholin's Cyst (Marsupialization of Bartholin's Cyst Operation)

18. Gamma knife radio surgery

(The Company may specify additional surgery procedures according to medical improvement.)

Additional Conditions (Applicable only to Endorsement: Hospital Confinement Aboard)

Claim Indemnification

The Insured Person, Beneficiary, or their representative, as the case may be, must notify and submit the required documents or evidence to the Company at their own expense within 30 days from the date of discharge from the hospital, medical facility, or clinic.

1. A completed Claim Form of the Company.
2. A Physician's Medical Report stating the symptoms, diagnosis, and treatment provided.
3. Original Medical Receipts showing itemized expenses, or a Statement of Account (Invoice) accompanied by the original receipts.

4. Copy of Passport and/or proof of travel of the Insured Person.

5. Copy of Identification Card of the Insured Person.

6. Other documents or evidence as necessarily required by the Company.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Additional Exclusions (Applicable only to Endorsement: Hospital Confinement Aboard)

This Endorsement coverage shall not cover any injury, loss, or damage Injury resulting from or arising in connection with or consequent upon or the happening at the time of the following:

- 1. Pre-existing Condition.**
- 2. Any treatment of congenital disorder/anomalies or developmental problems or genetic disorders.**
- 3. Health checkups, convalescent care including rest cures and rehabilitation and treatment which is not related to the Injury or Sickness.**
- 4. Treatment of psychiatric disorder, mental abnormality or neurological diseases or conditions, stress, insanity, or mental disorder, including loss of consciousness or mental retardation.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

5. Any claim or expense of any kind which is directly or indirectly caused by, contributed by, or arising from sexually transmitted diseases, Human Immunodeficiency Virus Infection (“HIV”), Acquired Immune Deficiency Syndrome (“AIDS”) or any form or variation of HIV or AIDS, however caused.

6. Any treatment related to Pregnancy, Childbirth, abortion, miscarriage, contraception, fertility and Infertility treatment, complications from pregnancy and miscarriage including sterilization, sterilization reversal (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy).

7. Treatment that is not considered as modern medicine, including alternative treatment.

8. Expenses for any organ implants/transplantation, prosthesis, apparatus and optical expenses, medical aid devices of all kinds, i.e., cane, eyeglasses, hearing aid, speech device, pacemaker etc.

9. Medical services, treatments or surgeries related to injuries or illnesses intentionally sustained for the purpose of reaping benefit from this Insurance Policy by fraud.

10. Treatment for beauty, which are treatment of acne, blemish, freckle, dandruff, weight loss, and hair growth; treatment to correct the defects of the body; or cosmetic surgery, except for surgery that is done due to an accident to recover normal function of the organ.

11. Any expenses related to dental or gum treatments, except for the emergency relief of pain resulting from an Accidental Injury. However, this coverage excludes dental reconstructive treatment, orthodontics, crowns, root canal treatments, scaling or polishing, fillings, dental implants, dentures, or medical expenses for any treatments required for natural phonation due to dental treatment after an Accident.

12. Immunization or vaccination to prevent disease, except vaccination to prevent rabies after being injured by an animal and vaccination to prevent tetanus after Injury.

13. Any medical treatment provided by a Physician who is the Insured Person, or who is the Insured Person’s parent, spouse, child, travel companion, or any individual related to the Insured Person.

14. Any act committed by the Insured Person while under any of the following conditions:

1) Whilst under the influence of addictive substances or narcotics when the Insured is unable to remain conscious;

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

2) Under the influence of intoxicating liquor with a blood alcohol content equivalent to 150 milligram percent and above;

3) Whilst under the influence of intoxicating liquor when the Insured is unable to remain conscious in case there is no measurement or in case the alcohol level cannot be measured.

15. Whilst the Insured Person is participating in extreme activities or high-risk sports, including those at altitudes exceeding 3,500 meters above sea level, except in cases where the Insured Person is a passenger on a scheduled commercial aircraft;.

16. Whilst the Insured Person is operating, boarding, disembarking, or traveling as a passenger on any aircraft that is not legally authorized to carry fare-paying passengers and/or in cases where it is not a scheduled commercial flight.

17. Whilst the Insured Person is performing duties as a pilot, flight crew member, or aircrew member (including trainees, apprentices, or students) on any aircraft, commercial vehicle, or commercial watercraft.

18. Whilst the Insured Person is participating in a quarrel or fight or involved in provoking a quarrel or fight.

19. Whilst the Insured Person is committing a crime or is being arrested or fleeing from being arrested, except whilst the insured person is released with bail bond facility.

20. Expenses for physical therapy services, non-emergency medical treatment or surgery, including any treatment that is not medically necessary, and any treatment which, by its nature, the Insured Person is capable of receiving upon their return to Thailand.

21. Any expenses related to the treatment of the eyes or vision that are not the result of an Accidental Injury.

22. Expenses for hiring a special nurse.

23. Traveling against medical advice of a Physician or traveling for the specific purpose of seeking medical treatment abroad.

24. Whilst the Insured Person is practicing or engaging in any professional or semi-professional sports competitions, or practicing or engaging in any amateur sports competitions during the trip.

25. Whilst the Insured Person is driving or riding as a passenger on a motorcycle or motorbike of any kind.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

26. Whilst the Insured Person is driving or riding in/on any vehicle not registered as a legal transport vehicle. This includes Electric Scooters, Electric Unicycles, OneWheels, and Hoverboards.

27. Traveling against medical advice of a Physician that may worsen the Insured Person's safety or health. Traveling for the purpose of seeking medical treatment in another country when adequate treatment is available in the country where the Injury/Sickness occurred, resulting in unnecessary or higher expenses. Any medical treatment that exceeds Medical Necessity or is not pre-approved and managed by the Authorized Representative of the Company.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement 7**Transportation Expense for Outpatient Medical Treatment Overseas****Coverage**

It is agreed that if the Insured Person is covered under **Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses** and requires travel to a Hospital, Medical Center, or Clinic for Medical Treatment as necessary and reasonable according to the Medical Standard for outpatients. The Company shall pay for additional transportation expenses to the Hospital, Medical Center, or Clinic per visit, but not exceeding the sum insured specified in the Policy Schedule and maximum of time as specified in the Policy Schedule per Policy.

Additional Exclusions (Applicable only to Endorsement: Transportation Expense for Outpatient Medical Treatment Overseas)

- 1. Any transportation expenses for the Insured to travel to receive medical treatment as an outpatient in Thailand.**
- 2. Any transportation expenses for the Insured to travel to receive medical treatment due to Accident or Sickness that is not covered under Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses of this Insurance Policy.**

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Endorsement 8

Extension of Coverage

Single Trip Coverage

If the Insured Person wishes to extend the period of coverage for any reason, they must notify the Company prior to the expiry date of the original Policy. The Company may, at its discretion, extend the coverage by issuing a new Policy, subject to written approval and the payment of an additional premium.

In the event that the Company agrees to an extension, The Company will issue a new Certificate of Insurance. The total cumulative duration of coverage (original plus extension) must not exceed 180 days from the original departure date.

An extension shall not be granted under any circumstances if:

1. Any Sickness, injury, or medical condition has occurred during the original Policy period; or
2. Any event has occurred during the original Policy period that has already resulted in a claim or is likely to result in a claim.

Annual Multi-Trip Coverage

Extensions or renewals of the coverage period are not permitted under any circumstances for Annual Multi-Trip policies.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Summary of Policy Terms, Conditions, Coverage and Exclusions

Travel Plus Travel Insurance Policy for Individual

(Sell through electronic channel (Online))

SECTION 1: KEY DEFINITIONS

Serious Injury or Serious Sickness	Means	- In the case of the Insured Person, this refers to a serious injury or serious sickness that requires treatment by a Physician and that results in the Insured Person being certified by the Physician as being unfit to travel or continue with the original Trip; - In the case of an Immediate Family Member(s) or Close Business Associate(s) of the Insured Person, this refers to a serious injury or serious sickness certified by a Physician as being life-threatening and requiring Inpatient hospitalization, which directly results in the Insured Person being unable to travel or continue the original Trip.
Common Carrier	means	A public transport that travels by road, rail, sea or air conveyance operated under a license issued by a relevant governmental authority for fare paying passenger transportation and that has fixed and established routes only.
Home Country	means	The country declared by the Insured Person as the country of which he or she holds nationality.
Immediate Family Member	means	The Insured Person's legal spouse, de facto partner, parents, legitimate child(ren), siblings, grandparents, or parents-in-law.
Close Business Associate	means	18.1 A business associate, who is not an employee of the Insured Person, where the business relationship with the Insured Person is continuous and interdependent, and essential for business of one another; 18.2 A business companion traveling with the Insured Person for the same business purpose, whose presence is necessary for the Insured Person's business operations; or 18.3 An employee who directly works for the Insured Person.
Pre-existing Condition	means	Any illness or medical condition, including medical complications that occur to the Insured Person prior to each departure date of the

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

Trip/journey covered by this Insurance Policy that was significant enough for a person to seek medical diagnosis, care or treatment, or being provided medical diagnosis, care, or treatment by a Physician. This includes any such condition for which the Insured Person received medical treatment within the twelve (12) months preceding each departure date of the Trip/journey covered by this Insurance Policy.

Authorized Representative of the Company	means	A juristic person that has been solely authorized by the Company to provide assistance services to the Insured Person as specified in the Policy Schedule.
Insurance fraud	means	The act of making a claim for benefits under this insurance policy in a dishonest or fraudulent manner, or providing false evidence in support of a claim, including the intentional causing of injury or Sickness for the purpose of claiming compensation.
Home, Residence	means	The place where the Insured Person resides in Thailand, as specified in the House Registration or as formally notified to the Company.
Workplace	means	The location where the Insured Person is employed or conducts work within Thailand.
Overseas	means	The travel destination(s) to which the Insured Person is traveling outside of Thailand.
Mental Illness	means	Any illness, condition, or disorder as specified in the latest edition of the Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM).
Amateur Sports	means	Sports competitions in which the participant engages for recreation, health, or as a hobby, without receiving any salary or financial compensation (excluding prize money won from the competition).
Professional or Semi-Professional Sports	means	Sports competitions in which the participant engages at a professional or semi-professional level in exchange for salary or financial compensation.
Deductible or Excess	means	The amount stated in the Insuring Agreement and/or the endorsement of the Insurance Policy to be borne by the Insured Person in the event of loss or damage.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

SECTION 2: GENERAL CONDITIONS

Eligibility for Coverage

To be eligible for coverage under this Insurance Policy, the Insured Person must meet the following qualifications:

- 1) A Thai national or a permanent resident of Thailand;
- 2) Purchase the Insurance Policy prior to the commencement of the journey from Thailand;
- 3) Have the intention to return to Thailand after the journey;
- 4) The departure date from Thailand specified in the Insurance Policy must correspond with the scheduled departure date as stated in the travel itinerary.

This Insurance Policy shall be terminated if the Company has previously notified the Insured Person of its intention to no longer provide insurance coverage. In such case, the Company shall refund premium paid by the Insured Person.

If requested by the Company, the Insured Person must provide evidence to verify their eligibility, which may include but is not limited to:

1. A copy of the passport, or documents certifying permanent residency status in Thailand, or other government-issued documents confirming the right of residence in Thailand;
2. A copy of the travel itinerary.

Completeness of Contract and Changes in the Insurance Policy

This Insurance Policy includes the Insurance Contract, attachments and endorsements. Any changes or amendments to this Insurance Contract must be approved by the Company and endorsed in this Insurance Policy or in an Endorsement before the change becomes valid and enforceable.

Period of Insurance

The period of each trip undertaken by the Insured Person shall commence and expire within the Period of Insurance as follows:

2.4.1 For Single Trip Coverage: the Coverage shall commence two (2) hours prior to the Insured Person's departure from Thailand and shall continue until the Insured Person returns to their Residence within Thailand, or within two (2) hours of arrival in Thailand, or until the expiry date of the insurance, whichever occurs first (unless otherwise specified in this Insurance Policy).

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

2.4.2 For Annual Multi-trip Coverage: This covers multiple trips where the period of insurance for each trip is as specified in Clause 2.4.1. The maximum duration for each trip shall not exceed the number of days specified in the Policy Schedule.

In case the Insured Person is admitted as an inpatient for medical treatment during the Period of Insurance and requires continuous medical treatment as inpatient, the coverage under this Insurance Policy shall be automatically extended until the date the Company or its Authorized Representative determines that the Insured Person is able to safely travel back to Thailand or their Home Country. The Company's liability shall not exceed the benefit limits specified in the Policy Schedule.

Interpretation

If there is any conflict or dispute relating to this Insurance Policy, such dispute shall be determined in accordance with Thai law and the parties agree to submit to the jurisdiction of any competent court in Thailand.

Medical Examination and Records

The Company reserves the right to review past medical history/record and the results of the medical examination of the Insured Person under this Insurance Policy, and the right to conduct an autopsy, within the limits of the law. In such an autopsy case, the Company shall be responsible for the expense.

In a case that the Insured Person refuses to give a consent to the Company to review the past medical history/record and the results of the medical examination of the Insured, the Company may refuse to make any claim compensation payment under the coverage to the Insured Person under this Insurance Policy.

Subrogation

In the event that the Company has made a claim for payment under this Insurance Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery thereof against any person or organization and the Insured Person shall execute and deliver all instruments and documents and do whatever is necessary to secure such rights. The Insured Person shall take no action to prejudice such rights.

Claim Notification and Claim Procedures

The Insured Person, the beneficiary, or the representative of the said individual (as the case may be) shall notify the Company of any injury or sickness without delay. In the event of death, the Company must be notified immediately, unless it can be proven that there was a reasonable explanation for the delay and that notification was provided as soon as early as possible.

In case of the claim payment under the Insurance Policy, the Insured Person, the beneficiary, or the representative of the said individual (as the case may be) must, at their own expense, submit all evidence or

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

documents specified in the Insuring Agreements and/or Endorsements, along with any additional documents deemed necessary by the Company, within the specified period of time.

Failure to submit the required documents within the specified timeframe shall not diminish the right to claim indemnification, provide it can be proven that there are practical reasons for not being able to do so and such documents have been submitted as early as possible.

Claim Indemnification

The Company shall pay compensation within fifteen (15) days from the date the Company receives complete and correct proof of loss or damage. Compensation for loss of life will be paid to the beneficiary while other types of compensation will be paid to the Insured Person. In the event that there is a doubt with respect to the claim, the Company may conduct an investigation and the time for consideration of the compensation may be extended if necessary. However, such extended time shall not be more than 90 days after all documents are received by the Company. If the Company cannot pay compensation within the above-specified period, the Company will be liable for a penalty charge of fifteen (15) per cent per annum of the amount that should have been paid from the date the payment becomes due.

SECTION 3: GENERAL EXCLUSIONS

This insurance policy does not cover any injury, loss, or damage arising from, or in connection with, the following causes or occurring under the following circumstances (unless specifically provided for under an Insuring Agreement):

1. Suicide or attempt at suicide or self-Inflicted Injury, or attempt self-inflicted injury, whether committed by the Insured Person or with the consent of the Insured Person to be committed by another, whether in the state of insanity or otherwise, including any accident arising from the Insured Person consuming, drinking or injecting drugs or toxic substances into the body, or from the use of medication in excess of a physician's prescribed dosage.

2. War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, insurrection, rebellion, revolution, insurrection, riot, strike, civil commotion, coup d'état, the declaration of martial law, or any situation causing the declaration or maintenance of martial law.

3. Any act of Terrorism, including but not limited to any act or threat of an act, involving the use of force or violence, or any act causing injury, loss, or damage to life or property, or the threat thereof, including the release of radioactive material, nuclear hazards, and/or contamination by chemical and/or

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

biological substances, committed by any person or group of persons for political, religious, or ideological purposes or any other similar purposes, including the purpose of putting the government and/or the public or any section of the public in fear.

4. Any illegal act committed by the Insured Person, confiscation, detention, foreclosure, destruction by Customs or other authorized officials, or any violation of government regulations.

5. Any ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste resulting from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

6. The Radioactive explosion, or explosion from any nuclear component or harmful substance that could cause an explosion in a nuclear process;

7. Whilst the Insured Person is serving as a soldier, police, emergency medical service provider, firefighter, or volunteer, and is participating in war or crime suppression activities.

8. Any loss occurring within a country or jurisdiction in which coverage is excluded as specified in the attachment (if any).

9. Any loss occurring at or near offshore oil or gas rigs, or within underground mines.

10. Whilst the Insured Person is working in high-risk environments, including but not limited to service on merchant vessels, or within the Navy, Army, or Air Force; testing of any type of vehicle; offshore operations such as professional diving, oil/gas rig work, or underground mining; aerial photography or operations involving explosives; participation in manual labor involving the moving, lifting, or transporting of heavy objects (whether by hand or mechanical aid); controlling or operating heavy machinery; driving, operating, or controlling any vehicle, including cars, motorcycles, boats, aircraft, or bicycles; or being a part of hazardous work.

11. Whilst the Insured Person is committing an illegal act, breaking any government prohibition or regulation including visa conditions and requirements.

12. Any coverage, benefit, or service under this policy related to activities that may violate applicable laws or regulations, including but not limited to economic or trade sanctions, or international import-export prohibitions.

13. Any loss resulting from border closures ordered by a government, state, or any authority acting on behalf of a state.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

14. The Insured Person fails to comply with any restriction, suggestions, warning, or recommendation made by the government or other official authorities against travel to a particular country or any part thereof.

15. whilst the Insured Person is in a state of mental abnormality, suffering from a mental disorder, or in a state of insanity.

SECTION 4 INSURING AGREEMENT

IA2601	Insuring Agreement: Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability due to Accident
IA2602	Insuring Agreement: Emergency Overseas Medical Expenses
IA2603	Insuring Agreement: Emergency Medical Evacuation, Repatriation, and Repatriation of Mortal Remains
IA2604	Insuring Agreement: Additional Travel Expenses
IA2605	Insurance Agreement: Travel Expenses to Accompany a Minor Under 18 Years of Age Back to Thailand
IA2606	Insuring Agreement: Trip Cancellation or Postponement
IA2607	Insuring Agreement: Trip Curtailment
IA2608	Insuring Agreement: Flight Delay
IA2609	Insuring Agreement: Missed Connecting Flight Due to Commercial Airline Delay
IA2610	Insuring Agreement: Loss of or Damage to Personal Baggage and/or Personal Property
IA2611	Insuring Agreement: Baggage Delay
IA2612	Insuring Agreement: Loss of or Damage to Personal Money and /or Personal Documents
IA2613	Insuring Agreement: Personal Liability
IA2614	Insuring Agreement: Loss of or Damage to Golf Equipment
IA2615	Insuring Agreement: Hijacking
IA2616	Insuring Agreement: Bail Bond Facility
IA2617	Insuring Agreement: Compassionate Visit
IA2618	Insuring Agreement: Hole-in-One Bonus
IA2619	Insuring Agreement: Credit Card Indemnity
IA2620	Insuring Agreement: Activity Disruption

SECTION 5 ENDORSEMENT

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.

EN2601	Endorsement: Emergency Telephone Charge
EN2602	Endorsement: Rental Car Excess
EN2603	Endorsement: Dispatch of Necessary Medication Overseas
EN2604	Endorsement: Home Modification or Education Fund
EN2605	Endorsement: Follow-up Medical Treatment in Thailand
EN2606	Endorsement: Hospital Confinement Aboard
EN2607	Endorsement: Transportation Expense for Outpatient Medical Treatment Overseas
EN2608	Endorsement: Extension of Coverage

Remark

1. All terms, conditions, coverage, exclusions, and complete details are subject to the Insurance Policy approved by the Office of Insurance Commission (OIC).

2. The Company reserves the right to select specific Insuring Agreements and/or Endorsements to create various insurance plans.

3. The Insured Person shall be entitled only to the coverage for which a Sum Insured is specified in the Policy Schedule and/or attached documents, in accordance with the specific insurance plan selected and purchased.

4. Please review the coverage conditions and exclusions in the Insurance Policy in detail. In the event of any conflict or inconsistency between the wording in this document and the Insurance Policy, the provisions of the Insurance Policy shall prevail.

Remark: Please note that this English version is provided for information purposes only and the Thai version is the reference for the legally binding contract wordings.